Wilhelm Büchner Hochschule Darmstadt Fachbereich Informatik



Diplomarbeit

Microsoft SharePoint 2010 als Applikationsplattform

vorgelegt bei: Dipl.-Inf. Jürgen Kühnlein

von: Patrick Weber

Matr.-Nr.: 877310

Anschrift: Lissinger Str. 50, 54568 Gerolstein

Abgabetermin: 01.05.2011

Inhaltsverzeichnis

GI	ossa	r	Ш				
Abkürzungsverzeichnis							
Tabellenverzeichnis							
Αb	bildu	ungsverzeichnis	X				
1	1.1 1.2 1.3 1.4 1.5	eitung Problemstellung Zielsetzung Abgrenzung Aufbau Über Rowa Automatisierungssysteme GmbH	1 1 1 2 2 3				
2	2.1 2.2	Mas sind Collaborationsplattformen Collaboration im Unternehmen 2.2.1 Bedeutung von Collaboration 2.2.2 Web 2.0 im Unternehmen 2.2.3 Auswirkungen auf das Unternehmen Was ist SharePoint 2010 Historie von SharePoint	4 5 5 6 7 8				
3	Sha 3.1	rePoint als Applikationsplattform Warum SharePoint als Applikationsplattform 3.1.1 Gründe 3.1.2 Vorteile 3.1.3 Nachteile 3.1.4 Wofür ist es geeignet 3.1.5 Wofür ist es nicht geeignet Möglichkeiten der Lösungsbereitstellung 3.2.1 Grundlagen 3.2.2 Farm Lösung 3.2.3 Sandbox Lösung 3.2.4 Features	13 14 14 15 16 18 18 19 20 21				
	3.3	Möglichkeiten der Entwicklung 3.3.1 Business Connectivity Services 3.3.2 WebPart 3.3.3 Workflow Foundation 3.3.4 Windows Communication Services 3.3.5 Access Services 3.3.6 Excel Services	24 24 35 46 59 67 76				
4	4.1 4.2		85 85 86				
Lit	Literaturverzeichnis 88						

Quellcode Verzeichnis			94
A	Anh	ang	95
	A.1	_	95
	A.2	Historie von SharePoint	96
	A.3	External Content Type im SharePoint Designer	97
	A.4	Temporäre BCS Verbindungen	97
	A.5	BCS Foreign-Key Beschränkung	98
	A.6	Beziehungen zwischen External Content Types	99
	A .7	Definition eines Custom Timer Jobs	100
	A.8	Definition eines FeatureReceivers zum Erstellen Custom Timer Jobs	s104
	A.9	WebPart Eigenschaften in der Tool Pane	110
	A.10	Verbundene WebParts	111
	A.11	Grafischer Silverlight Designer in Visual Studio	112
	A.12	SharePoint Silverlight Anwendung	113
	A.13	Site Workflows im Site Settings Menü	120
		Task Wizard des SharePoint Designers	121
		Personalanforderungsworkflow	121
	A.16	Definition eines AssociationForm	124
	A.17	Definition der InfoPath Task Formulare in der Workflowdefinition .	127
	A.18	Definition eines Task Content Types	128
	A.19	Definition eines ASPX Task Formulars	130
	A.20	Erstellen eines Tasks mit Content Type	135
	A.21	Schnittstellendefinition einer Custom Workflow Activity	137
	A.22	Quellcode einer Custom Workflow Activity	138
	A.23	WebPart zum Anzeigen von Daten per REST Schnittstelle	141
	A.24	Anlegen von Websites per WCF Dienst	145
	A.25	Jobüberwachung per WCF Dienst	153
	A.26	WCF Dienst zum Hochladen und Berechtigen von Dokumenten per	
		Client Objekt Modell	156
	A.27	Festlegen eines Navigationsformulars einer Web Datenbank	161
	A.28	Elemente einer Web Datenbank	161
	A.29	Website Inhalt einer Web Datenbank	162
	A.30	Access Services Fehlermeldung bei unzureichenden Berechtigun-	
		gen	162
	A.31	Startseite der Schulungsdatenbank	163
	A.32	InfoPath Designer 2010 mit Listenformular	163
	A.33	Vertrauenswürdige Speicherorte der Excel Services	164
	A.34	Unattended Service Account der Excel Services	164
	A.35	Identität einer Web Application	165
	A.36	Excel Services Parameter und benannte Bereiche	165
	A.37	Reporting Services Bericht	166
	A.38	Bereitstellungsziel eines Reporting Services Berichts	166
В	Eide	sstattliche Erklärung	167

Glossar

- **Active Directory** Verzeichnisdienst von Microsoft zur Zuordnung von Benutzerdaten zu Anmeldeinformationen sowie zur Berechtigungsverwaltung.
- **Application Pool** Eine Sammlung von URL Adressen (Webseiten), die von einem IIS Prozess (Worker Prozess) verarbeitet werden.
- **ASP.NET** Advanced Server Pages, Skriptsprache zum serverseitigen Erstellen von Webseiten. Alle gängigen .NET Sprachen wie C# oder Visual Basic werden unterstützt.
- **AtomPub** Atom Publishing Protocol. XML basiertes Format zum plattformunabhängigen Austausch von Informationen.
- **Bread crumb Navigation** Die Brotkrumen Navigation ist eine Navigationsleiste, die den zurückgelegten Navigationspfad (meist im oberen Bereich einer Seite) anzeigt.
- **Business Connectivity Service** Eine Servicearchitektur in SharePoint 2010 zum Anbinden von Geschäftsdaten aus Drittsystemen.
- **Business Intelligence** computergestützte Sammlung, Auswertung und Darstellung von Geschäftsdaten zur Unterstützung unternehmenswichtiger Entscheidungen.
- **Central Administration** Administrationsumgebung für SharePoint Server. Die Central Administration selbst basiert auf dem SharePoint Server.
- Client Objekt Modell SharePoint Objektmodell für Clientanwendungen. Hierbei handelt es sich um eine Fassade für zahlreiche Web Services. Es ist nur ein Subset des kompletten Objektmodells.
- **Collaboration** beschreibt einen Leistungsbereich von Software, welche Zusammenarbeit von Mitarbeitern unterstützt.
- **Content Type** Wiederverwendbare Sammlung von Metadaten, Workflows, Formularen etc. Metadaten werden so an einem Ort deklariert und können in anderen Listen wiederverwendet werden.
- **Enterprise 2.0** bezeichnet das Nutzen von Web 2.0 Techniken und social Software im Unternehmen.
- **Enterprise Wiki** bezeichnet eine Funktion in SharePoint. Es ist ein Wiki, welches durch Veröffentlichungsfunktionen wie etwa Genehmigungsworkflows und Metadatenverwaltung erweitert wird.

- **External Content Type** Externer Inhaltstyp zur Beschreibung von Geschäftsdaten aus Drittsystemen.
- **Groupware** klassische Systeme zur Zusammenarbeit wie E-Mail oder freigegebene Kalender.
- **JSON** JavaScript Object Notation. Von Menschen lesbares, textbasiertes Datenformat zum Datenaustausch zwischen Anwendungen.
- Master Page Definition des Layouts von Webseiten. Beim Erzeugen der Ausgabe wird die Master Page und die angeforderte Webseite zusammengeführt.
- Master Pages Vorlagenseite in ASP.NET mit Platzhaltern und Layout Definitionen.
- MS Content Management Server Web Content Management System von MS zur Verwaltung von Inhalten im Intra- und Internet, welches in die Share-Point Entwicklung eingeflossen ist.
- **MS Digital Dashboard** Portallösung von MS, welches in die SharePoint Entwicklung eingeflossen ist.
- **MS Exchange Server** Collaborations- und Nachrichtendienst von MS. Dient hauptsächlich als E-Mail Server mit Kontakt- und Kalenderverwaltung.
- MS Office SharePoint Server 2007 Collaborationsplattform von MS. Basiert auf den WSS, bietet zusätzliche Funktionen für Unternehmen wie social media und BI.
- **MS Workflow Foundation** Workflow Umgebung mit Laufzeitumgebung und Designer zur Implementierung langlaufender Prozessabläufe.
- **Multidimensional Expressions** Datenbanksprache zur Abfrage von Data Warehouse Systemen auf Basis der Microsoft Analysis Services.
- **MySite** Profilseiten von Mitarbeitern. Auf diesen Seiten stellen Mitarbeiter Informationen über sich bereit. Stellt eine Implementierung eines sozialen Netzwerkes für Unternehmen dar.
- **phonetische Suche** Suchmechanismus, bei dem eine Suchmaschine anders geschriebene, aber gleich ausgesprochene Suchbegriffe als Alternative vorschlägt.
- **Pivot Tabelle** Dynamische, durch den Benutzer anpassbare tabellarische Darstellungsform von Daten ohne die Notwendigkeit, die Strukturen der ursprünglichen Daten anpassen zu müssen..

- **REST** Spezielle Art von Web Services. Einzelne Objekte werden per URI mit Parameterübergabe direkt adressiert.
- **Ribbon UI** Menüleiste mit Registerkarten im oberen Bildbereich, vergleichbar mit der Oberfläche von MS Office Systemen.
- **Secure Store Service** Dienst der BCS Architektur zur verschlüsselten Speicherung von Benutzerkennungen.
- SharePoint Produktfamilie zur webbasierten Collaboration von Microsoft.
- **SharePoint Designer** frei erhältliches Entwicklungswerkzeug für SharePoint von MS.
- **SharePoint Foundation 2010** Grundfunktionen der aktuellen SharePoint Plattform und Bestandteil von Microsoft Windows 2008 Server. Basis für Share-Point Server 2010.
- **SharePoint Online** SharePoint System, welches von einem Provider gegen Gebühr bereitgestellt wird.
- **SharePoint Server 2010** Funktionserweiterung der SharePoint Foundation 2010 für Unternehmen.
- **Silverlight** Anwendungsplattform von MS zum Erstellen und Ausführen von Rich Internet Applications. Die Laufzeitumgebung ist als Browser Plugin für die gängigen Webbrowser erhältlich.
- **Tagging** oder Folksonomie beschreibt die freie Verschlagwortung von Inhalten durch einen Benutzer.
- **Taxonomie** Schlagwort eines Inhaltes, welches in einer Hierarchie von Schlagwörtern eingeordnet ist. Taxonomie ist das Gegenteil von Folksonomie.
- **UserControl** Wiederverwendbares Benutzersteuerelement, das von einer ASP.NET Webanwendung ausgeführt wird.
- Visual Studio 2010 Entwicklungswerkzeug von Microsoft.
- Web 2.0 Beschreibung für ein verändertes Nutzen von internetbasierenden Systemen. Benutzer erstellen und bearbeiten Inhalte selbst.
- **Web Frontend Server** Webserver, der Anfragen von Clients entgegennimmt. Hier wird auch der ASP.NET Code ausgeführt.
- **Web Services** Dienst, der über eine URI eindeutig identifiziert werden kann und Nachrichten per XML austauscht.

- **Web Storage System** Hierarchisches Ordnersystem zum Speichern beliebiger Inhalte, Speichersystem des Exchange Server 2000.
- **WebPart** ist ein mit ASP.NET erstelltes Steuerelement oder Programmfunktion, welches der Benutzer auf einer Seite frei positionieren kann. Der Benutzer ist so in der Lage, Inhalte und Programmfunktionen nach seinen Wünschen auf einer Seite anzuordnen.
- **Windows Communication Foundation** Dienstorientierte Kommunikationsplattform, welche verschiedene Kommunikationsstandards unter einer API zusammenfasst.

Abkürzungsverzeichnis

AtomPub Atom Publishing Protocol.

BCS Business Connectivity Service.

BDC Business Data Catalog.

BI Business Intelligence.

CA Central Administration.

CAML Collaborative Application Markup Language.

CAS Code Access Security.

ECT External Content Type.

ERP Enterprise Ressource Planning.

GAC Global Assembly Cache.

IIS Internet Information Services.

JSON JavaScript Object Notation.

LOB System Line-of-Business System.

MDX Multidimensional Expression.

MOSS 2007 Microsoft Office SharePoint Server 2007.

MS Microsoft.

MSMQ Microsoft Message Queue.

REST Representational State Transfer Architektur.

Rowa Rowa Automatisierungssysteme GmbH.

SDK Software Development Kit.

SSS Secure Store Service.

URN Uniform Resource Name.

WCF Windows Communication Foundation.

WF Windows Workflow Foundation.

WSS 2.0 Windows SharePoint Services 2.0.

WSS 3.0 Windows SharePoint Services 3.0.

XML eXtensible Markup Language.

Tabellenverzeichnis

1	BCS Funktionen nach SharePoint Versionen (eigene Darstellung)	32
2	Vergleich der Entwicklungswerkzeuge für BCS (eigene Darstellung)	33
3	Empfehlungen für die Nutzung von BCS (eigene Darstellung)	34
4	WebPart Arten (eigene Darstellung)	44
5	Allgemeine Empfehlungen bei der Entwicklung von WebParts (ei-	
	gene Darstellung)	45
6	Worklfow Funktionen nach SharePoint Versionen (eigene Darstel-	
	lung)	56
7	Vergleich der Entwicklungswerkzeuge für Workflows (eigene Dar-	
	stellung)	57
8	Handlungsempfehlungen beim Entwickeln von Workflows (eigene	
	Darstellung)	58
9	Handlungsempfehlungen zur Verwendung der Service Factorys (ei-	
	gene Darstellung)	65
10	Handlungsempfehlungen beim Entwickeln und Nutzen von WCF	
	Diensten für SharePoint (eigene Darstellung)	66
11	Handlungsempfehlungen bei der Verwendung von Access Services	
	(eigene Darstellung)	75
12	Handlungsempfehlungen bei der Verwendung der Excel Services	
	(eigene Darstellung)	84

Abbildungsverzeichnis

2.1	Collaborationswerkzeuge und Anforderungen (Paulke u. a. [2008],	
	S.15)	6
2.2	Funktionsbereiche von SharePoint 2010 (Microsoft [2010d])	8
2.3	SharePoint 2010 Versionsübersicht (eigene Darstellung)	9
2.4	Quantitativer Vergleich des Funktionsumfangs der SharePoint Ver-	
	sionen (eigene Darstellung)	11
3.1	Hierarchieebenen in SharePoint (eigene Darstellung)	18
3.2	MS SQL Profiler zeigt, dass der Datenzugriff sofort stattfindet (ei-	
	gene Darstellung)	27
3.3	WebPart Zonen (eigene Darstellung)	35
3.4	Silverlight Anwendung (eigene Darstellung)	43
3.5	Sequentieller Workflow (eigene Darstellung)	46
3.6	State Machine Workflow (eigene Darstellung)	47
3.7	Workflow Definition im SharePoint Designer (eigene Darstellung) .	51
3.8	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	J 1
3.0	Definition des Workflows zum Einreichen von Verbesserungsvor-	52
2.0	schlägen (eigene Darstellung)	
3.9	Eigenschaften der CustomActivity (eigene Darstellung)	56
	WebPart stellt Daten per REST API dar (eigene Darstellung)	62
	Web Datenbank im Browser (eigene Darstellung)	68
3.12	Vergleich des Layouts einer Website mit einer Web Datenbank (ei-	
	gene Darstellung)	70
	Besucherverwaltung mit Berichten (eigene Darstellung)	71
	Kompatibilitätsfehlermeldungen (eigene Darstellung)	72
	Kundenfeedback Formular (eigene Darstellung)	74
	Excel Arbeitsmappe im Browser (eigene Darstellung)	76
3.17	Fehlermeldung der Excel Services bei Verwendung der Secure	
	Store Services (eigene Darstellung)	77
3.18	Benannte Zelle in Excel (eigene Darstellung)	78
3.19	Excel Arbeitsmappe mit Filter WebPart (eigene Darstellung)	79
3.20	Belegungsplan der Verladerampen (eigene Darstellung)	80
3.21	Reporting Services Bericht in SharePoint (eigene Darstellung)	83
A.1	SharePoint 2010 Development Platform Stack (MSDN [2010g])	95
A.2	Die Geschichte von SharePoint (Joining Dots [2006])	96
A.3	Mit dem SharePoint Designer können External Content Types er-	
	stellt werden (eigene Darstellung)	97
A.4	Temporäre Verbindungen zum Drittsystem bleiben nach Beendi-	
	gung der Entwicklung zurück (eigene Darstellung)	97
A.5	Fehlermeldung wenn Foreign-Key Beschränkung verletzt wird (ei-	0.
7 1.0	gene Darstellung)	98
A.6	Auswirkung von Löschoperationen in den BCS (eigene Darstellung)	99
	WebPart Eigenschaften in der Tool Pane (eigene Darstellung)	110
	Verbindung zwischen zwei WebParts (eigene Darstellung)	112
A.9	Grafischer Silverlight Designer (eigene Darstellung)	112
	3 4 5 7	120
	Site Workflows im Site Settings Menü (eigene Darstellung)	121
	Task Wizard des SharePoint Designers (eigene Darstellung)	
	erstes Task Formular (InfoPath) (eigene Darstellung)	121
	State Machine der Personalanforderung (eigene Darstellung)	122
A. 14	Inhalt des Initialen States (eigene Darstellung)	122

A.15 Inhalt der EventDriven Aktivität beim Andern des Tasks (eigene	
Darstellung)	123
A.16 Festlegen des Navigationsformulars (eigene Darstellung)	161
A.17 Elemente einer Web Datenbank (eigene Darstellung)	161
A.18 Website Inhalt einer Web Datenbank (eigene Darstellung)	162
A.19 Meldung bei unzureichenden Berechtigungen (eigene Darstellung)	162
A.20 Navigationsformular der Schulungsdatenbank (eigene Darstellung)	163
A.21 InfoPath Designer 2010 mit Listenformular (eigene Darstellung)	163
A.22 vertrauenswürdige Speicherorte (eigene Darstellung)	164
A.23 Unattended Service Account (eigene Darstellung)	164
A.24 Identität der Web Application (eigene Darstellung)	165
A.25 Definition der verfügbaren Elemente einer Excel Arbeitsmappe (ei-	
gene Darstellung)	165
A.26 Definition eines Reporting Services Berichts (eigene Darstellung) .	166
A.27 Bereitstellungsziel eines Reporting Services Berichts (eigene Dar-	
stellung)	166

1 Einleitung

Mit zunehmender Verbreitung der Internettechnologie und besonders der Web 2.0 Funktionen hat die Bedeutung von Portalen und Collaborationsplattformen im Unternehmen zugenommen. So halten nach einer Studie von Kelton Research ¹ 53% der Unternehmen Collaboration für wichtiger als die Spezialisierung von Mitarbeitern und sehen darin einen wichtigen Schlüssel zu langfristigem Unternehmenserfolg ². Microsoft (MS) hat sich in diesem Bereich mit seiner Share-Point Produktreihe positioniert und am 12.05.2010 seine neuesten Versionen, die SharePoint Foundation 2010 und SharePoint Server 2010, veröffentlicht.

1.1 Problemstellung

SharePoint hat seit dem letzten Release (MS Windows SharePoint Services 3.0 (WSS 3.0)) eine weite Verbreitung erreicht und ist laut zahlreichen Meldungen, wie etwa von Mario Thiessenhusen³, das am schnellsten wachsende Serverprodukt von Microsoft. Jedoch steht, entsprechend einer Studie von Pentadoc, bei der Einführung von SharePoint oftmals das reine Dokumenten- und Wissensmanagement im Vordergrund 4. Auch bei bestehenden Lösungen werden die Potentiale von SharePoint als Applikations- und Integrationsplattform nicht ausgeschöpft. Die Rowa Automatisierungssysteme GmbH (Rowa) setzt bereits seit einigen Jahren SharePoint ein, nutzt aber ebenfalls hauptsächlich das Dokumentenmanagement. Zudem besteht die gewachsene IT Landschaft bei Rowa trotz Konsolidierung zum Teil aus Insellösungen und selbstentwickelten Systemen, die den aktuellen Anforderungen nicht mehr gerecht werden. Zahlreiche Versuche, bestehende Systeme oder Geschäftsprozesse in dem bestehenden SharePoint abzubilden, sind fehlgeschlagen. Meist wurde bei der Umsetzung eine Technologie gewählt, die den Anforderungen nicht gerecht wurde. Dies führte zu einer Neuentwicklung oder dem endgültigen Scheitern der Integration.

1.2 Zielsetzung

Diese Arbeit soll eine Entscheidungsgrundlage für zukünftige Projekte bieten und Anwendungsfälle für die verschiedenen Technologien skizzieren. Es wer-

¹Dreyßig [2010]

²Bube [2010]

³Thiessenhusen [2008]

⁴Tylla [2010]

den verschiedene Methoden und Technologien vorgestellt, mit denen SharePoint als Applikations- und Integrationsplattform genutzt werden kann. Zudem werden die notwendigen Schritte zur Implementierung zwecks Aufwandsschätzung beschrieben und je Technologie Anwendungsszenarien skizziert. Durch diese Betrachtung soll die Auswahl der Technologie, mit der zukünftige Anforderungen am geeignetsten umgesetzt werden können, erleichtert werden.

1.3 Abgrenzung

Der Fokus dieser Arbeit liegt in den Möglichkeiten zur Implementierung von Geschäftsprozessen und Integration von bestehenden IT Systemen. Es werden keine Standardfunktionen von SharePoint vorgestellt, sondern nur ausgewählte Technologien. Jede Technologie wird kurz dargestellt sowie die schematische Vorgehensweise beschrieben. Ein vollständiges oder umfangreiches Beispiel wird nicht gegeben.

1.4 Aufbau

Nach der Eingrenzung der Aufgabenstellung und Zielsetzung im ersten Kapitel, werden im zweiten Kapitel einige Grundlagen erläutert. Zunächst wird dargestellt, was man unter Collaborationsplattformen versteht, welche Formen es gibt und wie diese im Unternehmen eingesetzt werden. Anschließend werden die Auswirkungen von Collaborationsplattformen auf das Unternehmen erklärt. Im Anschluss wird das Produkt MS SharePoint eingeordnet.

Das dritte Kapitel befasst sich mit den Möglichkeiten zur Implementierung von Geschäftsprozessen und Integration von Drittsystemen. Nach der Darlegung von Gründen, warum SharePoint als Applikationsplattform genutzt werden kann, werden die Möglichkeiten der Lösungsbereitstellung erläutert. Danach werden verschiedene Technologien beschrieben. Hier liegt der Fokus auf der Darstellung von Anwendungsfällen für die jeweilige Technologie sowie die erforderlichen Schritte zur Implementierung, welche als Entscheidungsgrundlage für zukünftige Projekte dienen.

Das abschließende vierte Kapitel bewertet die Ergebnisse der Arbeit.

1.5 Über Rowa Automatisierungssysteme GmbH

Die Rowa Automatisierungssysteme GmbH ist Marktführer für automatische Warenlager in Apotheken. Unter dem Leitsatz "Rowa automatisch besser" werden im Stammsitz Kelberg in der Eifel innovative automatische Warenlager zur Verbesserung des Warenflusses in Apotheken hergestellt. Bereits jetzt haben sich über 3250 Apotheken für ein Automatisierungssystem von Rowa entschieden. Durch die Optimierung der Geschäftsprozesse mit einem Rowa Automatisierungssystem haben Apotheker entsprechend der Philosophie "eine Automatisierung mit dem Menschen im Mittelpunkt" mehr Zeit zur individuellen Kundenberatung. Unternehmensfakten:

- Unternehmensgründung 1996
- 314 Mitarbeiter, davon 293 im Stammsitz in Kelberg
- 41 Servicestandorte in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- 17 internationale Vertretungen durch Partner mit insgesamt etwa 200 Mitarbeitern
- über 3250 automatisierte Apotheken in 23 Ländern
- Durchschnittlich 46,3 Neukunden pro Monat

Rowa Automatisierungssysteme GmbH Rowastraße D-53539 Kelberg Telefon +49 2692 - 92 06 0 Telefax +49 2692 - 92 06 1299 info@rowa.de www.rowa.de

2 Grundlagen

2.1 Was sind Collaborationsplattformen

Collaboration beschreibt einen Leistungsbereich von Software zur Unterstützung der zielgerichteten Zusammenarbeit von Mitarbeitern⁵. Es ist die Gesamtheit aller Informations- und Kommunikationssysteme, die zur Steigerung der Produktivität in der Teamarbeit geeignet sind ⁶. Durch Collaborationssysteme soll die Prozesstransparenz gesteigert und der Informationsfluss verbessert werden. Galuschka [2009] beschreibt Collaboration als Sammelbegriff für alle Methoden und Konzepte des modernen Informationsmanagements innerhalb von Unternehmen. Dabei ist nicht nur die Verbesserung der Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Teams möglich, sondern auch die Kooperation mit Partnern. Klassische Groupware Lösungen fallen zwar bereits unter den Begriff Collaboration, allerdings umfasst dieser weit mehr. Collaborationsplattformen sind Groupware Lösungen mit neuer Technologie, Struktur und Funktionen des Web 2.0 sowie des Dokumentenund Content Management. Aufgrund unterschiedlicher Beschreibungen und des Beginns in der Infrastruktur ist die Eingrenzung des Begriffs schwierig. Ziele von Collaborationsplattformen sind die Verteilung von Informationen, Wissensaustausch sowie die Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit. Collaboration unterstützt Kommunikation, Koordination und Kooperation (3K). Es lassen sich zwei Arten von Collaboration unterscheiden ⁷⁸.

Asynchrone Collaboration beschreibt die versetzte Zusammenarbeit, bei der die Prozessschritte chronologisch bearbeitet werden bzw. die Kommunikation nicht in Echtzeit geschieht. Zu der asynchronen Collaboration gehören Dienste wie

- E-Mail
- Diskussionsforen
- Wiki
- Blog
- Bewertungen und Kommentare

⁵Angermeier [2010]

⁶Namesnik [2007]

⁷Galuschka [2009]

⁸ Comundus

- gemeinsame Ressourcenplanung (etwa Gruppenkalender)
- Team- und Projekträume (online, nicht physische Räume)
- Dokumenten- und Inhaltsverwaltung
- Instant Messaging und Chat
- soziale Netzwerke

Synchrone Collaboration beschreibt Echtzeitanwendungen wie Telefon- und Videokonferenzen. Hierunter fällt auch das zeitgleiche, gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten.

2.2 Collaboration im Unternehmen

Das Thema Collaboration ist in den Unternehmen angekommen und genießt einen hohen Stellenwert. So zeigt eine Studie von Kelton Research ⁹, dass für 53% der befragten Manager Collaboration wichtiger ist als die Spezialisierung von Mitarbeitern. Neben den bisher am häufigsten verwendeten klassischen Tools wie E-Mail, Telefon und freigegebene Ordner gesellen sich neue Technologien. Im Jahr 2006 waren bereits 58% aller Berufstätigen auf einen Computer angewiesen. In technologiebasierten Bereichen nutzen fast 100% aller Arbeitnehmer den Computer für ihre tägliche Arbeit ¹⁰, so dass einer weiteren Bedeutungszunahme technisch nichts im Wege steht.

2.2.1 Bedeutung von Collaboration

Die Hauptgründe für die Investition in Collaboration sind gemäß der Studie das Einsparen von Kosten und Zeit sowie die Produktivitätssteigerung. Neue Arbeitsformen wie Telearbeit oder abteilungs- und unternehmensübergreifende Projektteams gehören heute zum Arbeitsalltag in vielen Unternehmen ¹¹. Die größten Zeitkiller sind E-Mail Kommunikation und Meetings. Bisherige Werkzeuge wie Outlook werden den Anforderungen nicht mehr gerecht. Durch neue Werkzeuge zur Collaboration soll dieser Aufwand reduziert werden. Wichtige Anforderungen

⁹Drevßig [2010]

¹⁰Paulke u. a. [2008]

¹¹SaaS-Forum [2010]

an Collaborationslösungen sind die Unterstützung der Kommunikation, Koordination und Koopertion ¹² (Abbildung 2.1). Aus der Studie lassen sich einige Trends

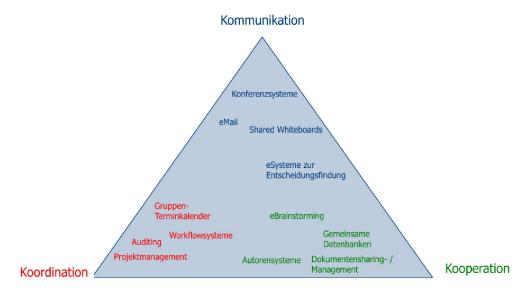


Abbildung 2.1: Collaborationswerkzeuge und Anforderungen (Paulke u. a. [2008], S.15)

ableiten, welche die Bedeutung von Collaboration in Zukunft weiter steigern werden. Zum einen findet ein Wandel in der Organisation der Unternehmen, weg von hierarchischen Strukturen, hin zu flachen Strukturen statt. Die Selbstorganisation der Mitarbeiter nimmt hierbei eine zentrale Rolle ein. Zum anderen wandeln sich Unternehmen von geschlossenen Ökosystemen zu offenen Plattformen, bei der selbst der Verbraucher in die Prozesse des Unternehmens einbezogen wird.

2.2.2 Web 2.0 im Unternehmen

Bereits heute nutzen viele Unternehmen Intranet Lösungen, um ihre Mitarbeiter mit Informationen zu versorgen. Der Mitarbeiter ist hier aber nur Informationskonsument und trägt selbst nicht zur Verbesserung der Informationen bei ¹³. Durch den Umstieg auf Web 2.0 Technologien erhalten Mitarbeiter die Möglichkeit, selbst Informationen bereitzustellen und die Qualität vorhandener Informationen durch aktive Teilhabe zu verbessern. Tim O'Reilly ¹⁴ versteht unter dem Begriff Web 2.0 ein verändertes Nutzerverhalten, bei dem Nutzer durch neue Internetanwendungen Inhalte aktiv selbst erstellen können. Der wesentliche Aspekt dabei ist das Zusammenwirken mehrerer Personen, die den Inhalt weiterentwickeln sowie die Tatsache, dass der Benutzer keine spezielle Software benötigt.

¹²Paulke u. a. [2008]

¹³Rohles [2008]

¹⁴O'Reilly [2005]

Durch die Umsetzung des Web 2.0 Gedanken im Unternehmen entsteht das Enterprise 2.0. Dabei ist der Einsatz von Wiki Systemen am weitesten verbreitet

2.2.3 Auswirkungen auf das Unternehmen

Collaboration ist weniger ein Technologiethema, sondern betrifft vielmehr die Kultur und Arbeitsweise des Unternehmens. Für die erfolgreiche Umsetzung bedarf es einen Wandel zu einer partizipativen Unternehmenskultur. Die Nutzung der neuen Systeme ist oft eine Generationenfrage. Gerade junge Mitarbeiter nutzen vergleichbare Systeme privat und erwarten diese auch im Unternehmen¹⁶. Durch die unterstützte direkte Kommunikation werden verschiedene Abteilungen und Hierarchiestufen eng miteinander verknüpft. Mitarbeiter und Vorgesetzte müssen die bisherigen Informationswege verlassen und die Möglichkeiten der direkten Kommunikation nutzen. Die aktive Mitwirkung von Führungskräften bei der Einführung ist für den Erfolg entscheidend¹⁷. Der Wert von Collaboration Lösungen liegt in den durch Mitarbeiter zusammengetragenen Informationen. Um die Mitarbeiter zu motivieren, ihr Fachwissen zu teilen, müssen Vorgesetzte dies aktiv vorleben. Werden Informationen überwiegend redaktionell zusammengetragen oder Rückmeldungen von Mitarbeitern zu den Informationen nicht bzw. negativ beachtet, wird die Akzeptanz des Systems schnell sinken¹⁸. Wie jede Organisationsänderung wird auch die Einführung von Collaboration Werkzeugen oft von Bedenken und Hindernissen begleitet. Die Sicherheit der Systeme und Daten muss besonders beachtet werden, damit keine Betriebsinterna nach außen geraten. Sensible Daten dürfen trotz Collaboration nur einem eingeschränkten Mitarbeiterkreis zur Verfügung stehen. Durch die vielen zusätzlichen Kommunikationskanäle können Mitarbeiter überfordert werden und sich in der Informationsflut verlieren. Zudem muss berücksichtigt werden, dass verschiedene Abteilungen oft einen unterschiedlichen Kommunikationsbedarf haben¹⁹. Besonders ältere oder wenig technikaffine Mitarbeiter können durch die neuen Werkzeuge abgeschreckt oder ausgegrenzt werden. Dem muss durch eine einfache Bedienung, die einen schnellen Einstieg ermöglicht, begegnet werden. Die bisher vorherrschende sozialhierarchische Ebene kann zum Hindernis werden, wenn Mitarbeiter davor zurückschrecken Kollegen in anderen Bereichen oder Positionen zu kontaktieren²⁰.

¹⁵Niemeier [2010]

¹⁶Dreyßig [2010]

¹⁷Niemeier [2010]

¹⁸Paulke u. a. [2008]

¹⁹Bauer u. Rief [2010]

²⁰Bube [2010]

Vorgesetzte sind gefordert, den kulturellen Rahmen für die direkte Kommunikation zu schaffen²¹. Andererseits wird von vielen Vorgesetzten befürchtet, dass Mitarbeiter ihre eigenen Verantwortlichkeiten schleichend abgeben, wenn Kollegen schnell und einfach mittels Collaboration Werkzeugen erreichbar sind, und Verantwortungen unklar geregelt sind.

2.3 Was ist SharePoint 2010

Microsoft beschreibt SharePoint als die Business Plattform für Zusammenarbeit im Unternehmen und im Web ²². Es erleichtert die Zusammenarbeit von Projektteams innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Sowohl Intranet, Extranet und der Internetauftritt lassen sich mit SharePoint realisieren. Zudem ermöglicht es eine dokumenten- und informationszentrierte Arbeit und die Automatisierung von Geschäftsprozessen.

SharePoint soll die Aggregation von Informationen, Zusammenarbeit und Suche an einem Punkt bündeln. MS teilt SharePoint, wie in Abbildung 2.2 dargestellt, in sechs Funktionsbereiche ein ²³. Der tatsächliche Funktionsumfang hängt von der

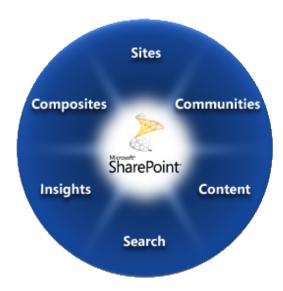


Abbildung 2.2: Funktionsbereiche von SharePoint 2010 (Microsoft [2010d])

Version des SharePoint ab. Die Unterschiede werden weiter unten dargestellt.

• "Sites" bilden die Grundlage des SharePoint. Der Bereich beinhaltet alle Tools, die Infrastruktur und das Seitenmanagement. Funktionen wie Mehr-

²¹Rohles [2008]

²²Microsoft [2010c]

²³Microsoft [2010d]

sprachigkeit, breiter Browsersupport und die Zielgruppenadressierung fallen ebenfalls in diesen Bereich.

- "Communities" beinhaltet alle Enterprise 2.0 Funktionen wie Profilseiten von Mitarbeitern, Wiki, Teamseiten und Tagging. Auch das zeitgleiche Bearbeiten von Dokumenten und die Offline Möglichkeiten zählen hierzu.
- "Content" deckt den Bereich Content Management ab. Es umfasst die Versionsverwaltung von Inhalten, Metadatenverwaltung, Workflows und Taxonomie.
- "Search" beinhaltet die schnelle und einfache Suche nach Wissen, Dokumenten, Personen und Daten. Ergebnisse lassen sich durch Berücksichtigung von Ratings und der Metadatennavigation verfeinern. Auch eine phonetische Suche ist möglich.
- "Insights" umfasst den Bereich Business Intelligence (BI). Daten aus verschiedenen Quellen lassen sich aufbereitet darstellen und durchsuchen.
- "Composites" beschreibt funktionale, kombinierbare Bausteine, mit denen sich Lösungen ohne Code umsetzen lassen, wie etwa SharePoint Designer, InfoPath Formularservice oder Sandbox Solutions.

Die einzelnen Funktionsbereiche greifen ineinander und lassen sich nicht klar abgrenzen. Grundsätzlich lassen sich zwei Versionen von SharePoint unterscheiden, die SharePoint Foundation 2010 und SharePoint Server 2010 (Abbildung 2.3).

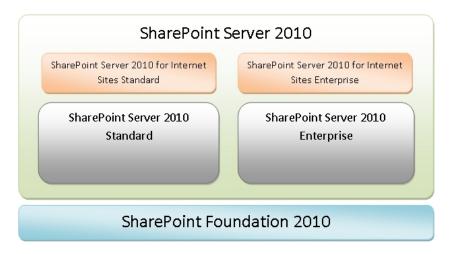


Abbildung 2.3: SharePoint 2010 Versionsübersicht (eigene Darstellung)

Die SharePoint Foundation 2010 bildet die Basis für SharePoint Server 2010 und bedient, mit Ausnahme von Insights, jeden oben dargestellten Funktionsbereich. Das Produkt bedarf keinerlei zusätzlichen Lizenzierung, da SharePoint Foundation 2010 bereits in der Windows Server Lizenz enthalten ist. Während die Bereiche Sites und Composites nahezu den vollständigen Funktionsumfang bieten, gibt es deutliche Einschränkungen in den Bereichen Communities, Contents, Insights und Search. Die SharePoint Foundation 2010 eignet sich für einzelne Teams oder kleine Unternehmen. Der SharePoint Server 2010 lässt sich in zwei Varianten unterteilen, dem SharePoint Server 2010 Standard und Share-Point Server 2010 Enterprise. Der Unterschied liegt im Funktionsumfang und in der Lizenzierung. Für beide Varianten ist eine Lizenz erforderlich. Der Share-Point Server 2010 Standard bietet gegenüber der SharePoint Foundation 2010 deutliche Verbesserungen wie etwa Zielgruppenadressierung, verbesserte Suche durch Metadatennavigation, bereichsübergreifende Suche und phonetische Suche. Der Funktionsbereich Communities wird unter anderem durch das Enterprise Wiki, MySite und Newsfeeds erweitert. SharePoint Server 2010 Enterprise stellt eine Funktionserweiterung zu SharePoint Server 2010 Standard dar. Neben einzelnen Verbesserungen im Bereich Search liegt der Fokus klar auf den Bereichen Insights und Composites. Nur in dieser Version sind Funktionen wie Access Services (Veröffentlichen von Access Datenbanken und Formularen), Excel Services (Excel Dokumente in einem WebPart betrachten) oder InfoPath Services (InfoPath Formulare im Browser nutzen) verfügbar. Zudem bietet SharePoint Server 2010 Enterprise zahlreiche WebParts zur Anzeige von Geschäftsdaten an. Ein vollständiger Vergleich der einzelnen SharePoint Versionen und Varianten findet sich bei Microsoft [2010b]. Die hier aufgeführten Funktionen werden von MS als besonders erwähnenswert empfunden. Dies bedeutet aber nicht, dass beispielsweise die SharePoint Foundation 2010 zur Inhaltsverwaltung ungeeignet ist.

Die Abbildung 2.4 stellt einen quantitativen Vergleich der Funktionen dar. Hier lässt sich erkennen, welche Bereiche durch welche SharePoint abgedeckt werden. Um die hier dargestellten Versionen und Funktionen in einem Extra- oder Internetauftritt nutzen zu können, sind die SharePoint Server 2010 for Internet Sites Standard bzw. die SharePoint Server 2010 for Internet Sites Enterprise erforderlich. Da es sich hierbei um keine eigenständige Versionen, sondern um reine Lizenzierungsmodelle handelt, entfällt eine umfassende Beschreibung.

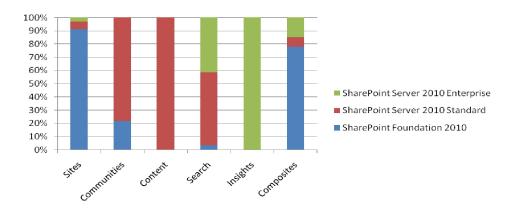


Abbildung 2.4: Quantitativer Vergleich des Funktionsumfangs der SharePoint Versionen (eigene Darstellung)

2.4 Historie von SharePoint

Jeff Teper beschreibt in seinem Artikel ²⁴ die lange Geschichte von SharePoint. Ende der 90er Jahre wurde eine Reihe von kleinen Tools bei MS genutzt, die zusammen ein Portal bildeten und die internen Entwicklungsteams koordinierten. Mit diesen ersten Erfahrungen begann die Entwicklung von SharePoint Team Services und dem SharePoint Portal Server, welche 2001 veröffentlicht wurden. Der Fokus bei der Entwicklung lag auf dem Dokumentenmanagement und der Suche. Zur Speicherung von Inhalten wurde das Web Storage System des MS Exchange Server verwendet, welches von MS aber nicht mehr weiterentwickelt wurde. Nach Danny Uytgeerts ²⁵ lag das größte Problem dieser Version in der Art, wie Inhalte und Konfiguration gespeichert wurden. Die Inhalte wurden auf dem Dateisystem, die Metadaten in einer SQL Datenbank abgelegt. Die Konfiguration von Share-Point wurde in der Registry des Web Servers abgelegt. Da der Inhalt, die Metadaten und die Konfiguration auf dem WebServer abgelegt werden mussten, ließ sich diese Version von SharePoint schlecht skalieren. Das MS Digital Dashboard, welches in den SharePoint Server 2001 aufgenommen wurde, ermöglichte bereits die Entwicklung von einer Art WebPart. Der Entwicklungsprozess wurde von den gängigen Werkzeugen aber nicht unterstützt. Durch den Zukauf des MS Content Management Server positionierte MS zudem ein Konkurrenzprodukt zu SharePoint.

²⁴Teper [2009]

²⁵Uytgeerts [2009]

Mit der nachfolgenden Version änderte MS seine Philosophie von getrennten Produkten. Es entstanden die Windows SharePoint Services 2.0 (WSS 2.0), welche die Basis für den SharePoint Portal Server 2003 bildeten. Die WSS 2.0 waren die erste Version, die in einer Windows Server Lizenz schon enthalten waren. Das bisher verwendete Web Storage System wurde durch den MS SQL Server ersetzt, wodurch die Skalierbarkeit verbessert wurde. Dieses wurde aber aus Kompatibilitätsgründen weiter unterstützt. Durch die Umstellung auf ASP.NET konnten Benutzer WebParts entwickeln und diese auf verschiedenen WebPart Zonen positionieren. Mit der Version SharePoint Portal Server 2003 wurde erstmals das Konzept der MySite implementiert. Eine große Einschränkung stellte die Suche dar. Sie lieferte zwar dank Volltextsuche des SQL Servers gute Ergebnisse, zeigte aber nur Ergebnisse der Seite an, auf der sich der Benutzer gerade befand. Zudem fehlten laut Uytgeerts [2009] eingebettete Workflows. Die inkonsistente Navigation und das Fehlen von Content Type erschwerte die Bedienung. Die Administration dieser und der vorherigen Version erfolgte direkt über die Internet Information Services (IIS) oder die Registry.

Mit den darauf folgenden Versionen, den WSS 3.0 und dem Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS 2007), hat MS den Funktionsumfang stark erweitert. Dabei standen das Content Management, die Suche und die Business Intelligence Funktionalitäten im Zentrum der Entwicklung. Aber auch die bekannten Konzepte des Web 2.0 wurden integriert. Durch die volle Unterstützung des .NET Framework ist erstmals die MS Workflow Foundation verfügbar. Die Möglichkeiten der Administration wurden durch die Central Administration und dem Kommandozeilenprogramm STSADM deutlich verbessert. Nach wie vor problematisch ist die schlechte Browser Unterstützung.

Joining Dots stellt in seinem Diagramm (Abbildung A.2) anschaulich die Geschichte von SharePoint bis zum Jahr 2007 dar ²⁶. Für die aktuelle Version von SharePoint wurden die Konzepte des Enterprise 2.0 konsequent weiterentwickelt. Der Funktionsumfang hat sich nicht wesentlich erweitert. Deutlich vorangeschritten ist allerdings die Reife der Konzepte. Laut Ovcak [2010] gleicht die Weiterentwicklung eher einer Evolution als einer Revolution. MS fasst im SharePoint Software Development Kit (SDK) ²⁷ die aktuellen Versionen und wesentlichen Funktionen zusammen (Anhang A.1).

²⁷MSDN [2010g]

²⁶Joining Dots [2006]

3 SharePoint als Applikationsplattform

SharePoint ist kein monolithisches Stück Software, sondern zeichnet sich durch eine hohe Modularität aus. Es nutzt bekannte Technologien wie etwa ASP.NET, IIS oder den SQL Server. Dank des umfangreichen Objektmodells kann ein Entwickler SharePoint nahezu überall erweitern und anpassen. Das System kann durchaus als Framework betrachtet werden, aus dem man sich, wie aus einem Baukasten, bedienen kann ²⁸.

Die im Folgenden aufgezeigten Vor- und Nachteile sowie Einsatzmöglichkeiten beziehen sich auf die Firma Rowa Automatisierungssysteme GmbH. Das Unternehmen setzt seit einigen Jahren MS Office SharePoint Server 2007 ein, welcher von den Endbenutzern und Entwicklern allerdings nur als reines Portal und nur bedingt als Integrationsplattform angesehen wird. Im Vorfeld dieser Arbeit wurde untersucht, welche Versuche bislang unternommen wurden, Geschäftsprozesse mit SharePoint umzusetzen, wie erfolgreich diese umgesetzt werden konnten oder warum diese gescheitert sind. Zu den wichtigsten IT Systemen, die in Share-Point integriert werden sollen, gehören

- MS Dynamics CRM 4: Customer Relationship Management System als Vertriebs- und Servicesystem
- Sage Office Line: Enterprise Ressource Planning (ERP) System zur Produktionsplanung und -kontrolle sowie Finanzbuchhaltung
- Rowa Planer: eigen entwickeltes Planungswerkzeug zur Projekt- und Ressourcenverwaltung
- Zeiterfassungssystem
- Data Warehouse System: Controllinginstrument auf Basis einer MS SQL Datenbank und den MS SQL Analysis Services
- MS BizTalk Server: Integrations- und Kommunikationsplattform für IT Systeme zur Bildung von technischen Schnittstellen

Diese Erkenntnisse wurden anschließend auf einem SharePoint Foundation 2010 und einem SharePoint Server 2010 Enterprise Testsystem angewendet und überprüft. Mit den hier gewonnenen Erkenntnissen wurden einige Anwendungsfälle für die ausgewählten Technologien ermittelt.

²⁸Steinke [2010]

3.1 Warum SharePoint als Applikationsplattform

3.1.1 Gründe

Mit ASP.NET lassen sich zahlreiche Anforderungen an eine webbasierte Applikationsplattform bedienen. SharePoint basiert auf ASP.NET und erweitert die Möglichkeiten. Es kann als Alternative zu ASP.NET angesehen werden ²⁹.

3.1.2 Vorteile

Zahlreichen Funktionen, die bereits in der SharePoint Foundation 2010 geboten werden, sind vorhanden. Besonders Infrastrukturanforderungen, wie etwa ein Sicherheitsmanagement mit Benutzer- und Rechteverwaltung oder die Anbindung an Domain Controller und Verzeichnisdiensten, können sofort genutzt werden ³⁰. SharePoint bietet eine hohe Skalierbarkeit. In der Minimalkonfiguration können alle Komponenten auf einem Server installiert werden. Mit wachsenden Strukturen und Anforderungen können einzelne Komponenten auf andere Server ausgelagert werden. Der Einsatz von mehreren IIS als Web Frontend Server zur Lastverteilung lässt sich leicht realisieren.

Drittsysteme können mittels Web Services und Representational State Transfer Architektur (REST) Daten aus SharePoint auslesen. Dank des Client Objekt Modell können Drittsysteme auch direkt mit SharePoint Objekten arbeiten. Mit Hilfe von Event Receivern kann auf viele Ereignisse im Zusammenhang mit den wichtigsten SharePoint Objekten, wie etwa Webseitensammlungen, Webseiten, Listen und Elementen, reagiert werden ³¹. Zur Entwicklung neuer Lösungen stehen zwei wichtige Werkzeuge zur Verfügung. Mit dem kostenlos erhältlichen Share-Point Designer lassen sich viele Anforderungen wie Workflows oder die Anbindung externer Systeme schnell realisieren. Mit Visual Studio 2010 können alle Entwicklungsmöglichkeiten genutzt werden ³².

Zur Administration steht eine eigene Oberfläche, die Central Administration (CA), zur Verfügung. Da es sich hierbei auch um eine SharePoint Instanz handelt, kann auch die CA erweitert werden ³³. Es gibt eine Vielzahl von administrativen Seiten, welche nur von einem Administrator oder berechtigten Personen aufgerufen werden können. Auch diese Seiten können angepasst bzw. neue administrative

²⁹Krause [2010]

³⁰Krause [2010]

³¹Krause [2010]

³²Steinke [2010]

³³Krause [2010]

Seiten erstellt werden. Zur Überwachung der Seitenaufrufe, Suchanfragen usw. können die mitgelieferten Berichte und Statistiken genutzt werden.

Die Vorteile aus der Benutzersicht sind die vorhandenen Web 2.0 Funktionen und die Suchfunktionen. Ein Endbenutzer kann bei entsprechender Berechtigung Objekte nach seinen Wünschen anpassen und so den Entwickler entlasten ³⁴. SharePoint ist nicht auf die Nutzung bestimmter Browser angewiesen, sondern unterstützt die meisten aktuellen Browser. Es können mehrere Sprachen verwendet werden. Die Mehrsprachigkeit ist auch im Nachhinein einsetzbar ³⁵.

3.1.3 Nachteile

Obwohl für den Einsatz der SharePoint Foundation 2010 keine Lizenz benötigt wird, ist die Nutzung von SharePoint nicht kostenlos, da pro verwendeter Server eine Windows Server 2008 Lizenz und mindestens eine SQL Server Lizenz notwendig sind. Für den Einsatz der SharePoint Server Versionen ist zusätzlich eine Office 2010 Lizenz für den Server nötig. SharePoint gibt es nur als 64bit Version ³⁶. Der volle Funktionsumfang von SharePoint kann nur in Verbindung mit Office 2010 genutzt werden ³⁷. Bei der Entwicklung von Lösungen ist darauf zu achten, dass nur das .NET Framework 3.5 unterstützt wird. Dies bedeutet auch, dass ASP.NET 2.0 verwendet wird. Die neuen Funktionen des .NET Frameworks 4.0 und von ASP.NET 4.0 stehen nicht zur Verfügung ³⁸.

Darüber hinaus treten folgende Nachteile bei der praktischen Arbeit auf. Während der Entwicklungsphase müssen Lösungen oft getestet und der Quellcode mittels Debugger untersucht werden. Dazu muss für jeden Test die Lösung bereitgestellt werden, was je nach Bereitstellungsart zu einem Neustart des jeweiligen Application Pool führt. Dies fordert vom Entwicklungsteam viel Geduld.

Zudem geht die Entscheidung für SharePoint mit einem erheblichen Schulungsaufwand einher. Die Oberfläche ist oftmals selbsterklärend. Doch durch die vielen Funktionen müssen Endbenutzer intensiv geschult werden, damit sie alle Möglichkeiten kennen und nutzen. Auch die Verwendung der Ribbon UI ist für den Endanwender oft eine Umstellung. Ein Entwickler muss ebenfalls intensiv geschult werden, selbst wenn bereits Kenntnisse in ASP.NET, eXtensible Markup Language (XML) und Master Pages vorhanden sind. Es werden viele bereits bekannte

³⁴Moritz [2010]

³⁵Hey [2010]

³⁶Krause [2010]

³⁷Heck [2010]

³⁸Krause [2010]

Begriffe verwendet. Allerdings haben sie hier eine andere Bedeutung. Außerdem wird mit SharePoint eine komplexe Architektur mit zahlreichen Erweiterungsmöglichkeiten eingeführt, deren Kenntnis unabdingbar ist.

3.1.4 Wofür ist es geeignet

Zu den klassischen Anwendungsfällen, in denen SharePoint als Applikationsplattform eingesetzt werden, gehören Programmfunktionen für Mitarbeiter (Urlaub beantragen, Büromaterial bestellen, Buchung von Ressourcen wie Räume oder Equipment), die in anderen Applikationen des Unternehmens, etwa einem ERP-System, nicht eingebaut werden können. Die Implementierung, etwa in einem ERP-System, ist damit verbunden, dass wesentlich mehr Personen (z.B. Produktionsmitarbeiter) Zugriff auf das System benötigen. Solche Anforderungen lassen sich in einem Unternehmensportal wesentlich besser integrieren. Kunden, Partner und Lieferanten wird ebenfalls oft ein Portal zur Kommunikation mit dem Unternehmen zur Verfügung gestellt. Durch die Erweiterung des Portals mit Anwendungen entsteht ein Mehrwert für die Partner.

In vielen Unternehmen werden Data Warehouse Systeme zur Aggregation von Unternehmensdaten eingesetzt, auf die nur wenige Personen Zugriff haben (z.B. Controlling Mitarbeiter). Die Informationen eines Data Warehouse Systems werden oft von vielen Mitarbeitern, manchmal von allen, benötigt. SharePoint bietet sich hier als Benutzeroberfläche an, um Daten zielgruppengerecht darzustellen. Werden Informationen aus anderen Applikationen, wie ERP-Systemen, von Mitarbeitern benötigt, die keinen Zugriff auf das ERP-System haben, kann Share-Point als Benutzeroberfläche zum Einsatz kommen. Ein schreibender Zugriff auf solche Systeme lässt sich durch Web Service Aufrufe realisieren. Dies alles reduziert die Anzahl der verschiedenen Anwendungen für den Benutzer.

3.1.5 Wofür ist es nicht geeignet

Mit SharePoint kann eine alternative Benutzeroberfläche für Drittsysteme erstellt werden. Dies sollte aber nicht angestrebt werden, da der Entwicklungsaufwand für Schnittstellen und Oberfläche zu groß wäre. Die Interaktion mit Drittsystemen sollte, mit wenigen Ausnahmen, nur lesend realisiert werden. Bietet ein Drittsystem Schnittstellen wie Web Services an um Daten zu manipulieren, können diese leicht in SharePoint integriert werden. Von einem direkten schreibenden Zugriff in Datenbanken ist abzusehen, da die gesamte Geschäftslogik in SharePoint nachgebildet werden müsste.

SharePoint bietet mit der MS Workflow Foundation eine vollständige Workflow Umgebung an. Hiermit lassen sich Workflows in Drittsystemen aber kaum abbilden. Obwohl diese in einem Workflow eingebunden werden können, kann eine vollständige Geschäftslogik, welche überwiegend auf dem Drittsystem basiert, kaum realisiert werden.

SharePoint ist eng mit Office 2010 verbunden. Wird in einem Unternehmen überwiegend Software anderer Hersteller, etwa Open Office, Lotus Notes oder CAD Systeme eingesetzt, muss geprüft werden, ob andere Portallösungen nicht besser geeignet sind ³⁹.

Seite 17

³⁹Jung [2010]

3.2 Möglichkeiten der Lösungsbereitstellung

Es gibt zahlreiche Möglichkeiten, SharePoint an die Bedürfnisse des Unternehmens anzupassen und mit selbst entwickelten Funktionen zu erweitern. Im Folgenden werden Aspekte der Lösungsbereitstellung behandelt, die für Lösungen zutreffen, welche mit Visual Studio 2010 erstellt wurden. Die Bereitstellung der Anpassungen erfolgt als SharePoint Solution Package (Dateiendung WSP). Ein solches Lösungspaket ist eine Cabinet (cab) Datei, in der alle Programm- und Konfigurationsdateien einer Lösung enthalten sind. Ein Paket wird automatisch in Visual Studio 2010 erstellt, wenn ein SharePoint Projekt als Projektvorlage verwendet wird ⁴⁰. Es gibt zwei Arten von SharePoint Lösungen, die Farm Lösung und die Sandbox Lösung.

3.2.1 Grundlagen

SharePoint verfügt über ein umfassendes Objektmodell. Zum besseren Verständnis der folgenden Kapitel werden zunächst die wichtigsten Ebenen der Architektur und deren Bedeutung grob umrissen ⁴¹ (Abbildung 3.1).

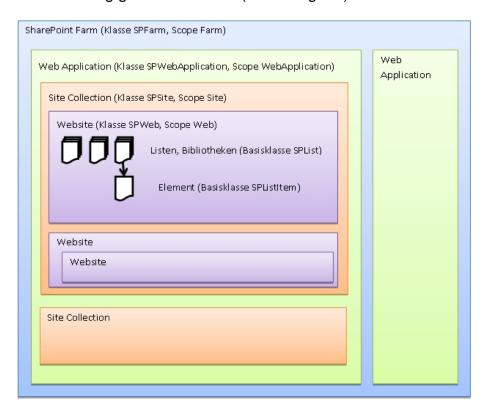


Abbildung 3.1: Hierarchieebenen in SharePoint (eigene Darstellung)

⁴⁰MSDN [2011c]

⁴¹Krause u. a. [2010a]

- Farm: Die SharePoint Farm ist die oberste Ebene. Sie umfasst alle globalen Einstellungen, Server, Dienste und Daten einer SharePoint Installation.
- Web Application: Eine Web Application entspricht einer Website des IIS und dem dazugehörigen Anwendungspool. Eine Farm kann aus mehreren Web Applications bestehen. Jede Web Application hat ihre eigene URL und kann eigene Sicherheitseinstellungen, wie etwa die Art der Authentifizierung enthalten.
- Site Collection: Eine Site Collection ist eine Sammlung von logisch zusammengehörenden Websites. In jeder Site Collection gibt es mindestens eine Website, die Root Website. Eine Web Application kann mehrere Site Collections beinhalten. Jede Site Collection hat eine eigene Content Datenbank.
- Website: Eine Website ist eine Sammlung von Listen und Dokumentenbibliotheken mit deren Inhalt. In der Bibliothek Seiten (Pages) befinden sich alle Webpart- und sonstige Seiten der Website. Jede Website kann eine beliebige Anzahl an Listen und Bibliotheken aufnehmen. Websites können auch andere Websites beinhalten (Sub-Website). Auf dieser Ebene werden auch die Benutzerberechtigungen vergeben.

3.2.2 Farm Lösung

Eine Farm Lösung hat umfassenden Zugriff auf alle Ressourcen und Funktionen von SharePoint. Die Assemblies werden entweder im Global Assembly Cache (GAC) oder im bin Verzeichnis der Web Application angelegt. Wird die Lösung im GAC bereitgestellt, gelten keinerlei Sicherheitsbeschränkungen für den Code. Wird die Lösung im bin Verzeichnis der Web Application bereitgestellt, gelten die Code Access Security (CAS) Sicherheitsbeschränkungen, die in der web.config definiert sind. Der Code muss in jeder Web Application einzeln bereitgestellt werden ⁴². Um eine solche Lösung bereitstellen zu können, muss der Benutzer über Farm Administrator Rechte verfügen. Nach der Bereitstellung wird automatisch ein Neustart des Webservers durchgeführt. Dies ist erforderlich, damit Änderungen an der web.config und den Assemblies wirksam werden ⁴³.

Aus diesen Aussagen lässt sich ableiten, dass Farm Lösungen die meisten Entwicklungsmöglichkeiten bieten. Sie können aber die Stabilität einer SharePoint Farm bzw. eines Web Frontend Server Servers gefährden, da die Lösungen im

⁴³MSDN [2010a]

⁴²TechNet [2010b]

Ressourcenverbrauch nicht beschränkt sind und den vollen Funktionsumfang des .NET Frameworks genießen.

3.2.3 Sandbox Lösung

Anders als Farm Lösungen unterliegen Sandbox Lösungen umfassenden Restriktionen. Der Code wird in einem eigenen Prozess (SPUCWorkerProcess) ausgeführt und ist von den restlichen Prozessen isoliert. Es stehen nur bestimmte Teile der SharePoint API und des .NET Frameworks zur Verfügung. Auch der Ressourcenverbrauch (CPU Zeit, Arbeitsspeicher, Datenbankzugriffe) ist beschränkt und kann vom Farm Administrator vorgegeben werden. Verletzt eine Sandbox Lösung die Restriktionen oder verbraucht sie zu viele Ressourcen, wird sie automatisch deaktiviert. Sandbox Lösungen werden in einer speziellen Bibliothek, der Solution Gallery gespeichert. Jede Site Collection verfügt über diese Bibliothek. Entsprechend berechtigte Benutzer können SharePoint Solution Pakete in die Solution Gallery hochladen und hier verwalten. Es ist kein Neustart des IIS erforderlich. Müssen Bestandteile der Lösung auf dem Dateisystem des Servers abgelegt werden, kann das Projekt nicht als Sandbox Lösung erstellt werden 44. Eine Sandbox Lösung kann nur auf Objekte unterhalb der aktuellen Site Collection zugreifen. Auf externe Ressourcen, wie andere Site Collections, Dateisystem des Servers, Datenbanken oder Web Services, kann nicht zugegriffen werden ⁴⁵. Die Restriktionen einer Sandbox Lösung lassen sich umgehen, indem eine Full Trust Proxy Klasse erstellt wird. Dies ist eine Klasse, die als Farm Lösung bereitgestellt wird und von der Basisklasse SPProxyOperation erbt. Die Proxy Klasse wird von einem eigenen Prozess (SPUCWorkerProcessProxy) ausgeführt ⁴⁶. Sandbox Lösungen sind in SharePoint Online Umgebungen oftmals die einzige Möglichkeit, um eigene Funktionalitäten bereit zu stellen.

Aus diesen Aussagen lässt sich ableiten, dass sich Sandbox Lösungen auch bei einer lokalen SharePoint Installation hervorragend eignen, um schnell Lösungen entwickeln und testen zu können. Dies begründet sich damit, dass der Webserver beim Bereitstellungsprozess nicht wie bei einer Farm Lösung neugestartet werden muss. Die Bereitstellung in einem Produktivsystem kann jederzeit erfolgen. Es bedarf keinem Wartungsfenster, da die Benutzer ohne Unterbrechung weiterarbeiten können. Die Effizienz des eigenen Codes lässt sich mit dem Ressourcenmonitor des Sandbox Frameworks überprüfen.

⁴⁴MSDN [2011e]

⁴⁵MSDN [2011d]

⁴⁶MSDN [2011e]

Für komplexe Projekte, bei denen Interaktionen mit anderen Softwarekomponenten erforderlich sind, eignen sich Sandbox Lösungen nicht. Zwar lassen sich die Restriktionen mittels Proxy Klassen umgehen, diese müssen aber als Farm Lösung bereitgestellt werden, was in SharePoint Online Umgebungen meist nicht gestattet ist. Falls in einer gehosteten Umgebung die Bereitstellung von Farm Lösungen erlaubt ist, stellen Proxy Klassen Aufgrund des hohen Implementierungsaufwandes keine Alternative zu Farm Lösungen dar.

Bei MSDN [2011d] wird darauf hingewiesen, dass Sandbox Lösungen nicht auf externe Ressourcen, etwa Datenbanken oder Web Services zugreifen können. Nach Prüfung dieser Restriktion kann bestätigt werden, dass ein direkter Zugriff auf eine Datenbank oder ein Web Service nicht gestattet ist, der Zugriff auf eine externe Liste (vgl. Kapitel 3.3.1) hingegen erlaubt ist. Mit den Business Connectivity Services ist ein indirekter Zugriff also möglich.

3.2.4 Features

Feautures sind Bestandteile eines SharePoint Lösungspaketes. Mit ihnen lassen sich Funktionen in unterschiedlichen Gültigkeitsbereichen einfach aktivieren und deaktivieren. Die Definition eines Features ist in der zugehörigen Feature.xml enthalten. Hier sind alle Basiseigenschaften, wie der Name, der Gültigkeitsbereich, Abhängigkeiten von anderen Features aber auch alle zugehörigen Elementdateien beschrieben ⁴⁷. Mittels FeatureReceiver kann auf Ereignisse des Features reagiert werden. Ein FeatureReceiver ist eine Klasse, die von Microsoft.SharePoint.SPFeatureReceiver abgeleitet wird. Die Klasse wird ebenfalls in der Feature.xml referenziert. Durch überschreiben der entsprechenden Methoden kann auf verschiedene Ereignisse reagiert werden ⁴⁸.

Features lassen sich per Timer Dienst, Konsole, dem Objektmodell und über die Benutzeroberfläche verwalten ⁴⁹. Ist ein FeatureReceiver für ein Feature registriert, ist der ausführende Benutzer Aufgrund der vielen Verwaltungsmöglichkeiten nicht klar. Es sollte daher auf die Prüfung von Benutzerberechtigungen verzichtet werden. Ebenfalls ist nicht immer gewährleistet, dass auf ein SharePoint Context Objekt zugegriffen werden kann. Ein solches Objekt ist nur bei der Aktivierung via Benutzeroberfläche verfügbar ⁵⁰.

⁴⁷TechNet [2010a]

⁴⁸MSDN [2010e]

⁴⁹TechNet [2010a]

⁵⁰Wheeler [2010]

Gültigkeitsbereiche von Features Der Gültigkeitsbereich (Scope) gibt an, auf welcher Ebene in der Architektur von SharePoint die Funktionen verfügbar sind, die in dem Feature definiert wurden. Er beeinflusst auch die Verwaltung des Features sowie die Anzahl der potenziellen Aufrufe der FeatureReceiver ⁵¹. Eine Übersicht der einzelnen Ebenen und der Gültigkeitsbereiche befindet sich in Abbildung 3.1. Der Gültigkeitsbereich eines Features wird auch von Elementen, also den Funktionen, die bereitgestellt werden sollen, bestimmt. Eine Übersicht, welche Elemente in welchem Gültigkeitsbereich zulässig sind, findet sich bei MSDN [2011b].

Farm Feature (Scope Farm) Ein Farm Feature wird auf der obersten Hierarchieebene einer SharePoint Installation aktiviert. Die Funktion ist anschließend überall in der Farm verfügbar ⁵². Ein Farm Feature kann nur über die Central Administration verwaltet werden.

Web Application Feature (Scope WebApplication) In einer SharePoint Farm können mehrere Web Applications enthalten sein. Ein Web Application Feature muss für jede Web Application aktiviert werden, welche die Funktion des Features nutzen soll. Die Funktion steht anschließend jeder Site Collection und Website der Web Application zur Verfügung ⁵³. Die Verwaltung des Features erfolgt ebenfalls über die Central Administration.

Site Collection Feature (Scope Site) Eine Site Collection enthält eine oder mehrere Websites. Ein Site Collection Feature muss in jeder Site Collection aktiviert werden, welche die Funktion des Features nutzen soll. Die Funktion steht anschließend allen Websites der Site Collection zur Verfügung. Die Verwaltung des Features erfolgt über Benutzeroberfläche der Site Collection. Dazu muss der Benutzer über Site Collection Administationsrechte verfügen.

Website Feature (Scope Web) Ein Website Feature wird auf Ebene einer bestimmten Website aktiviert. Die Funktion des Features steht anschließend nur dieser Website zur Verfügung. Wird die Funktion in anderen Websites benötigt, muss das Feature in den betroffenen Websites aktiviert werden. Die Verwaltung des Features erfolgt über die Benutzeroberfläche der Website. Dazu muss der

⁵¹ MSDN [2010b]

⁵²Krause u. a. [2010b]

⁵³Krause u. a. [2010b]

Benutzer mindestens über ManageWeb Berechtigungen verfügen.

Bei der praktischen Arbeit mit Website Features muss eine Besonderheit beachtet werden. Wird innerhalb einer Website ein solches Feature aktiviert und anschließend eine neue Sub-Website angelegt, ist das Feature in dieser neuen Website nicht aktiv. Es erfolgt also keine Vererbung der Feature Einstellungen.

3.3 Möglichkeiten der Entwicklung

Im folgenden werden verschiedene Technologien und Entwicklungsmöglichkeiten von SharePoint vorgestellt. Zu jeder Technologie werden im Anschluss an die Beschreibung einige Anwendungsfälle dargestellt.

3.3.1 Business Connectivity Services

Mit den Business Connectivity Service (BCS) kann auf Geschäftsdaten von Drittsystemen lesend und schreibend zugegriffen werden, ohne dass der Benutzer SharePoint verlassen muss. Zur Definition der externen Daten werden External Content Types verwendet ⁵⁴.

Ein Content Type beschreibt das Schema von Daten, also die Attribute, Eigenschaften und Datentypen. Ein External Content Type erweitert diese Angaben mit Informationen darüber, wo die Daten herkommen und wie darauf zugegriffen werden kann. Zur Beschreibung eines External Content Type (ECT) wird XML verwendet ⁵⁵. Laut Krause u. a. [2010c] bestehen die BCS im Wesentlichen aus folgenden drei Komponenten

- Business Data Catalog (BDC) Metadata Store beinhaltet die Definitionen der BDC Modelle und der darin definierten ECT.
- BDC Server Runtime führt die Kommunikation mit dem Line-of-Business System (LOB System).
- BDC Client Runtime wird auf dem Arbeitsplatzrechner des Benutzers ausgeführt. Mit ihr können Office Anwendungen direkt mit dem LOB System kommunizieren und die Daten mittels Cache auch offline nutzen. Die Client Runtime ist nicht in der SharePoint Foundation 2010 verfügbar.

Darüber hinaus kann der Secure Store Service zusammen mit den BCS genutzt werden. Er dient zur verschlüsselten Speicherung von Anmeldeinformationen und kann in vielen SharePoint Komponenten genutzt werden. Diese Funktion ist in der SharePoint Foundation 2010 nicht verfügbar.

Die Daten des LOB System werden nicht in der Content Datenbank von Share-Point gespeichert. Mit BCS lassen sich Daten aus externen Systemen Share-Point

⁵⁴ Stevenson [2009]

⁵⁵Krause u. a. [2010c]

integrieren und darstellen, ohne dass auf gewohnte Listenfunktionen (sortieren, filtern) verzichtet werden muss. Ein Entwickler kann auf externe Listen mit den Teilen des Objekt Modells zugreifen, die auch bei SharePoint Listen verwendet werden. SharePoint Server 2010 bietet darüber hinaus noch BCS WebParts, eine Integration in die Suchfunktion und die Office Integration mit der BDC Client Runtime ⁵⁶. Zwischen einzelnen ECT lassen sich Beziehungen erstellen, welche von den BCS WebParts zur Navigation genutzt werden können. Die Beziehungen werden als Auswahlmöglichkeit in Lookup Feldern genutzt, was das Risiko von Fehleingaben bei der Neuanlage von Datensätzen reduziert ⁵⁷.

Nach Outcalt [2010] können folgende vier Verfahren zur Authentifizierung am LOB System genutzt werden:

- User's Identity gibt die aktuelle Anmeldung des Benutzers weiter.
- Impersonated Windows ID nutzt den Secure Store Service. Beim Aufruf des Zielsystems wird zunächst die benötigte Benutzerkennung aus dem Secure Store Service ausgelesen und als Windows Benutzerkennung an das Zielsystem weitergereicht. Diese Methode ist nicht in SharePoint Foundation 2010 verfügbar.
- Impersonate Custom ID nutzt ebenfalls den Secure Store Service. Die Benutzerkennung wird ausgelesen und als RdbCredentials weitergereicht. Auch diese Methode ist nicht in der SharePoint Foundation 2010 verfügbar.
- Bei Revert to Self wird das Benutzerkonto des Anwendungspools vom IIS zur Anmeldung an das Zielsystem genutzt. Diese Methode der Authentifizierung kann nur mittels Powershell Kommando verfügbar gemacht werden.

Neben diesen Authentifizierungsverfahren kann pro BCS Modell, LOB System und ECT eine eigene Berechtigung vergeben werden. Nur wenn ein Benutzer mindestens über Execute Rechte auf allen drei Ebenen verfügt, kann er den ECT nutzen.

Bei der Prüfung der einzelnen Authentifizierungsverfahren ist eine Besonderheit bei der Nutzung des Secure Store Service aufgefallen. Wird eine im Secure Store Service hinterlegte Benutzerkennung mittels einer Authentifizierung per Impersonated Windows ID oder Impersonated Custom ID genutzt um mehrere externe Systeme anzubinden, muss bei der Definition der Benutzerkennung darauf geachtet werden, dass als Typ "Group" angegeben wlrd. Andernfalls kann die Benutzerkennung nur für ein einziges System genutzt werden. Eine Mehrfachnut-

⁵⁶MSDN [2010m]

⁵⁷Baginski [2010]

zung führt zu einer Fehlermeldung bei der Nutzung des ECT.

Auch wenn externe Listen auf den ersten Blick wie SharePoint Listen wirken, gibt es doch deutliche Unterschiede 58. Einige werden bei Baginski [2010] beschrieben:

- Kein Event Handling. Mit EventHandler kann auf verschiedene Ereignisse einer Liste reagiert werden. Es können keine EventHandler für ECT angelegt werden.
- Keine RSS Feeds, Workflows und Alerts. Da externe Listen keine Event-Handler haben, können diese Funktionen nicht genutzt werden.
- Keine REST Schnittstelle.
- Keine Versionierung der Datensätze ⁵⁹

Vergleicht man darüber hinaus eine klassische SharePoint Liste mit einer externen Liste, können weitere Unterschiede festgestellt werden:

- Keine DataGrid Editierung. Die Datensätze von SharePoint Listen können in einer Excel-ähnlichen Ansicht dargestellt und editiert werden. Zwar können die Datensätze eines ECT auch geschrieben und aktualisiert werden, dies aber nicht in einer DataGrid Ansicht.
- Kein Datenexport nach Excel möglich.
- Keine Item Level Permissions. Die Benutzerberechtigungen in SharePoint lassen sich sehr granular vergeben. Die Berechtigungen auf ein Listenelement sind die kleinste administrierbare Berechtigungseinheit. Bei der Nutzung einer externen Liste bilden die Zugriffsrechte der externen Liste die kleinste Berechtigungseinheit.
- Keine Web 2.0 Funktionen. Benutzer können Bewertungen und Kommentare zu Datensätzen in einer SharePoint Liste abgeben. Da keine externen Daten in der Content Datenbank gespeichert werden, können solche Daten nicht bei externen Listen erfasst werden.

Wie bei Krause u. a. [2010c] beschrieben, verfügt die BDC Client Runtime über einen Cache. Hier wird aber nicht erwähnt, ob es einen serverseitigen Cache

⁵⁸MSDN [2010m]

⁵⁹MSDN [2010m]

gibt. Mit dem MS SQL Profiler wurde die Existenz eines serverseitigen Caches überprüft. Mit dem Profiler lassen sich alle Zugriffe auf eine Datenbank protokollieren und analysieren. Da die BDC Server Runtime über keinen Cache verfügt und die Daten auch nicht in der Content Datenbank gespeichert werden, erfolgt bei jeder Nutzung eines ECT ein direkter Zugriff auf das externe System (Abbildung 3.2). Werden zahlreiche Daten abgerufen und erfolgen die Abrufe innerhalb

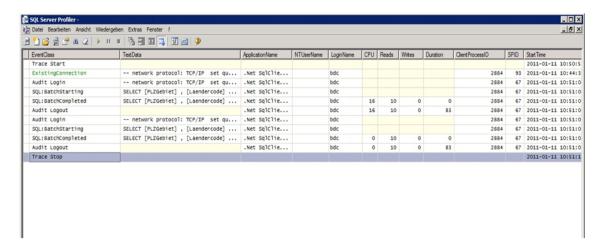


Abbildung 3.2: MS SQL Profiler zeigt, dass der Datenzugriff sofort stattfindet (eigene Darstellung)

kurzer Zeit, z.B. durch zahlreiche Benutzer, kann das LOB System deutlich beeinträchtigt werden.

Für die Definition eines ECT kann der SharePoint Designer (Anhang A.3) und Visual Studio 2010 genutzt werden. Mit dem SharePoint Designer können ECT dank eines Wizard schnell erstellt werden. Als mögliche Quellsysteme werden nur MS SQL Datenbanken, Windows Communication Foundation Services und .NET Verbindungsassemblies unterstützt. Verbindungen zu anderen Datenbanken können nur mit Visual Studio 2010 erstellt werden ⁶⁰. Zudem kann für jeden ECT ein InfoPath Formular erstellt werden (nur bei SharePoint Server 2010 Enterprise).

Bei der Entwicklung eines BCS Modells mit dem SharePoint Designer wurde eine Besonderheit festgestellt. Zu Beginn des Entwicklungsprozesses muss der Anwender sich einmalig mit dem externen System verbinden. Diese temporäre Verbindung wird im BDC Metadata Store erstellt und verbleibt hier auch nach Abschluss der Entwicklung. Es entsteht eine Vielzahl von Verbindungen zu externen Systemen. Es empfiehlt sich, die temporär erstellten externen Systeme aus dem BDC Metadata Store zu entfernen. Die Verbindungen sind zum einen über den

⁶⁰ Krause u. a. [2010c]

automatisch generierten Namen, zum anderen durch das Fehlen von ECT zu erkennen, die diese Verbindung nutzen (Anhang A.4).

Um ein BDC Modell auf ein anderes System zu übertragen, kann das Modell über den SharePoint Designer oder mittels Central Administration exportiert werden. Das so erstellte XML kann anschließend auch in Visual Studio 2010 eingelesen und weiter entwickelt werden. Nur über diesen Weg lassen sich andere Datenbankanbieter oder ODBC Quellen als externes System nutzen, indem die Verbindungszeichenfolge direkt in das XML eingegeben wird ⁶¹. Visual Studio 2010 verfügt über eine Projektvorlage um BCS Modelle zu erstellen, so dass nahezu jede Quelle als externes System nutzbar wird. Die Projektvorlage bietet einen Designer, mit dem sich die Klasse zum Abrufen der Daten leicht entwickeln lässt ⁶². Alternativ kann auch ein .NET Verbindungsassembly oder ein Web Service in Visual Studio 2010 entwickelt werden. Nur in Visual Studio 2010 kann auch direkt eine Datentransformation vorgenommen werden.

Bei der Entwicklung von Web Services oder Verbindungsassemblies muss darauf geachtet werden, dass diese eine BCS-konforme Schnittstelle bieten ⁶³.

Wie bei Baginski [2010] erwähnt, können ECT miteinander verbunden werden und so eine Relation bilden. Die Relation zwischen zwei ECT wird im BCS Modell definiert. Da mittels BCS auch schreibend auf Daten zugegriffen werden kann, wurde untersucht, wie sich Relationen auf Schreib- und Löschoperationen auswirken. Dabei wurden einige Besonderheiten entdeckt:

- Werden Tabellen als ECT bereitgestellt, die mit anderen Tabellen in einer Beziehung stehen, gilt die Foreign-Key Beschränkung der Datenbank.
- Wird ein Eintrag in der Primärschlüsseltabelle gelöscht und eine Foreign-Key Beschränkung verletzt, wird eine entsprechende Fehlermeldung ausgegeben (Anhang A.5).
- Wenn die Fremdschlüsselbeziehung das Löschen eines primären Elementes unterstützt (durch kaskadierende Löschoperationen oder durch Aktualisierung der Fremdschlüssel mit Null Werten), können Datensätze auch mit den Business Connectivity Service gelöscht werden. Werden ERP Systeme oder andere, komplexe Datenbanken als ECT bereitgestellt, muss sorgfältig darauf geachtet werden, dass das Quellsystem nicht durch Lösch- oder Ak-

⁶¹MSDN [2010i]

⁶²Microsoft SharePoint Team Blog [2009]

⁶³MSDN [2010c]

tualisierungsoperationen zerstört wird. Dies gilt besonders dann, wenn die Relationen der Entitäten in der Geschäftslogik des ERP Systems und nicht in der Datenbank definiert sind.

- Werden zwei ECT miteinander verbunden, aber nur für den primären ECT eine Löschoperation definiert, kann eine Löschoperation auch dann erfolgreich sein, wenn der verbundene ECT nur Leseoperationen unterstützt. In diesem Fall gelten ebenfalls die Beschränkungen der Datenbank.
- ECT lassen sich auch dann miteinander verbinden, wenn sie aus verschiedenen LOB Systemen stammen. Somit können die Daten verschiedener Systeme zusammengeführt und dem Benutzer präsentiert werden.
- Mittels ECT können Entitäten miteinander verknüpft werden, obwohl für sie keine Beziehung in der Datenbank definiert sind. Wird nun ein primärer Datensatz gelöscht, wird keine Löschoperation im verbundenen ECT ausgelöst.
- Wird eine Entität über einen zusammengesetzten Primärschlüssel identifiziert und dienen Schlüsselfelder zeitgleich als Fremdschlüssel, kann diese Entität im BCS Modell keine Beziehung eingehen.

Eine Übersicht über die hier beschriebenen Fälle findet sich in Anhang A.6. In den folgenden Abschnitten werden einige Anwendungsfälle skizziert und Hinweise zu deren Implementation gegeben.

Anwendungsfall 1: Aufbau eines Vertriebsdashboard Die Mitarbeiter des Vertriebs sollen über die aktuelle Markt- und Unternehmenssituation informiert werden. Dies soll über eine eigene SharePoint Webseite geschehen, auf der verschiedene Key Performance Indikatoren und Diagramme angezeigt werden. Als Datenquelle soll die Datenbank des Data Warehouse System genutzt werden. Um diese Anforderung umzusetzen, müssen zunächst in einem BCS Modell die ECT definiert werden. Da es sich um eine MS SQL Datenbank handelt, kann dies leicht mit dem SharePoint Designer realisiert werden. Der Aufwand zur Anbindung der Daten ist sehr gering.

Zur Visualisierung der Daten können die vorhandenen BCS WebParts genutzt werden, sofern SharePoint Server 2010 eingesetzt wird. Wird die SharePoint Foundation 2010 genutzt, müssen eigene WebParts entwickelt werden, welche die Daten anzeigen. Der Aufwand erhöht sich um die Implementierungszeit des

WebPart.

Anwendungsfall 2: Equipment- und Ressourcenverwaltung Das Unternehmen stellt seinen Mitarbeitern verschiedene Ressourcen und Equipment für Besprechungen und Kundenbesuche zur Verfügung. Die Ressourcen werden in dem hauseigenen Planungswerkzeug erfasst und verwaltet. Die Mitarbeiter sollen mit einer Webseite über die Ressourcen und deren Verfügbarkeit informiert werden. Die Verplanung der Ressourcen übernimmt dabei ein Mitarbeiter zentral. Dieser ist über Vormerkungen und Reservierungen informiert.

Zur Realisierung müssen zunächst in einem BCS Modell die External Content Types zur Darstellung der Ressourcen und deren Verplanungen erstellt werden. Da es sich hierbei um eine MS SQL Datenbank handelt, kann dies leicht mit dem SharePoint Designer umgesetzt werden. Es wird eine Beziehung zwischen dem ECT der Ressourcen und dem ECT mit deren Verplanungen erstellt und für beide Lese- und Schreiboperationen definiert. Anschließend werden in der Central Administration die erforderlichen Berechtigungen vergeben. Wird SharePoint Server 2010 genutzt, kann das vorhandene BCS List WebPart und BCS related List WebPart genutzt werden. Auf einer neuen Webseite werden beide WebParts positioniert und miteinander verbunden. Nun kann jeder Mitarbeiter sehen, welche Ressourcen verfügbar sind. Durch Auswahl einer Ressource wird in dem zweiten WebPart angezeigt, wann die Ressource verplant ist. Der Mitarbeiter, der für die Verplanung zuständig ist, kann neue Ressourcen anlegen und bestehende löschen oder aktualisieren. Zudem kann er neue Reservierungen für vorhandene Ressourcen eingeben. Dabei wird automatisch per Lookup Feld sichergestellt, dass nur für vorhandene Ressourcen Termine eingegeben werden können.

Wird die SharePoint Foundation 2010 verwendet, können die externen Daten nur als einfache Listen dargestellt werden. Auch hiermit können sich die Mitarbeiter über verfügbare und verplante Ressourcen informieren bzw. neue Datensätze anlegen. Den Komfort der Navigation, den die BCS WebParts bieten, muss neu entwickelt werden. Der Aufwand steigt deutlich.

Anwendungsfall 3: Benachrichtigung des Vertriebsmanagements Sobald ein neuer Kundenauftrag gewonnen wird, soll das Management des Vertriebs darüber per E-Mail informiert werden. Gewonnene Aufträge werden im CRM System und in der Finanzbuchhaltung abgebildet. Durch Anbindung der entsprechenden Tabellen mittels BCS lässt sich die Anforderung nicht erfüllen, da keine Event Handler, Benachrichtigungssysteme oder Workflows unterstützt werden. Es ist zu prüfen, ob sich die Anforderung nicht in den betroffenen Systemen umsetzen lässt.

Alternative zu BCS: Datensynchronisation per Timer Job Mit dem Verzicht auf die BCS steigt der Implementierungsaufwand erheblich. Es ergeben sich aber neue Möglichkeiten, da die Restriktionen der BCS umgangen werden.

In der Zeiterfassung und dem ERP-System des Unternehmens werden Daten von Mitarbeitern gespeichert. Wird ein Mitarbeiter eingestellt oder verlässt ein Mitarbeiter das Unternehmen, müssen zahlreiche Stellen informiert werden. Bisher wurden die beteiligten Stellen per Telefon oder E-Mail informiert. Die betroffenen Stellen sollen zukünftig automatisch informiert werden. Wie bereits aus dem Anwendungsfall 3 hervor geht, lässt sich eine automatische Benachrichtigung mittels BCS nicht realisieren. Statt dessen wird ein neuer SharePoint Timer Job definiert. Dieser wird von einem Hintergrundprozess automatisch nach einem definierten Zeitplan ausgeführt. Aufgabe des Jobs ist es, die bestehenden Personaldaten auszulesen und mit einer SharePoint Liste abzugleichen. Wird ein neuer Eintrag im Personalstamm angelegt oder ein bestehender geändert, werden die aktuellen Daten in der SharePoint Liste hinzugefügt bzw. geändert. Zwar liegen die Daten nun redundant in verschiedenen Systemen vor, Workflows oder Benachrichtigungen lassen sich aber so realisieren.

In einer neuen Klasse, die von SPJobDefinition erbt, wird in der überschriebenen Methode Execute der Job implementiert. Nachdem die Daten aus der Personaltabelle ausgelegen wurden, wird jeder Datensatz mit der Zielliste abgeglichen. Der vollständige Quelltext des Jobs befindet sich im Listing L.1. Der neue Job soll als Feature bereitgestellt werden. Dazu wird eine weitere Klasse erstellt, die von SPFeatureReceiver erbt. Die Basisklasse bietet verschiedene Methoden an, mit denen auf die Ereignisse des Features reagiert werden kann. In der Methode FeatureActivated wird zunächst die SharePoint Liste erstellt, die als Ziel der Synchronisation dient. Danach wird geprüft, ob der Job bereits in der Central Administration enthalten ist. Existiert eine Job Instanz, wird diese gelöscht. Nun wird der neue Job erstellt. In der Methode FeatureDeactivating wird die Instanz des Timer Jobs gelöscht. Anschließend wird die SharePoint Liste gelöscht, die als Ziel der Synchronisation gedient hat. Der vollständige Quelltext des FeatureReceivers befindet sich im Listing L.2.

Empfehlungen Der Business Connectivity Service ist der zu bevorzugende Weg beim Datenzugriff auf externe Systeme, da die Daten nicht nur mit den vorhandenen BCS WebParts verarbeitet werden können, sondern auch in jeder anderen Eigenentwicklung genutzt werden können. Mit den vorhandenen BCS WebParts lassen sich komfortable Dashboards auf Basis von Geschäftsdaten erstellen. Durch Filter- und Chart WebParts können die Daten zielgruppengerecht und ansprechend präsentiert werden. Die folgenden Tabellen dienen als Entscheidungshilfe für zukünftige Projekte. In Tabelle 1 wird dargestellt, welche Möglichkeiten der BCS in den einzelnen SharePoint Versionen bietet. Tabelle 2 beinhaltet einen Vergleich der Entwicklungswerkzeuge. Tabelle 3 beinhaltet Empfehlungen, wann und wie der BCS verwendet werden soll.

Funktion	SharePoint Foundation 2010	SharePoint Server 2010	SharePoint Server 2010 Enterprise
Lesender und	•	•	•
schreibender Zugriff			
Authentifizierung	-	•	•
mittels Secure			
Store Service			
Darstellung als	•	•	•
Liste			
BCS WebParts	-	•	•
Client Runtime	-	-	•

[•] wird unterstützt

Tabelle 1: BCS Funktionen nach SharePoint Versionen (eigene Darstellung)

o wird mit Einschränkung unterstützt

⁻ wird nicht unterstützt

Funktion	SharePoint Designer	Visual Studio
Zugriff auf	•	•
MS SQL Datenbank		
Zugriff auf	0	•
Web Service	(nur wenn Dienst BCS konform ist)	
Zugriff auf Verbindungsassebmly	•	•
Erstellen von Verbindungsassembly	-	•
Zugriff auf	-	•
ODBC Quellen		
Zugriff auf	-	•
sonstige Quellen		

- wird unterstützt
- o wird mit Einschränkung unterstützt
- wird nicht unterstützt

Tabelle 2: Vergleich der Entwicklungswerkzeuge für BCS (eigene Darstellung)

Anwendungsfall	Empfehlung	Alternative
Lesender Zugriff auf	BCS verwenden, wenn auf	Eigener Dienst erstellen,
Datenbanken	Cache verzichtet werden kann	der Cache bereitstellt
Lesender Zugriff auf Web Serivce	 BCS nur verwenden, wenn Authentifizierung per Secure Store Service (SSS) Darstellung als externe Liste gefordert sind 	Dienst direkt aufrufen
Schreibender Zugriff auf Datenbanken	BCS nur verwenden bei • einzelnen Tabellen • einfachen Datenmodellen nicht verwenden bei komplexen Systemen (z.B. ERP System)	evtl. vorhandener oder eigenen Dienst verwenden
Nutzung von Listenereig- nisse und Workflows	kein BCS verwenden	Daten per Dienst bereit- stellen oder in SharePoint Liste synchronisieren
REST Zugriff	kein BCS verwenden	Daten per Dienst bereit- stellen oder in SharePoint Liste synchronisieren

Exportieren von Daten	kein BCS verwenden	WebPart erstellen, der
		BCS Daten anzeigt und
		Export Funktion anbietet
Verwendung von SSS	nur verwenden, wenn Benutzer	Benutzer am Quellsystem
	keine Rechte am Quellsystem	berechtigen
	haben soll	

Tabelle 3: Empfehlungen für die Nutzung von BCS (eigene Darstellung)

3.3.2 WebPart

Ein WebPart ist ein ASP.NET Control, welches auf dem Web Frontend Server ausgeführt wird. Es ist ein lose gekoppeltes Control, was bedeutet, dass es von einem Benutzer auf verschiedenen WebPart Seiten positioniert werden kann. Eine WebPart Seite ist eine ASP.NET Seite, die eine oder mehrere WebPart Zonen beinhaltet. Jeder WebPart kann in jeder WebPart Zone beliebig oft positioniert werden. Der Benutzer erhält so die Möglichkeit, den Inhalt und das Aussehen einer Seite anzupassen (Abbildung 3.3) ⁶⁴. Jeder WebPart verfügt über Eigen-

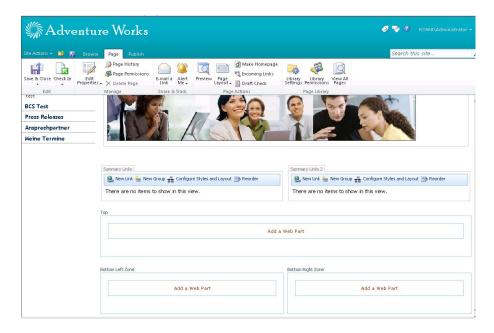


Abbildung 3.3: WebPart Zonen (eigene Darstellung)

schaften, die vom Benutzer angepasst werden können, wie etwa Titel oder Beschreibung. Ein Entwickler kann eigene Eigenschaften hinzufügen, die der Benutzer nach seinen Bedürfnissen anpassen kann. Die Anpassungen können pro Benutzer individuell erfolgen oder für alle Benutzer gültig sein. WebParts bieten eine einfache Möglichkeit, Daten und Inhalte benutzergerecht darzustellen ⁶⁵.

Während sich nach MSDN [2010l] zwei Arten von WebParts unterscheiden lassen:

ASP.NET WebParts: Können in jeder ASP.NET WebPart Seite genutzt werden. Sie sind nicht auf SharePoint beschränkt, solange keine SharePoint Objekte verwendet werden.

Seite 35

⁶⁴Krause u. a. [2010d]

⁶⁵MSDN [2011a]

 SharePoint WebParts: Sind eine Spezialisierung von ASP.NET WebPart. Mit ihnen lassen sich zwei WebParts verbinden, die in unterschiedlichen Web-Part Seiten liegen. Klassische ASP.NET WebParts können nur verbunden werden, wenn sie sich auf der selben WebPart Seite befinden. Diese Art von WebParts kann nur in SharePoint eingesetzt werden.

kann man in der praktischen Arbeit diese zusätzlichen Arten differenzieren:

- Visual WebPart: Ist ein ASP.NET oder SharePoint WebPart, dass zur Laufzeit ein ASP.NET UserControl lädt. Der eigentliche Code mit den gewünschten Programmfunktionen befinden sich im UserControl. Diese Art von WebPart lässt sich nicht als Sandbox Lösung bereitstellen.
- Sandbox WebPart: Ist ein WebPart, welches als Sandbox Lösung bereitgestellt wird. Hierbei handelt es sich um ein ASP.NET oder SharePoint Web-Part, welches mit den Restriktionen und Sicherheitsstufen einer Sandbox Solution ausgeführt wird.

In SharePoint können alle verfügbaren ASP.NET WebParts genutzt werden ⁶⁶. Wie bereits bei den BCS WebParts beschrieben, können WebParts untereinander verbunden werden. Hiermit kann ein WebPart als Filter oder Auswahl für einen anderen WebPart dienen.

Beginnt man mit der Entwicklung eines neuen WebPart fällt auf, dass Visual Studio 2010 lediglich eine Projektvorlage für ein Visual WebPart bietet. Sollen andere Arten entwickelt werden, muss ein leeres SharePoint Projekt erstellt werden. Hier kann anschließend ein neues Element vom Typ WebPart hinzugefügt werden. Visual Studio 2010 bietet keinen Designer zum Erstellen eines WebPart an. Alle Bedienelemente und Ausgaben (z.B. HTML) müssen im Quellcode des WebPart definiert werden. Es erfolgt keine Trennung zwischen Code und Layout. Um dennoch den Code für das Layout von der eigentlichen Programmlogik zu trennen, sollte der Code des Layouts in eine eigene Methode, Klasse oder partielle Klasse ausgelagert werden. Die Lesbarkeit und Wartbarkeit des Programmcodes wird somit deutlich erhöht. Wird ein Visual WebPart entwickelt, steht für den eigentlichen WebPart ebenfalls kein Designer zur Verfügung. Da hier aber zusätzlich ein ASP.NET UserControl geladen wird und für diesen ein Designer existiert, kann dieser auch genutzt werden. Durch den Einsatz des Usercontrols erfolgt eine Trennung zwischen Layout und Code. Visual WebParts können nicht als Sandbox Lösung bereitgestellt werden, da das Usercontrol auf dem Dateisystem des Webservers liegt.

66MSDN	[2010]		

Wie bereits erwähnt, verfügen WebParts über Attribute und Eigenschaften, die von einem Benutzer geändert werden können. Dazu müssen in der Klasse des WebParts entsprechende Attribute als Feld gekapselt werden. Direkt über der Definition des Feldes werden in eckigen Klammern Optionen angegeben, die das Verhalten und Aussehen des Feldes in der Tool Pane des WebPart bestimmen ⁶⁷. Dies wird in Anhang A.7 dargestellt.

Bei der Prüfung der Möglichkeiten, die sich mit der Definition von Attributen und Eigenschaften ergeben, ist folgendes Problem aufgetreten. Wird ein Visual Web-Part entwickelt, kann das UserControl nicht auf die Eigenschaften zugreifen, da sich die eigentliche Programmfunktion im Programcode des ASP.NET UserControl befindet. Die Ursache für dieses Verhalten findet sich in der Vorlage, die von Visual Studio 2010 genutzt wird, um den WebPart zu erstellen. Hier wird zwar das UserControl geladen, erhält aber keine Referenz auf den übergeordneten WebPart. Durch Anpassung der WebPart- und der UserControl Klasse kann das Problem behoben werden. Zunächst wird in der Klasse des Usercontrols ein neues, öffentliches Attribut vom Typ des WebParts (im Beispiel Attribut myWebPart) erstellt (Listing L.1). Anschließend wird in der Klasse des WebParts ein neues At-

```
1 /// <summary>
 /// Definition des UserControls
 /// </summary>
4 public partial class VisualUserControl1 : UserControl
      /// <summary>
      /// Definition der Referenz auf das übergeordnete WebPart.
      /// Dies ist erforderlich, um auf die Eigenschaften des
      /// WebParts zugreifen zu können
9
      /// </summary>
10
      private VisualWebPart1 myWebPart = null;
11
      /// <summary>
13
      /// Gets or sets WebPart
14
      /// </summary>
15
      public VisualWebPart1 WebPart
16
17
          get { return this.myWebPart; }
          set { this.myWebPart = value; }
19
      }
20
21
22 }
```

Listing L.1: Usercontrol mit Zugriffsmöglichkeit auf die WebPart Eigenschaften

tribut vom Typ des UserControl (im Beispiel Attribut mainControl) definiert. In der

⁶⁷MSDN [2010j]

Methode CreateChildControls der WebPart Klasse wird diesem Attribut eine Instanz des Usercontrols zugewiesen. Anschließend wird dem Attribut myWebPart des Usercontrols die aktuelle WebPart Instanz zugewiesen. Im Programmcode des Usercontrols sind nun alle Eigenschaftswerte des WebParts erreichbar (Listing L.2).

```
1 /// <summary>
 /// Definition des WebPart
 /// </summary>
4 public class VisualWebPart1: WebPart
5 {
      /// <summary>
6
      /// Pfad zum UserControl
      /// </summary>
      private const string ASCXPath = @" ~/_CONTROLTEMPLATES/
          CustomControl/VisualWebPart1/VisualUserControl1.ascx";
10
11
      /// <summary>
12
      /// Attribut vom Typ Usercontrol. Dieses Attribut ist
13
      /// erforderlich , um die Attributswerte der Klasse
      /// VisualUserControl1 zu erreichen
15
      /// </summary>
16
      private VisualUserControl1 mainControl = null;
17
18
      /// <summary>
19
      /// Laden der Controls
20
      /// </summarv>
21
      protected override void CreateChildControls()
22
23
          // Instanz des Usercontrol erstellen
24
          this.mainControl =
25
              (VisualUserControl1) this . Page. LoadControl(ASCXPath);
          // Füllen des Attributs WebPart der Usercontrol
27
          // Instanz. Das Usercontrol erhält so die
28
          // Referenz auf den übergeordneten WebPart
          this.mainControl.WebPart = this;
          Controls.Add(this.mainControl);
      }
32
33 }
```

Listing L.2: Visual WebPart mit notwendigen Anpassungen

Bei der Entwicklung von WebParts muss der Lebenszyklus des WebPart beachtet werden. Rüsche u. Quix [2008] beschreibt einige Methoden und deren Aufrufreihenfolge. Mittels Programmdebugger wurde die Aufrufreihenfolge der Methoden überprüft und um die Methoden OnInit und OnUnLoad ergänzt. Daraus ergeben sich folgende wichtige Methoden und deren Reihenfolge, die überschrieben werden können, um eigene Funktionen zu implementieren.

- 1. Onlnit: In dieser Methode erfolgt die Instantiierung der erforderlichen Objekte wie etwa Steuerelemente.
- 2. CreateChildControls: In dieser Methode werden alle Steuerelemente dem WebPart hinzugefügt und Standardwerte gesetzt. Hier werden auch die Ereignisse der Steuerelemente registriert ⁶⁸.
- 3. OnLoad: In dieser Methode sind bereits alle Steuerelemente verfügbar. Hier können Verbindungen zu Datenquellen geöffnet werden. Beim erstmaligen Aufruf des WebParts wird diese Methode vor der Methode CreateChildControls aufgerufen. Handelt es sich um einen Postback, wird die Methode nach CreateChildControls aufgerufen ⁶⁹.
- 4. Events der Steuerelemente: Hier werden alle Events der Steuerelemente, wie etwa Klickereignisse von Buttons, ausgeführt ⁷⁰.
- 5. OnPreRender: Diese Methode wird unmittelbar vor der Ausgabe des Web-Parts aufgerufen. Es sind alle Benutzereingaben der Steuerelemente verfügbar, alle Events wurden verarbeitet. Hier können in Abhängigkeit der Benutzereingaben Daten aus den Datenquellen abgerufen oder sonstige Operationen durchgeführt werden, die Benutzereingaben benötigen ⁷¹.
- 6. Render: Diese Methode erzeugt die Ausgabe der Steuerelemente und sonstige Inhalte des WebParts. Hier können eigene Ausgaben, etwa HTML Anweisungen oder CSS Klassen, hinzugefügt werden ⁷².
- 7. OnUnLoad: Hier werden alle Steuerelemente zerstört. Offene Datenverbindungen oder sonstige eigene Objekte können hier zerstört werden.

In den folgenden Abschnitten werden einige Anwendungsfälle skizziert und Hinweise zu deren Implementierung gegeben.

⁶⁹Rüsche u. Quix [2008]

⁶⁸Rüsche u. Quix [2008]

⁷⁰Rüsche u. Quix [2008]

⁷¹Rüsche u. Quix [2008]

⁷²Rüsche u. Quix [2008]

Anwendungsfall 1: Kontaktdaten anzeigen Auf vielen Seiten der Unternehmensportale sollen Kontaktdaten der Personen, die für den jeweiligen Inhalt verantwortlich sind, angezeigt werden. Die Redakteure der Inhalte sollen selbst bestimmen können, wer für den Inhalt verantwortlich ist und ob diese Informationen angezeigt werden sollen.

Zur Realisierung der Anforderung bietet sich ein WebPart an. Jeder Seite in SharePoint ist ein Content Type zugewiesen, der die Metadaten der Seite festlegt. Zur Aufnahme des verantwortlichen Mitarbeiters wird der Content Type der Seiten angepasst und um ein Feld vom Typ Benutzer erweitert. In den Metadaten der Seite kann der verantwortliche Mitarbeiter eingetragen werden. In einem leeren SharePoint Projekt wird ein WebPart hinzugefügt. Alle Steuerelemente zur Anzeige der Kontaktdaten werden in der Methode OnInit instanziiert und in der Methode CreateChildControls hinzugefügt. In der Methode OnPreRender werden die Metadaten der Seite ausgelesen. Mit dem SharePoint Objektmodell werden nun die Daten des verantwortlichen Mitarbeiters gelesen.

Anwendungsfall 2: Visualisieren von Service-Aktivitäten eines Kunden Das Unternehmen bietet seinen Kunden in einem Kundenportal zahlreiche Informationen, wie Handbücher, Vertragsinformationen oder Rechnungen. Störungen können die Kunden über eine eigene Servicehotline melden. Um die Transparenz bei der Bearbeitung der Serivceanfrage zu erhöhen, sollen im Kundenportal alle Anfragen und die daraus resultierenden Schritte dargestellt werden. Die erforderlichen Daten liegen im CRM System vor, auf das die Kunden keinen Zugriff haben. Zur Darstellung der Daten bieten sich zwei Methoden an. Zum einen können die Daten per BCS gelesen und als Liste dargestellt werden. Alternativ lassen sich die Daten mit einem WebPart visualisieren. Die Informationen sollen ansprechend ausgegeben werden. Die Umsetzung der Anforderung mit einem WebPart bietet sich an.

Zur Realisierung der Anforderung wird zunächst ein BCS Modell erstellt, welches die Daten aus dem CRM System repräsentiert. Anschließend wird ein neues Visual WebPart Projekt erstellt. Zur Darstellung der Daten wird ein Grid verwendet, welches die Daten gruppiert pro Serviceanfrage ausgibt. Das Grid wird in dem UserControl mit Unterstützung des Designers platziert. Anschließend werden weitere Steuerelemente zur Gestaltung des Layouts platziert (HTML Tabellen, CSS Klassen etc.) In der Methode OnLoad werden die Daten des Kunden aus der BCS Quelle in eine Liste gelesen, die dem Grid als Datenquelle dient.

Anwendungsfall 3: Organisationsbrowser Mitarbeiter, Kunden und Partner sollen die Möglichkeit erhalten, Kollegen und Ansprechpartner zu finden. Dazu sollen sie zunächst über eine Baumstruktur einen Mitarbeiter auswählen. Die Mitarbeiter werden nach Abteilungszugehörigkeit gruppiert angezeigt. Durch Auswahl eines Mitarbeiter sollen die Kontaktdaten des Mitarbeiters, eine Beschreibung seiner Tätigkeit sowie ein Foto angezeigt werden. Die Fotos der Mitarbeiter sind in einer SharePoint Bildbibliothek abgelegt. Die Beschreibung der Tätigkeit sowie die Kontaktdaten sind im Benutzerprofil des Mitarbeiters abgelegt. Die Hierarchie der Mitarbeiter ergibt sich durch den Vorgesetzten des Mitarbeiters. Dieser wird im Active Directory gepflegt und ist ebenfalls Bestandteil des Benutzerprofils. Zur Realisierung können zwei WebParts genutzt werden, welche über eine Schnittstelle miteinander verbunden werden. Der Provider WebPart zeigt die Hierarchie der Mitarbeiter an. Der Consumer WebPart zeigt das Bild sowie die Daten des Mitarbeiters an. Zur Realisierung muss zusätzlich noch eine Schnittstelle implementiert werden. Die Bereitstellung als Sandbox Lösung kommt nicht in Frage, da diese nicht mit anderen WebParts kommunizieren können. Nachdem ein leeres SharePoint Projekt erstellt wurde, wird ein neues Element vom Typ Interface hinzugefügt. Hier wird die Schnittstelle zwischen den beiden WebParts definiert. Es soll der Name des Mitarbeiters an den Consumer WebPart übergeben werden. Als nächstes wird der Provider WebPart als neues Element dem Projekt hinzugefügt. Die wesentlichen Codeelemente werden in Anhang A.10 dargestellt. Der Consumer WebPart muss lediglich ein Attribut vom Typ der Schnittstelle sowie eine Methode zum Abrufen der Schnittstelle implementieren. Anschließend kann auf alle Member der Schnittstelle direkt zugegriffen werden. Nachdem beide Webparts bereitgestellt wurden, müssen sie auf eine SharePoint WebPart Seite abgelegt werden. Anschließend kann im Editiermodus der Seite die Verbindung zwischen den beiden WebParts hergestellt werden.

Alternative zu Visual WebPart: Silverlight Visual WebParts bieten durch die Kombination eines klassischen WebParts mit einem ASP.NET UserControl eine einfache Möglichkeit, wiederverwendbare Anwendungen mit Unterstützung eines Designers zu erstellen. Jedoch können sie nicht als Sandbox Lösung bereitgestellt werden.

Alternativ kann eine Silverlight Anwendung erstellt werden, welche mit einem bereits in SharePoint vorhandenen WebPart an den Benutzer gesendet wird. Silverlight Anwendungen werden nicht auf dem Server ausgeführt, sondern auf dem Client. Durch das Einbetten einer solchen Anwendung in eine Webseite lädt der Browser des Benutzers den Programmcode herunter und führt diesen anschließend aus. Die Laufzeitumgebung von Silverlight wird durch ein Browser Plugin bereitgestellt. Dem Entwickler steht in Visual Studio 2010 ein grafischer Designer zur Verfügung (Anhang A.11). Da die Anwendung auf dem Client ausgeführt wird, unterliegt sie nicht den Restriktionen einer Sandbox Lösung. SharePoint Objekte werden mit dem SharePoint Client Objektmodell erreicht.

Im folgenden Beispiel sollen in einer Kartenanwendung alle offenen Serviceanfragen dargestellt werden. Die Servicetechniker erhalten so einen Überblick über ihre Aufgaben und können ihre Routen optimieren. In einem neuen Silverlight Projekt werden zunächst alle benötigten Steuerelemente positioniert. Im Programmcode der Anwendung wird anschließend der aktuell am System angemeldete Benutzer ermittelt und alle offenen Serviceanfragen des Benutzers aus einer Liste gelesen. Die Liste wird mittels BCS aus dem CRM System gefüllt. Alle Anfragen des Client an das SharePoint System werden durch das Client Objektmodell als Webservice Anfrage gestellt. Mit dem ClientContext Objekt der Anwendung wird zunächst definiert, welche Objekte aus dem SharePoint System gelesen werden sollen. Sind alle definiert, erfolgt eine asynchrone Anfrage an den Server. Durch einen Event Handler wird die Antwort des Servers verarbeitet. Es erfolgt keine Blockierung der Seite während des Ladevorgangs. Sind alle Elemente gelesen, wird für jeden Datensatz ein neuer PushPin auf der Karte angelegt. Sind alle Markierungen platziert, wird der Kartenausschnitt und der Zoom der Karte angepasst, um alle Kunden anzeigen zu können (Abbildung 3.4). Der Quellcode der Anwendung befindet sich in Anhang L.7. Um die Anwendung als SharePoint Modul bereitstellen zu können, wird der Lösung ein leeres SharePoint Projekt hinzugefügt. In diesem Projekt wird ein neues Element vom Typ SharePoint Modul erstellt. In den Eigenschaften des Moduls wird ein neuer Projektausgabeverweis hinzugefügt. Somit ist das Silverlight Projekt Bestandteil des Moduls. Zum Schluss wird in der Elements.xml des Moduls ein File Element eingefügt. Dieses gibt an, welche Teile des Projektes auf welcher Adresse bereitgestellt werden sollen. Hier wird die Zielbibliothek der Anwendung angegeben (Anhang L.9). Diese Adresse wird im Silverlight WebPart als Quelladresse der Silverlight Anwendung



Abbildung 3.4: Silverlight Anwendung (eigene Darstellung)

angegeben.

Empfehlungen WebParts eignen sich immer dann, wenn Benutzer die Inhalte auf einer Seite nach ihren Bedürfnissen anpassen sollen. Da das vollständige SharePoint Objektmodell zur Verfügung steht, eignen sich WebParts auch, um den Benutzerzugriff zu kontrollieren. Zudem bieten WebParts eine einfache Möglichkeit, Benutzern Daten aus einer SharePoint Liste oder sonstigen Quellen zu präsentieren, ohne dass die Benutzer Berechtigungen auf die Datenquelle haben. Der Datenzugriff lässt sich sehr leicht kontrollieren. Mit WebParts können ansprechende Benutzeroberflächen für die Interaktion mit Listen oder Workflows erstellt werden. Des weiteren lassen sich Inhalte wie CSS, JavaScript oder Silverlight Anwendungen an den Browser des Benutzers senden, ohne die Master Page von SharePoint anpassen zu müssen. Die folgenden Tabellen dienen als Entscheidungsgrundlage für zukünftige Projekte. Tabelle 4 beinhaltet Empfehlungen, wann welche Art von WebPart verwendet werden soll. Tabelle 5 beinhaltet allgemeine Handlungsempfehlungen beim Entwickeln von WebParts.

WebPart	Empfehlung	Alternative
Arten		
ASP.NET	wenn	Silverlight Anwendung bei
WebPart	 Verwendung in Sandbox nicht ausgeschlossen werden soll viele Ressourcen benötigt werden 	Intranet, anderer WebPart Typ

Sandbox WebPart	 verwenden wenn schnelle Bereitstellung gefordert ist Monitoring des Ressourcenverbrauch gefordert ist kein Wartungsfenster für produktive Bereitstellung existiert wenige Ressourcen verbraucht werden in SharePoint Online Umgebungen 	Silverlight Anwendung bei Intranet
	nicht verwenden wenn	
	verbundene WebParts erstellt	
	 externe Systeme benötigt werden 	
SharePoint WebPart	wenn • seitenübergreifende Verbindung gefordert wird	Silverlight Anwendung bei Intranet, anderer WebPart Typ
	 viele Ressourcen benötigt werden 	
	nicht verwenden, wenn WebPart in anderer ASP.NET Applikation wiederverwendet werden soll	
Visual WebPart	wenn	Silverlight Anwendung bei Intranet, anderer WebPart
	 auf Sandbox verzichtet werden kann 	Typ
	 Wartungsfenster zur Bereitstellung existie- ren 	
	 viele Ressourcen benötigt werden 	
	grafischer Designer benötigt wird	

Tabelle 4: WebPart Arten (eigene Darstellung)

Anforderung	Empfehlung	Alternative
Zugriff auf externe Daten	wenn möglich BCS verwenden oder Web Service	direkter Zugriff auf externe Datenbank
WebPart Eigenschaften in der Tool Pane	 jede WebPart Instanz über verschiedene Parameterwerte verfügen soll Personalisierung gefordert ist 	globale Konfigurationsda- tei, wenn alle Instanzen gleiche Parameterwerte haben sollen
Zugriff auf Web Service	Endpunkt in separater web. config Datei ablegen	Endpunkt in globaler web. config oder im Quellcode des WebParts definieren
verbundene Web- Parts	 erstellen wenn jedes WebPart auch einzeln genutzt werden kann ein WebPart mehrere andere WebParts versorgen soll WebParts frei positioniert werden sollen 	Funktionen in einem Web- Part realisieren

Tabelle 5: Allgemeine Empfehlungen bei der Entwicklung von WebParts (eigene Darstellung)

3.3.3 Workflow Foundation

Workflows sind Programme zur Abbildung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Ein Workflow folgt einer definierten Reihenfolge von Aktivitäten, die Teile eines Geschäftsprozesses repräsentieren ⁷³. Eine Aktivität ist ein wiederverwendbares Stück Code, welches wie ein Baustein im Workflow eingesetzt werden kann. Werden während des Ablaufs Informationen von Benutzern benötigt, stoppt die Programmausführung, bis die Informationen vorliegen. Um während dieser Wartezeit keine Ressourcen zu belegen, wird die Workflow Instanz serialisiert und gespeichert (dehydriert), bis die Informationen vorliegen ⁷⁴. Zur Realisierung von Workflows wurde mit dem .NET Framework 3.0 die Windows Workflow Foundation (WF) eingeführt ⁷⁵.

MSDN [20100] unterscheidet zwei Arten von Workflows. Ein Sequential Workflow ist einem Flussdiagramm oder einer Prozesskette sehr ähnlich. Die Aktivitäten ergeben eine eindeutige Reihenfolge, die Verzweigungen und Wiederholungen zulässt, aber keine Rücksprünge unterstützt (Abbildung 3.5). Ein State Ma-

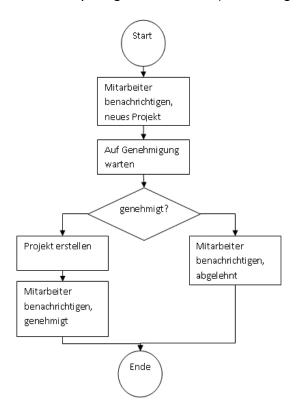


Abbildung 3.5: Sequentieller Workflow (eigene Darstellung)

chine Workflow besteht aus mehreren States, die den Zustand eines Prozesses

⁷³TechNet [2010e]

⁷⁴Krause u. a. [2010e]

⁷⁵TechNet [2010e]

darstellen. Jeder Zustand (State) definiert eine Abfolge von Aktivitäten. Entsprechend dem aktuellen Zustand einer Workflow Instanz werden die zugehörigen Aktivitäten ausgeführt. Zu jedem Zeitpunkt in der Sequenz kann der Zustand der Workflow Instanz neu gesetzt werden.

Aus diesen Definitionen lässt sich ableiten, dass ein State Machine Workflow sich immer dann empfiehlt, wenn eine Realisierung als Sequential Workflow zu zahlreichen Verzweigungen führen würde oder wenn Rücksprünge im Ablauf des Geschäftsprozesses notwendig sind (Abbildung 3.6).

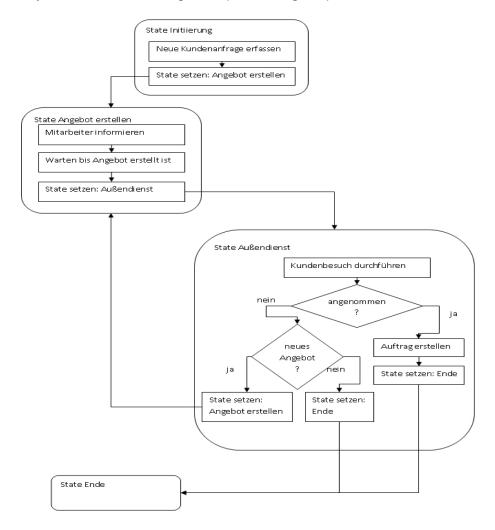


Abbildung 3.6: State Machine Workflow (eigene Darstellung)

Neben diesen beiden Workflowarten lassen sich auch zwei Arbeitsbereiche (Scopes) unterscheiden. Ein Listenworkflow wird einer bestimmten Liste, Bibliothek oder einem Content Type zugewiesen. Die Instanzen des Workflows sind einem bestimmten Element aus der Liste oder der Bibliothek zugewiesen. Der Workflow kann entweder manuell, automatisch beim Erstellen oder automatisch beim Ändern eines Elementes gestartet werden ⁷⁶.

⁷⁶Andrew [2009]

Ein Site Workflow wird einer Website (Objekt SPWeb) zugewiesen. Sie können nur manuell gestartet werden ⁷⁷. Site Workflows sind nur über das Site Settings Menü einer Website erreichbar (Anhang A.13). Da das Site Settings Menü nur von Website-Administratoren aufgerufen werden kann und Site Workflows manuell gestartet werden müssen, ergibt sich als Hauptanwendungsbereich die Durchführung administrativer Aufgaben.

Die Zuordnung einer Workflowvorlage zu einer Liste oder Seite erfolgt mittels eines Workflow Association Objektes. In diesem Objekt werden alle Parameter der Worfklowzuordnung (etwa die Startbedingungen) gespeichert ⁷⁸.

Bei näherer Betrachtung des Workflow Objektmodells ist aufgefallen, dass jedes Objekt, dem ein Workflow zugeordnet werden kann, über eine Sammlung von Workflow Association Objekten verfügt. Mehrere Workflowvorlagen können also einer Liste hinzugefügt werden. Es kann auch mehrmals die selbe Workflowvorlage einer Liste hinzugefügt werden. Dies bietet sich an, wenn ein Workflow mit unterschiedlichen Parametern ausgeführt werden soll. Es kann aber stets nur eine Instanz einer Workflowzuordnung pro Listenelement ausgeführt werden. Eine neue Instanz lässt sich erst erzeugen, wenn die vorherige Instanz beendet wurde.

Der Lebenszyklus eines Workflows besteht im Wesentlichen aus vier Schritten, welche über entsprechende Formulare parametrisiert werden können ⁷⁹ ⁸⁰.

- Association: Wird ein Workflow erstmalig zugewiesen, wird ein neues Association Objekt erstellt. Hier werden die Startbedingungen, der Name und die Aufgaben- sowie Verlaufsliste des Workflows definiert. Über ein Association Form lassen sich weitere Parameter erfassen. Das Association Form wird auch angezeigt, wenn eine bestehende Workflowzuordnung geändert wird.
- 2. Initiation: Wird eine neue Workflowinstanz manuell erzeugt, wird ein Initiation Form angezeigt. In diesem Formular kann der Benutzer, der den Workflow starten will, weitere Parameter angeben oder die Standardwerte aus dem Association Objekt anpassen.
- 3. Modification: Wird eine bestehende Workflow Instanz verändert, wird ein Modification Form angezeigt.
- 4. Task: Werden während der Ausführung des Workflows weitere Benutzereingaben benötigt, muss eine Aufgabe (Task) erstellt und einem Benutzer zugewiesen werden. Wenn der Benutzer diese Aufgabe bearbeitet, wird ein

⁷⁷Andrew [2009]

⁷⁸MSDN [2010n]

⁷⁹TechNet [2010d]

⁸⁰Krause u. a. [2010e]

Task Form angezeigt, in dem er die benötigten Daten erfassen kann.

Zum Entwickeln von Workflows stehen drei Werkzeuge zur Verfügung. Mit Visio 2010 Premium können SharePoint Workflowmodelle definiert werden. Das Modell wird aus einzelnen Shapes zusammengesetzt. Es kann hier nur das Skelett des Modells und kein vollständiger Workflow erstellt werden. Das Modell muss anschließend mit dem SharePoint Designer weiter bearbeitet und mit Logik gefüllt werden. Es werden nur sequenzielle Workflows unterstützt⁸¹.

Mit dem SharePoint Designer lassen sich deklarative Workflows erstellen. Diese werden entweder direkt einer Liste oder Seite hinzugefügt. Sie können aber auch als sogenannter Reusable Workflow einem Content Type zugewiesen werden. Nur diese lassen sich exportieren oder als Vorlage speichern. Mit dem Share-Point Designer können nur sequenzielle Workflows erstellt werden⁸². Deklarative Workflows bestehen aus Aktionen und Bedingungen, welche ohne Programmcode erstellt werden. Welche Aktivitäten verfügbar sind, kann der Administrator in der web.config der Web Application festlegen. Es können eigene Aktivitäten mit Visual Studio 2010 erstellt werden ⁸³. Mit dem SharePoint Designer lassen sich nur Initiation- und Task Forms erstellen. Andere Formulare werden nicht unterstützt. Ein deklarativer Workflow wird immer mit den Berechtigungen des Benutzers ausgeführt, der die Instanz gestartet hat. Durch Impersonation innerhalb des Workflows können die Rechte des Workflowerstellers genutzt werden ⁸⁴.

Beim Entwickeln eines deklarativen Workflows mit dem SharePoint Designer fällt zunächst auf, dass zur Darstellung der Ablauffolge kein Flussdiagramm, sondern eingerückte Sätze verwendet werden. Bei der Prüfung der verfügbaren Workflow Aktivitäten wurde festgestellt, dass es keine gibt, mit der externe Systeme (z.B. mittels WebServices) angebunden werden können. Der Zugriff auf externe Daten ist nur dann möglich, wenn mittels Business Connectivity Service eine Liste mit externen Daten erstellt wird. Darüber hinaus ist es nicht möglich, mit der Copy List Item Aktivität ein Listenelement zu kopieren, wenn sich die Zielliste in einer anderen Site Collection befindet. All diese Einschränkungen lassen sich damit erklären, dass deklarative Workflows in einer SharePoint Online Umgebung oft die einzige Möglichkeit sind, um Workflows zu erstellen. Werden weitere Funktionen benötigt, können die Anforderungen nur mit Visual Studio 2010 realisiert werden.

Visual Studio 2010 bietet den größten Funktionsumfang bei der Workflow Entwicklung. Es können sequenzielle und State Machine Workflows erstellt werden.

⁸¹ Posey [2010]

⁸² Krause u. a. [2010f]

⁸³ TechNet [2010d]

⁸⁴ Krause u. a. [2010f]

Sie können nur als Farm Lösung bereitgestellt werden. In einer SharePoint Online Umgebung können so erstellte Workflows in der Regel nicht verwendet werden. Visual Studio 2010 verfügt über Vorlagen für Association und Initiation Formulare. Mit diesen Vorlagen lassen sich entsprechende ASPX Seiten erstellen. Sollen Task oder Modification Formulare genutzt werden, müssen diese selbst entwickelt werden. Alternativ kann man mit InfoPath alle Arten von Workflow Formularen erstellen. Zum Datentransport dienen XML Dateien, die in InfoPath als sekundäre Datenquelle eingebunden werden ⁸⁵. Ein mit Visual Studio 2010 erstellter Workflow wird stets mit der Identität des SharePoint Applikationspool ausgeführt.

Bei der Zuordnung eines Workflows an eine Liste oder Seite muss angegeben werden, ob vorhandene Aufgaben- und Verlaufslisten verwendet oder ob die Listen neu erstellt werden sollen. In der Aufgabenliste werden alle von den Workflow Instanzen erzeugten Aufgaben abgelegt. In der Verlaufsliste können Meldungen des Workflows gespeichert werden.

Zur genaueren Analyse dieser Listen wurde zunächst ermittelt, wo diese abgelegt sind. Sie befinden sich direkt auf der Ebene der Website (Objekt SPWeb) und werden zusammen mit allen anderen Listen der Website angezeigt. Bei genauerer Betrachtung der hier verwendeten Listen stellt man fest, dass die Berechtigungen der übergeordneten Website vererbt werden. Benutzer mit Schreibrechten können die Datensätze, wie bei anderen Listen, manipulieren. Sie sind somit als Überwachungspfad ungeeignet. Es muss darauf geachtet werden, keine vertraulichen Informationen in den verwendeten Listen zu speichern. Andernfalls können Benutzer mit Leserechten für die Aufgaben- oder Verlaufsliste an sensible Daten gelangen. Diese Gefahr besteht sowohl für deklarative als auch für programmierte Workflows. Sie lässt sich nur begrenzen, indem keine vertraulichen Daten in den Listen gespeichert werden oder indem neue Aufgaben- und Verlaufslisten erstellt werden. Die Berechtigungen auf die neuen Listen können anschließend angepasst werden.

In den folgenden Abschnitten werden einige Anwendungsfälle skizziert und Hinweise zu deren Implementierung gegeben.

Anwendungsfall 1: Benachrichtigung bei Änderung eines Feldwertes In einer Dokumentenbibliothek werden Publikationen des Unternehmens gesammelt. Jedes Dokument verfügt über einen Veröffentlichungsstatus, welcher die Werte Entwurf, Öffentlich und Archiv annehmen kann. Ein Mitarbeiter der Öffentlichkeitsarbeit möchte darüber informiert werden, wenn der Status eines Dokumentes ge-

⁸⁵ Krause u. a. [2010g]

ändert wurde. Die Alert Funktion der Dokumentenbibliothek kann die Anforderung nicht bedienen, da der Benutzer informiert wird, sobald sich irgendein Feld oder das Dokument ändert.

Zunächst wird in der Dokumentenbibliothek eine neue Spalte erzeugt, die den alten Status des Dokumentes beinhaltet. Dies ist erforderlich, da im SharePoint Designer nur auf die aktuellen Feldwerte zugegriffen werden kann und der Workflow nach der Änderung startet. Anschließend wird die Webseite mit der Dokumentenbibliothek im SharePoint Designer geöffnet und ein neuer Workflow vom Typ Listenworkflow erstellt. In der Design Ansicht werden nun die einzelnen Aktivitäten in Form von Sätzen abgelegt. Zunächst wird geprüft, ob sich die Feldwerte Veröffentlichungsstatus und Veröffentlichungsstatus_alt unterscheiden. Zudem wird geprüft, ob der Veröffentlichungsstatus ungleich Entwurf ist. Bei Bedarf wird der Benutzer mit einer E-Mail informiert. Anschließend wird das Feld Veröffentlichungsstatus_alt auf den Wert von Veröffentlichungsstatus geändert. In der Verlaufsliste des Workflows wird protokolliert, dass der Benutzer informiert wurde. Vor der Veröffentlichung des Workflows, werden die Startbedingungen in den Workfloweinstellungen angepasst, damit der Workflow gestartet wird, wenn sich ein Element ändert (Abbildung 3.7).

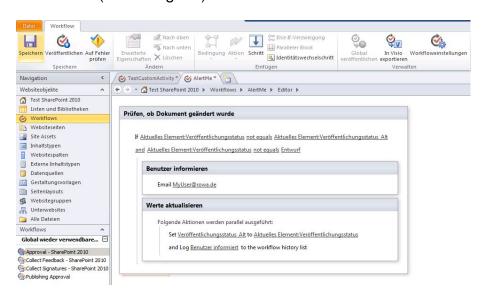


Abbildung 3.7: Workflow Definition im SharePoint Designer (eigene Darstellung)

Anwendungsfall 2: Verbesserungsvorschlag Die Mitarbeiter des Unternehmens sollen zukünftig ihre Verbesserungsvorschläge über das Unternehmensportal einreichen können. Die eingegangenen Vorschläge werden je nach Inhalt des Vorschlags an verschiedene Mitarbeiter zur Prüfung übergeben. Diese Mitarbeiter müssen entscheiden, ob die Vorschläge umgesetzt werden und ob der Mitarbeiter eine Prämie erhält.

Um dies zu realisieren, wird eine neue SharePoint Liste mit allen notwendigen Spalten angelegt, in der die Verbesserungsvorschläge gespeichert werden. Anschließend wird die Webseite mit der Liste im SharePoint Designer geöffnet und ein neuer Listenworkflow erzeugt. In der Design Ansicht werden alle notwendigen Workflowschritte definiert. Zunächst wird eine neue Aufgabe erstellt, mit der der Mitarbeiter bestimmt werden kann, der den Vorschlag bewerten soll. Die Entscheidung, welcher Mitarbeiter den Vorschlag bewerten soll, wird von einem Mitarbeiter der Personalabteilung getroffen. Die vom Benutzer einzugebenden Daten (Kommentar, Umsetzen, Prämie) werden mit dem Task Wizard definiert (Anhang A.14). Um die eingegebenen Daten weiter verarbeiten zu können, müssen sie aus der Aufgabenliste ausgelesen werden. Hat der Benutzer die Aufgabe abgeschlossen, wird geprüft, ob der Vorschlag umgesetzt werden soll. Wird er umgesetzt, wird weiter geprüft, ob eine Prämie gezahlt wird. Der vorschlagende Mitarbeiter wird über das Ergebnis der Bewertung per E-Mail informiert (Abbildung 3.8). Der Workflow startet, sobald ein neues Element der Liste hinzugefügt

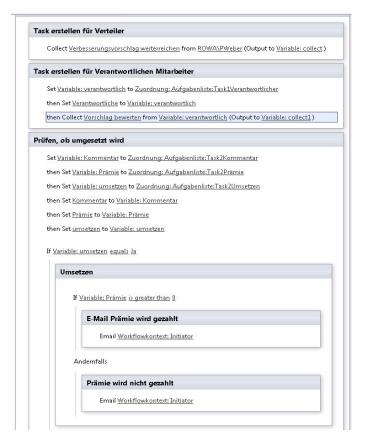


Abbildung 3.8: Definition des Workflows zum Einreichen von Verbesserungsvorschlägen (eigene Darstellung)

wird. Nun können die automatisch generierten Task Formulare aus dem Share-Point Designer heraus mit InfoPath bearbeitet werden. Damit der vorschlagende Benutzer die Felder "Prämie" und "umsetzen" nicht verändern kann, werden die Standardformulare zum Anzeigen und Editieren der Liste geändert und diese Felder ausgeblendet. Sie sind somit nur noch über den Workflow anpassbar, werden in der Liste aber nach wie vor angezeigt.

Anwendungsfall 3: Personalbeschaffung als State Machine Das Unternehmen ist häufig auf der Suche nach neuen Mitarbeitern. Wenn Personalbedarf besteht, teilt dies der zuständige Abteilungsleiter der Personalabteilung mit. Diese unterrichtet darauf hin die Marketing Abteilung, dass Stellenanzeigen geschaltet werden müssen. Die Personalabteilung prüft nun zusammen mit dem Abteilungsleiter die eingegangenen Bewerbungen. Ist kein geeigneter Bewerber gefunden, werden erneut Stellenanzeigen geschaltet. Der Prozess wiederholt sich, bis ein neuer, geeigneter Mitarbeiter eingestellt wurde oder die Suche aufgegeben wird. Der Prozess soll in SharePoint durch einen Workflow abgebildet werden. Die Personalanforderung wird in einer SharePoint Liste gespeichert. In dieser Liste werden auch die Beschreibung der Stelle und das Anforderungsprofil definiert. Mit einem Association Form des Workflows werden die E-Mail Adressen der Ansprechpartner der Personal- und Marketingabteilung bestimmt. Es werden zwei Aufgaben definiert. Die erste Aufgabe wird von der Personalabteilung bearbeitet. Hier kann die Anforderung einer Stellenanzeige erstellt oder der Workflow beendet werden (Anhang A.12). Die zweite Aufgabe wird von der Marketing Abteilung bearbeitet und dient zur Rückmeldung bei geschalteter Stellenanzeige. Beide Formulare werden als InfoPath Formulare erstellt. In einem leeren SharePoint Projekt wird ein Element vom Typ Zustandsautomaten Workflow (State Machine) hinzugefügt. Der Workflow wird als Listenworkflow erstellt. Es werden insgesamt vier Zustände definiert. Neben einem Start- und einem Endzustand wird für die Personalabteilung und das Marketing je ein eigener Zustand definiert (Anhang A.13). Der Workflow beginnt immer mit dem Initialen Zustand. Hier ist bereits eine Aktivität vom Typ OnWorkflowActivated definiert. In der dazugehörigen Methode werden die Daten des Association Form gelesen. Das Formular kann in Visual Studio 2010 über eine Vorlage erstellt werden. Es wird eine neue ASPX Seite erstellt, in der alle notwendigen Schritte zur Assoziation des Workflows an die Liste enthalten sind. Der Entwickler muss nur die Methode GetAssociationData implementieren, in der die Formulardaten ausgelesen und als XML String zurückgegeben werden. Der Quellcode des Association Form befindet sich in Listing A.16. Sind alle Daten des Association Form eingelesen, wird der Zustand des Workflows auf den Zustand der Personalabteilung geändert (Anhang A.14). In diesem Zustand wird eine neue Aufgabe erstellt. Damit die Aufgabe eindeutig identifiziert werden kann, wird ein neues Correlation Token definiert. In der Methode der CreateTask Aktivität wird festgelegt, dass der Mitarbeiter der Personalabteilung die Aufgabe bearbeiten soll. Außerdem werden die Werte für das Task Formular gefüllt. Über das Attribut TaskType wird angegeben, welches Formular für die Aufgabe verwendet werden soll. Hat der Mitarbeiter die Aufgabe abgeschlossen, wird geprüft, ob eine neue Stellenanzeige geschaltet werden soll. Ist dies der Fall, ändert sich der Zustand des Workflows auf den Zustand der Marketingabteilung, sonst auf den finalen Zustand (Anhang A.15). Für den Mitarbeiter der Marketingabteilung wird ebenfalls eine Aufgabe erstellt. Hat er diesen bearbeitet, ändert sich der Zustand des Workflows wieder auf den Zustand der Personalabteilung. Damit die Werte des Workflows im Formular angezeigt werden, wird eine ItemMetadata.xml für jedes Formular erstellt. In dieser XML Datei sind alle Feldnamen der Parameter der Aufgabe enthalten. Wichtig ist hier, dass die Feldnamen mit ows_ beginnen (Listing L.3).

```
1 <z:row xmlns:z="#RowsetSchema"
2 ows_Abteilung=""
3 ows_Stelle=""
4 ows_Stellenbeschreibung=""
5 ows_Anforderungen="" />
```

Listing L.3: ItemMetadata.xml

Die XML Datei wird als sekundäre Datenquelle dem Formular hinzugefügt. Um die InfoPath Formulare zusammen mit dem Workflow bereitzustellen, werden diese dem Visual Studio 2010 Projekt hinzugefügt. Der Bereitstellungstyp wird auf ElementFile festgelegt. Zum Abschluss wird die Elements.xml des Workflows angepasst. Hier werden die Uniform Resource Name (URN) der Formulare angegeben und der Inhaltstyp der Aufgabenliste angepasst (Listing A.17).

Sollen die Task Formulare als ASPX Seiten erstellt werden, steigt der Implementierungsaufwand erheblich. Zunächst wird ein neuer Content Type erstellt. In diesem werden alle Felder der Aufgabe sowie die Formularseiten definiert. Hier ist darauf zu achten, dass die ID des neuen Content Types mit 0x01080100 beginnt und somit von dem Workflow Task Content Type erbt. Dieser Content Type muss der Aufgabenliste des Workflows hinzugefügt werden. Eine Definition des Content Type befindet sich im Listing A.18. Die Verbindung zu der aktuellen Workflowinstanz wird dabei durch URL Parameter gesichert. Nach Auslesen der Parameter kann die zur Workflowinstanz gehörende Aufgabenliste, das Element der Aufgabenliste sowie die Workflowinstanz selbst ermittelt werden.

Um Benutzereingaben zu speichern, wird eine neue Hashtabelle erstellt. Diese Tabelle wird mit allen Werten gefüllt, die der Benutzer erfasst hat. Im Code des Workflows können diese Werte aus den ExtendedProperties der Aufgabe ausgelesen werden. Sind alle Daten gesichert, wird mit der statischen Methode Alter-Task der Klasse SPWorkflowTask die zugehörige Aufgabe geändert. Danach wird

der Benutzer zu der ursprünglichen Seite weiter geleitet. Eine vollständige Definition des Task Formulars für den Mitarbeiter der Personalabteilung befindet sich im Listing A.19. Im Code des Workflows wird die Aktivität CreateTaskWithContent-Type genutzt, um eine neue Aufgabe mit der Id des Content Type zu erstellen, der zuvor definiert wurde. In der zugehörigen Methode muss zunächst geprüft werden, ob die Aufgabenliste des Workflows Content Types unterstützt. Ist dies sichergestellt, wird geprüft, ob der Content Type bereits der Liste hinzugefügt wurde. Bei Bedarf wird er der Aufgabenliste angefügt (Listing A.20).

Alternative zu Code Activity: Custom Activity als Sandbox Bei der Entwicklung von deklarativen Workflows stehen nur die vorgegebenen Workflow Aktivitäten zur Verfügung. Reichen diese nicht aus, kann der Workflow exportiert und mit Visual Studio 2010 weiter bearbeitet werden. Der Entwickler kann hier die Code Activity nutzen, um einen beliebigen Programmcode auszuführen. Ein so erstellter Workflow kann nur als Farm Lösung bereitgestellt werden, was die Verwendung in einer SharePoint Online Umgebung ausschließt. Die erstellte Code Activity kann auch nicht in deklarativen Workflows genutzt werden.

Eigene, wiederverwendbare Workflow Funktionen lassen sich als Custom Activities realisieren, welche als Sandbox bereitgestellt werden können. Zunächst wird eine neue Klasse erstellt, welche die gewünschte Funktion als öffentliche Methode enthält. Diese Methode muss als Parameter ein Objekt vom Typ SPUserCode-WorkflowContext erwarten. Weitere Parameter können hinzugefügt werden. Der Rückgabeparameter muss vom Typ Hashtable sein.

Im folgenden Beispiel soll eine Custom Workflow Activity erstellt werden, welche mit einem Collaborative Application Markup Language (CAML) Ausdruck bestimmte Elemente einer Liste ausliest und die ID des ersten Elements zurück gibt. Mit dieser Aktivität können aus einem deklarativen Workflow heraus komplexe Abfragen auf eine Liste angewendet werden. Mit der zurückgegebenen ID kann anschließend im Workflow auf das Element zugegriffen werden. Im Code wird zunächst mit dem SPUserCodeWorfklowContext Objekt auf die übergebene SharePoint Liste zugegriffen. Anschließend wird der CAML Ausdruck auf die Liste angewendet. Wurden Elemente gefunden, wird die ID des ersten Elements zurückgegeben, andernfalls -1. Der vollständige Quellcode der Custom Activity befindet sich im Anhang A.22.

Damit die Klasse als Custom Activity genutzt werden kann, wird dem Projekt ein SharePoint Modul hinzugefügt. In der Elements.xml des Moduls wird die Schnittstelle zur Aktivität definiert. Alle Aktivitäten der Klasse werden in einem eigenem <Action> Element unterhalb des <WorkflowActions> Element festgelegt. Im Element RuleDesigner wird das Aussehen der Aktivität im SharePoint Designer defi-

niert. In dem <Parameters> Element werden alle Parameter der Aktivität definiert. Wichtig ist hier, dass als erster Parameter das Kontext Objekt angegeben wird. Dieses muss zwingend den Namen __Context tragen. Die vollständige Schnittstellendefinition befindet sich im Anhang A.21. Nachdem die Aktivität bereitgestellt wurde, kann diese im SharePoint Designer unter den Aktivitäten ausgewählt werden (Abbildung 3.9).



Abbildung 3.9: Eigenschaften der CustomActivity (eigene Darstellung)

Empfehlungen Workflows sind der bevorzugte Weg zur Abbildung von Geschäftsprozessen. Dies gilt auch dann, wenn keine Benutzerinteraktion erforderlich ist. Die folgenden Tabellen dienen als Entscheidungsgrundlage für zukünftige Projekte. In Tabelle 6 wird dargestellt, welche Möglichkeiten Workflows in den einzelnen SharePoint Versionen bieten. Tabelle 7 beinhaltet einen Vergleich der Entwicklungswerkzeuge. Tabelle 8 enthält allgemeine Handlungsempfehlungen beim Entwickeln von Workflows

Funktion	SharePoint Foundation 2010	SharePoint Server 2010	SharePoint Server 2010 Enterprise
Nutzung von Visio Services	-	-	•
Nutzung von InfoPath	-	-	•
Sequenzieller Workflow	•	•	•
State Machine Workflow	•	•	•

- wird unterstützt
- o wird mit Einschränkung unterstützt
- wird nicht unterstützt

Tabelle 6: Worklfow Funktionen nach SharePoint Versionen (eigene Darstellung)

Funktion	SharePoint Designer	Visual Studio
Sequenzieller Workflow	•	•
State Machine Workflow	•	•
Custom Activity	0	•
	(nur Nutzung,	
	keine Entwicklung)	
Association Formular	-	•
Initiation Formular	•	•
Modification Formular	-	•
Task Formular	•	•
Impersonation (Wechsel des Benutzerkontext)	0	•
,	(nur Autor und	
	` Initiator)	
Anbindung externer	0	•
Systeme	(nur mit BCS als	
	externe Liste)	

[•] wird unterstützt

Tabelle 7: Vergleich der Entwicklungswerkzeuge für Workflows (eigene Darstellung)

Anforderung	Empfehlung	Alternative
Sequenzieller Workflow	verwenden bei	State Machine Workflow oder Funktion in Custom Activity zusammenfassen
State Machine Workflow	 verwenden bei komplexen Modellen vielen Wiederholungen vielen Verzweigungen lokaler SharePoint Installation 	Sequenzieller Workflow oder Funktion in Custom Activity zusammenfassen

o wird mit Einschränkung unterstützt

⁻ wird nicht unterstützt

Listenworkflows	wenn	Event Receiver für Liste
	Workflow von Listenelementen abhängig ist	
	Benutzer den Workflow starten sollen	
	 automatischer Start benötigt wird 	
Site Workflows	nur wenn Administrator den Workflow	Timer Job oder Anwen-
	starten soll	dung als geplanter Task
Custom Activity	wenn	Mit Visual Studio erstellter
	 Aktivitäten des SharePoint Desi- gners nicht ausreichen 	Workflow mit Code Activity
	 Code wiederverwendet werden soll 	

Tabelle 8: Handlungsempfehlungen beim Entwickeln von Workflows (eigene Darstellung)

3.3.4 Windows Communication Services

Die Windows Communication Foundation ist eine serviceorientierte Plattform zur Kommunikation von verteilten Anwendungen. Alle bekannten Microsoft Technologien zum Erstellen verteilter Anwendungen, wie etwa .NET Remoting, Microsoft Message Queue (MSMQ) oder ASP.NET Web Services, stehen unter einem einheitlichen Programmiermodell zur Verfügung. Ein Service ist eine Sammlung von Operationen, welche eine funktionale Einheit bilden. Er kann von verschiedenen Anwendungen konsumiert werden ⁸⁶. Ein WCF Dienst kann von beliebigen Applikationen gehostet werden ⁸⁷. Im Folgenden werden nur die Besonderheiten im Zusammenhang mit einem Hosting durch SharePoint betrachtet.

SharePoint bietet bereits eine umfassende Sammlung an Windows Communication Foundation (WCF) Diensten. Zudem sind ASP.NET Web Services der vorherigen SharePoint Version weiterhin verfügbar. Alle verfügbaren Dienste befinden sich im ISAPI Verzeichnis der SharePoint Installation. Dieses kann über die URL einer beliebigen SharePoint Seite als Verzeichnis _vti_bin erreicht werden ⁸⁸. Über die URL http://<My SharePoint Site>/_vti_bin/Lists.asmx kann beispielsweise ein Dienst zum Verwalten und Lesen von Listen erreicht werden. Neben den bereits verfügbaren Diensten können auch eigene WCF Dienste erstellt und von SharePoint gehostet werden ⁸⁹. Bevor ein Service genutzt werden kann, muss zunächst ein Endpunkt definiert werden. Über den Endpunkt kann eine Applikation mit dem Service kommunizieren. Ein Endpunkt besteht aus drei Teilen ⁹⁰:

- Address: Die Adresse ist die URI des Dienstes.
- Binding: Das Binding gibt an, welche Protokolle, Kodierungen und Sicherheitseinstellungen zur Kommunikation genutzt werden.
- Contract: Im Contract wird definiert, über welche Funktionen ein Dienst verfügt. Benutzerdefinierte Datentypen für Parameter oder Rückgabewerte bilden den DataContract. Die bereitgestellten Funktionen bilden den Service-Contract.

Bei der Entwicklung von eigenen Diensten, die von SharePoint gehostet werden sollen, muss der Entwickler keine Endpunkte definieren. SharePoint liefert eine Service Factory, die alle notwendigen Endpunkte zur Laufzeit erzeugt ⁹¹. Share-

⁸⁶ Kotz u. Hölzl [2009]

⁸⁷Peiris u. Mudler [2007]

⁸⁸MSDN [2010k]

⁸⁹MSDN [2010k]

⁹⁰Kotz u. Hölzl [2009]

⁹¹MSDN [2010k]

Point liefert bereits eine Vielzahl an Diensten und Methoden, welche die wichtigsten Operationen bereitstellen. Dies zeigt auch das Client Objekt Modell von SharePoint. Hierbei handelt es sich ebenfalls um einen WCF Dienst (client.svc) ⁹². Bevor ein neuer WCF Dienst erstellt wird, sollte geprüft werden, ob die benötigte Funktion nicht mit vorhandenen Diensten realisiert werden kann. WCF Dienste lassen sich nur als Farm Lösung bereitstellen, die Bereitstellung in SharePoint Online Umgebungen ist in der Regel nicht möglich.

Um einen Dienst aus einer .NET Anwendung heraus nutzen zu können, wird in Visual Studio 2010 ein Dienstverweis hinzugefügt. Hiermit wird automatisch eine Proxy Klasse mithilfe der Metadaten des Dienstes erstellt. Der Dienst lässt sich anschließend wie eine lokale Klasse bedienen. Um ihn von einer anderen Plattform wie Java aufrufen zu können, wird eine einfache HTTP Anfrage mit der Nachricht als XML an die Adresse des Dienstes geschickt.

Bei der Verwendung der SharePoint Dienste ist eine Besonderheit aufgefallen. Soll ein Dienst von einem WebPart aufgerufen werden, erstellt Visual Studio 2010 beim Hinzufügen des Dienstverweises automatisch eine app.config Datei, in der die Endpunkte des Dienstes definiert sind. Nach dem Bereitstellen des WebParts kann dieser aber nicht den Dienst nutzen. Statt dessen muss der Endpunkt in der web.config von SharePoint abgelegt werden. Dies führt schnell zu einer umfangreichen Konfigurationsdatei. Hier empfiehlt es sich, eine eigene web.config für den WebPart zu erstellen. Der IIS fasst zur Laufzeit alle Konfigurationsdateien zu einer globalen Konfiguration zusammen. Eine direkte Anpassung der SharePoint Konfigurationsdatei kann also umgangen werden. Die hier beschriebene Vorgehensweise gilt für alle Eigenentwicklungen, die direkt auf dem Server ausgeführt werden (z.B. Workflows, ASPX Seiten, EventReceiver etc.).

Die SharePoint Foundation 2010 liefert auch einen REST Dienst, mit dem sich Listenelemente direkt per URL adressieren und manipulieren lassen. Durch die Übergabe von URL Parametern können komplexe Abfragen erstellt werden. Der Entwickler muss keine SOAP Nachrichten erzeugen. Die Rückgabe erfolgt als Atom Publishing Protocol (AtomPub) oder als JavaScript Object Notation (JSON). Zum Testen einer REST Abfrage genügt ein einfacher Browser ⁹³.

Bei der Prüfung der Möglichkeiten, welche die REST Schnittstellen bieten, ist ein Problem im Zusammenhang mit dem REST Listendienst listdata.svc aufgefallen. Wird der REST Dienst als Dienstverweis in Visual Studio 2010 hinzugefügt, wird

⁹²Drisgill u. a. [2010]

⁹³MSDN [2010h]

automatisch eine Proxy Klasse erstellt, welche eine Definition für alle in der Website enthaltenen Listen und Spalten enthält. Dies schlägt allerdings fehl, wenn in irgendeiner Liste der Website im Listennamen oder in den Spaltenbezeichnungen Umlaute enthalten sind. Der Dienstverweis lässt sich auch nach Korrektur der betroffenen Namen nicht aktualisieren oder löschen. Um ihn zu entfernen, muss das Projekt geschlossen und das Service Reference Verzeichnis innerhalb des Projektorders manuell gelöscht werden. Da die Proxy Klasse alle Listen und Spalten der Website enthält, wird eine Portierung auf andere Systeme erschwert. Diese gelingt nur, wenn auf dem Zielsystem die gleichen Listen und Spalten angelegt sind. Wenn also nicht sichergestellt ist, dass das Zielsystem die gleiche Struktur aufweist, sollte in einer .NET Anwendung ein anderer Dienst zum Bearbeiten von Listen genutzt werden oder die REST Abfrage als einfache http Anfrage gesendet werden.

Bei der Entwicklung eines WCF Dienstes für SharePoint fällt zudem auf, dass Visual Studio 2010 hierfür keine Projektvorlage zur Verfügung stellt. Um den Dienst als WSP Paket bereitstellen zu können, muss dieser in einem leeren SharePoint Projekt implementiert werden.

In den folgenden Abschnitten werden einige Anwendungsfälle skizziert und Hinweise zu deren Implementierung gegeben.

Anwendungsfall 1: Datenmanipulation per REST Schnittstelle Das Unternehmen präsentiert seine Produkte regelmäßig auf internationalen und nationalen Fachmessen. Die Planung der Messen und des Equipments erfolgt über die Marketingabteilung mit einer SharePoint Liste im Intranet. Bislang wurde die Information, auf welchen Messen das Unternehmen mit welchen Produkten anwesend ist, auf Anfrage an die Vertriebspartner weitergereicht. Dies führt dazu, dass die Partner veraltete Informationen nutzen. Zukünftig sollen sich die Partner im Extranet über alle Messeauftritte informieren. Der Vertriebspartner soll über einen Button weitere Informationen zur Messe anfordern können. Alle Anfragen sollen in einer Liste gesammelt werden und vor der Messe zur Terminabsprache dienen. Um diese Anforderung bedienen zu können, soll die REST Schnittstelle von Share-Point genutzt werden. Mit ihr werden die Messetermine direkt aus dem Intranet gelesen und im Extranet präsentiert. Die Daten werden in einem neuen Visual WebPart in einem GridView Control ausgegeben. Um die Daten per REST auslesen zu können, wird im Projekt ein Verweis auf den listdata.svc Dienst hinzugefügt. Visual Studio 2010 erstellt daraufhin eine Proxy Klasse für die REST Schnittstelle. In dieser Klasse sind alle Listen und deren Attribute der Website

enthalten. In der Methode OnInit des WebParts wird zunächst der DataContext des Dienstes erstellt. Über ihn sind alle Tabellen und deren Felder erreichbar. Anschließend werden in der Methode OnLoad mittels Linq Ausdruck alle Termine, die im Extranet angezeigt werden sollen, ausgelesen. Die ausgelesenen Daten werden anschließend als Datenquelle dem Grid übergeben. Im Grid wird pro Datensatz ein Button ausgegeben. Der Benutzer kann hiermit weitere Informationen anfordern. Alle Anfragen werden in einer neuen SharePoint Liste gespeichert. Dazu wird zunächst ein neues Listenelement über die REST Schnittstelle erzeugt. Danach können die Felder des Elementes gefüllt werden. Die Mitarbeiter des Unternehmens werden über neue Einträge informiert und treten mit dem Partner in Kontakt, um die Art der benötigten Informationen zu bestimmen (Abbildung 3.10). Da die Mitarbeiter des Partners keinen Zugriff auf das Intranet haben, werden die

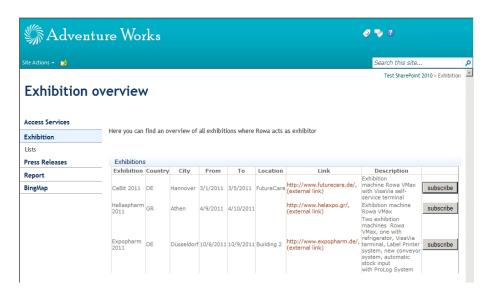


Abbildung 3.10: WebPart stellt Daten per REST API dar (eigene Darstellung)

Daten im Kontext des Systemaccounts ausgelesen. Der Quellcode der Anwendung befindet sich im Anhang A.23.

Anwendungsfall 2: Anlegen neuer Websites Das Unternehmen stellt seinen Vertriebspartnern ein Extranet zur Verfügung. Über diesen Kanal werden allgemeine und Vertriebsinformationen ausgetauscht. Zukünftig sollen auch Dokumente zu Kundenprojekten ausgetauscht werden. Dies geschieht bislang per E-Mail. Um alle Dokumente zu einem Kundenprojekt an einem Ort vorhalten zu können, soll pro Projekt eine eigene Website im Extranet angelegt werden. Zudem muss darauf geachtet werden, dass nur Mitarbeiter des jeweiligen Partners Zugriff auf das Kundenprojekt erhalten und die Berechtigungsstufen je nach Mitarbeiter unterschiedlich sein können. Zu einem Kunden können mehrere Projekte gehören. Daher soll für jeden Kunden eine eigene Website erstellt werden, in der

pro Projekt eine Sub Website angelegt wird. Der Pfad zu einem Projekt soll Land -> Kunde -> Projekt sein. Die Anforderung für eine neue Website soll über das CRM System und des Rowa Planers gestellt werden können.

Um die Anforderungen erfüllen zu können, wird ein neuer WCF Dienst erstellt, der von SharePoint gehostet wird. SharePoint liefert zwar einen Dienst, mit dem Websites erstellt werden können, Berechtigungen lassen sich aber hiermit nicht setzen. Bei der Anlage des Projektes muss zudem geprüft werden, ob für das Land und den Kunden bereits eine Website angelegt ist oder diese angelegt werden muss. Zunächst wird ein neues leeres SharePoint Projekt erstellt. Anschließend wird eine neue Klasse und eine neue Schnittstellendefinition hinzugefügt. In der Schnittstelle werden die Methode und der Contract des Dienstes beschrieben. Die Implementierung der Funktion erfolgt in der Dienstklasse. Zunächst wird der übergebene Pfad in die einzelnen Websites aufgeteilt. Anschließend wird pro Website geprüft, ob sie angelegt werden muss. Nach Anlage der Website werden die erforderlichen Berechtigungen anhand der übergebenen Berechtigungsliste gesetzt. Konnten die Berechtigungen nicht gesetzt werden, wird dies in dem Rückgabeobjekt vermerkt. Danach wird der Titel der Startseite auf den übergebenen Wert gesetzt. War dies nicht erfolgreich, wird es ebenfalls in dem Rückgabeobjekt vermerkt. Damit der Dienst von SharePoint gehostet werden kann, soll die Serivce Factory von SharePoint verwendet werden. Zunächst wird dem Projekt ein Verweis auf das ISAPI Verzeichnis der SharePoint Installation hinzugefügt. In diesem wird anschließend eine neue svc Datei angelegt (Anhang A.24). Damit die SharePoint Factory genutzt werden kann, muss im Projekt noch ein Verweis auf das Assembly Microsoft.SharePoint.Client.ServerRuntime eingefügt werden. Nach der Bereitstellung des Projektes kann der Dienst wie gewohnt verwendet werden.

Anwendungsfall 3: Systemüberwachung Das Unternehmen setzt zur Überwachung der IT Infrastruktur das Open Source Produkt Nagios ein. Die Portale des Unternehmens können bisher nur unzureichend überwacht werden. Lediglich die Auslastung von CPU- und Speicherressourcen sowie die Erreichbarkeit der Portale kann geprüft werden. Zukünftig sollen auch bestimmte Timer Jobs von SharePoint geprüft werden. Um die Anforderung erfüllen zu können, wird ein neuer WCF Dienst erstellt und von SharePoint gehostet. Die Methode des Dienstes erhält als Übergabeparameter den Namen des zu prüfenden Jobs sowie eine Zeitspanne. Die Methode prüft anschließend in der gesamten Farm, wie oft der Dienst in der Zeitspanne fehlgeschlagen ist. Wird der Job nicht gefunden oder tritt ein anderer Fehler ein, wird -1 zurück gegeben. Damit der Dienst von SharePoint gehostet werden kann, wird er wie im Anwendungsfall 2 beschrieben

bereitgestellt. Der Quellcode des Dienstes befindet sich in Anhang A.25.

Alternative: WCF Dienst in eigener Web Application Ein in SharePoint gehosteter Dienst wird immer auf dem Dateisystem des Servers bereitgestellt. Folglich ist es nicht möglich, in einer SharePoint Online Umgebung eigene Dienste bereitzustellen. Die Dienste lassen sich aber auf einem anderen (lokalen) IIS Server bereitstellen. Von hier kann aber nicht mit dem Server Objektmodell, sondern nur mit dem Client Objektmodell des SharePoint gearbeitet werden. Eine Bereitstellung eigener Dienste kann aber dennoch sinnvoll sein, um wiederkehrende Entwicklungsaufgaben zu vermeiden. Im folgendem Beispiel soll ein Dienst erstellt werden, mit dem Dokumente in eine Bibliothek hochgeladen werden können. Zudem soll pro hochgeladenes Dokument festgelegt werden, welche Benutzer welche Berechtigungen für das Dokument haben. Zunächst wird in einem neuen WCF Projekt die Schnittstelle des Dienstes beschrieben. Anschließend erfolgt die Implementierung in der Dienstklasse. Anhand der übergebenen URL wird zuerst ein ClientContext Objekt erzeugt. Mit ihm können weitere Elemente der Website erreicht werden. Danach wird der übergebenen Dokumentenbibliothek die übergebene Datei angefügt. Im Abschluss wird die Berechtigung des neuen Dokumentes angepasst. Der vollständige Quelltext der Anwendung befindet sich im Anhang A.26.

Empfehlungen WCF Dienste sind der bevorzugte Weg zur Interaktion mit Share-Point Objekten, wenn die Anwendung, welche mit den Objekten arbeiten möchte, nicht auf dem SharePoint Server ausgeführt wird. Sie bieten sich auch an, wenn eine portalübergreifende Kommunikation notwendig ist. Durch Entwicklung eigener Dienste können redundante Funktionen vermieden werden. Die folgenden Tabellen dienen als Entscheidungsgrundlage für zukünftige Projekte. In Tabelle 9 werden die drei Service Factorys von SharePoint verglichen. Tabelle 10 enthält allgemeine Handlungsempfehlungen beim Entwickeln und Nutzen von WCF Diensten.

Service Factory	Empfehlung	Alternative
ADO.NET Data Service Factory	 nutzen wenn Daten per URI abgerufen werden sollen Open Data Protocol (OData) gefordert ist Daten als ADO.NET Entity Data Model verarbeitet werden sollen andere Formate (AtomPub, JSON) gefordert sind 	REST Service Factory
REST Service Factory	nutzen wenn Daten per URI abgerufen werden sollen JSON oder AtomPub gefordert ist auch wenn Dienst kein Datendienst ist	ADO.NET Data Service Factory oder SOAP Service Factory
SOAP Service Facto-	nutzen wenn SOAP Protokoll genutzt	REST Service Factory
ry	werden soll	oder eigene Factory

Tabelle 9: Handlungsempfehlungen zur Verwendung der Service Factorys (eigene Darstellung)

Anforderung	Empfehlung	Alternative
Eigener WCF Dienst	wenn	Client Objektmodell nutzen
bereitstellen	 vorhandene Dienste nicht aus- reichen 	
	mehrere Dienstaufrufe in einem	
	Aufruf gekapselt werden sollen	
	 von Clientanwendungen oder anderen Systemen zugegriffen werden soll 	
	in jedem Fall sollte eine Service Fac-	
	tory genutzt werden	
Eigener WCF Dienst bei SharePoint Onli- ne Umgebungen	Dienst muss auf eigenem Server bereitgestellt werden	vorhandene Dienste und Client Objektmodell direkt in Applikation nutzen
	 Client Objektmodell im Dienst nutzen 	
Nutzen von Diensten in WebParts, Work- flows etc.	Endpunkt in eigener web.config definieren. Nicht verwenden bei • SharePoint Online Umgebungen	Endpunkte im Code oder in globaler web.config definieren
	Sandbox Lösungen	
Nutzung des vorhan- denen REST Diens- tes (listdata.svc)	nutzen wenn • kein SOAP verwendet werden soll	SOAP Nachricht per Co- de erstellen und anderen Dienst nutzen
	 aus Java oder anderen Umge- bungen heraus aufgerufen wird 	
	keine Service Referenzen in Visual Studio 2010 erstellen	

Tabelle 10: Handlungsempfehlungen beim Entwickeln und Nutzen von WCF Diensten für SharePoint (eigene Darstellung)

3.3.5 Access Services

Bei den Access Services handelt es sich um einen Dienst zum Veröffentlichen von Access Datenbanken. Die Datenbanken können anschließend direkt im Browser betrachtet und mit den Datensätzen interagiert werden, ohne dass Access auf dem Client installiert sein muss ⁹⁴. Sie sind nur in der SharePoint Server 2010 Enterprise Version verfügbar ⁹⁵. Nach Microsoft [2011a] bieten sich die Access Services an, wenn Daten und Datenbankfunktionen über Abteilungs- und Organisationsgrenzen hinweg geteilt werden sollen. Außerdem gewährleisten sie umfassenden Zugriffsschutz und Datensicherheit.

Bei näherer Betrachtung ergeben sich darüber hinaus weitere Vorteile. Dank der Access Services kann ein erfahrener Benutzer eigene Datenbankanwendungen mit Access gestalten und in SharePoint zur Verfügung stellen, ohne auf einen Entwickler angewiesen zu sein. Ein Entwickler kann die Access Services zum Erstellen einfacher datengetriebener Anwendungen nutzen, ohne Workflows, Web-Parts oder sonstigen Code erstellen zu müssen. Wird eine Access Datenbank von mehreren Clients verwendet, muss diese bei Änderungen an die entsprechenden Clients verteilt werden. Durch die Nutzung der Access Services entfällt die Notwendigkeit der Verteilung, da die gesamte Anwendung zentral in einer SharePoint Website abgelegt ist.

Eine veröffentlichte Datenbank wird als Web Datenbank bezeichnet ⁹⁶. Beim Veröffentlichen einer Datenbank in SharePoint wird eine neue Website erstellt. In dieser werden für jede Tabelle, die in der Datenbank angelegt wurde, eine SharePoint Liste erstellt und evtl. vorhandene Datensätze übernommen. Formulare und Berichte werden ebenfalls in der neuen Website abgelegt und können direkt im Browser betrachtet werden (Abbildung 3.11). Makros werden als deklarative Workflows bereitgestellt ⁹⁷. Die Datenbank kann auch wie gewohnt mit Access 2010 auf einem Client geöffnet werden. Eine zeitgleiche Verwendung des Browsers und Access 2010 auf dem Client wird unterstützt.

Damit die Veröffentlichung gelingt, muss die Datenbank mit einer Web Datenbank kompatibel sein. Zu den häufigsten Fehlern, die eine Veröffentlichung verhindern, zählen laut Microsoft [2010a]

Ungültige Spalten- und Tabellennamen; beispielsweise reservierte Schlüs-

⁹⁴Microsoft [2011a]

⁹⁵ Microsoft [2010b]

⁹⁶Lewis [2009]

⁹⁷Microsoft [2010a]

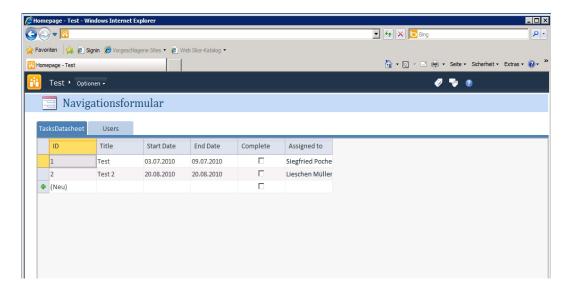


Abbildung 3.11: Web Datenbank im Browser (eigene Darstellung)

selwörter

- Zusammengesetzte Primärschlüssel: Es darf nur eine Spalte als Primärschlüssel definiert sein. Die Spalte muss vom Typ Long Integer sein.
- Fremdschlüsselbeziehungen: Es können keine echten Fremdschlüsselbeziehungen genutzt werden. Beziehungen können nur als Nachschlagefeld definiert werden.
- Primärschlüsselfeld hat ungültigen Datentyp: Das Primärschlüsselfeld muss vom Typ Long Integer sein.

Darüber hinaus gibt es weitere Einschränkungen, die zwar eine Veröffentlichung nicht verhindern, in der Web Datenbank aber nicht genutzt werden können⁹⁸. Diese sind

- Visual Basic Skripte
- Keine verlinkten Tabellen: In Access 2010 können als Datenbasis auch Tabellen andere Datenbanken genutzt werden. Diese können in einer Web Datenbank nicht verwendet werden.
- Union Query: Es können keine Union Abfragen ausgeführt werden ⁹⁹.
- Datentypen: In einer Web Datenbank können nur wenige Datentypen ge-

99 Microsoft [2011a]

⁹⁸ Microsoft [2010a]

nutzt werden 100.

In Access 2010 werden zwei verschiedene Objekttypen unterschieden, Web Objekte und Client Objekte, welche die bekannten Access Objekte, etwa Tabellen, Formulare oder Berichte repräsentieren. Nur Web Objekte können im Browser dargestellt werden ¹⁰¹.

Dies hat bei der praktischen Arbeit weitreichende Folgen. Wird eine bestehende Datenbank veröffentlicht, werden nur die Tabellen als Web Objekte, also als SharePoint Listen erstellt. Formulare oder Berichte werden nicht in Web Objekte umgewandelt. Der Benutzer muss diese folglich als entsprechendes Web Objekt neu erstellen. Dies erschwert die Veröffentlichung bestehender, komplexer Datenbanken erheblich.

Um zwischen den einzelnen Objekten (Formulare und Berichte) einer Web Datenbank bequem navigieren zu können, kann ein spezielles Formular, das Navigationsformular, erstellt werden. Damit das Formular beim Öffnen der Web Datenbank angezeigt wird, muss es in Access 2010 unter den Optionen der Datenbank als Startformular definiert werden ¹⁰² (Anhang A.27). Zur Verwaltung der Zugriffsrechte werden die Berechtigungen auf die während des Veröffentlichungsvorgangs erstellten Website vergeben ¹⁰³.

Bei näherer Betrachtung der von den Access Services erstellten Website fällt zunächst auf, dass hier nicht die Master Page der anderen Websites verwendet wird. Eine Web Datenbank fügt sich nicht in die bestehenden SharePoint Seiten ein. Dies betrifft zum einen die Farbgestaltung der Elemente, aber auch die Möglichkeiten der Administration. Das Site Action Menü, über das üblicherweise auf administrative Seiten zugegriffen werden kann, fehlt. Auch die vertrauten Navigationselemente wie der linke Navigationsbereich oder die Bread crumb Navigation fehlen (Abbildung 3.12). Über das Optionen Menü können wenige administrative Bereiche geöffnet werden. Im Bereich Einstellungen werden alle Web Objekte der Datenbank angezeigt. Diese können hier entweder betrachtet, oder mit Access bearbeitet werden (Anhang A.28). Die gewohnten Listenfunktionen stehen nicht zur Verfügung.

Administrativen Seiten lassen sich nur indirekt erreichen. Die Seiten haben keine festgelegte URL, sondern können über eine Adresse nach dem Muster http://<Site collection>/<Web Site>/_layouts/<administrative Seite>.aspx aufgerufen werden. Ein Aufruf der Seite viewlsts.aspx liefert die gewohnte Ansicht aller Website Ob-

¹⁰⁰Krist [2010]

¹⁰¹ Lewis [2009]

¹⁰²Krist [2010]

¹⁰³Microsoft [2011a]

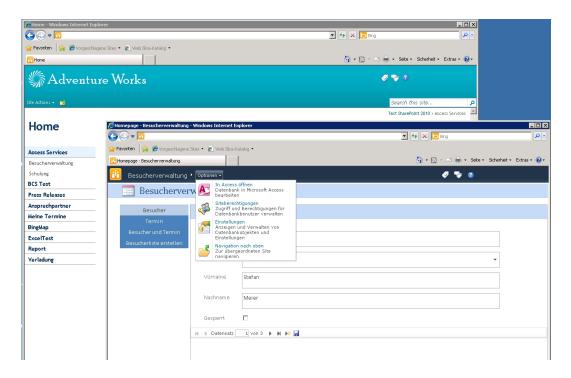


Abbildung 3.12: Vergleich des Layouts einer Website mit einer Web Datenbank (eigene Darstellung)

jekte (Anhang A.29). Hier ist deutlich zu sehen, dass alle Tabellen der Datenbank als einfache Listen angelegt wurden. Dies scheint viele Entwicklungsmöglichkeiten, etwa die Anbindung von Workflows, zu ermöglichen. Microsoft [2011b] weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass keine deklarativen oder programmierten Workflows bei diesen Listen unterstützt werden. Dennoch ergeben sich hier neue Möglichkeiten, die über die Oberfläche der Web Datenbank nicht realisierbar sind. Beispielsweise können Benutzer mittels Listenbenachrichtigung (Alerts) über Datenänderungen unterrichtet werden. Auch lassen sich Benutzerrechte wesentlich feiner definieren. Einem Benutzer können auf die Listen einer Web Datenbank unterschiedliche Berechtigungen gegeben werden. Versucht ein Benutzer nun, einen Eintrag in einer Tabelle zu erstellen oder zu verändern, für die er nur Leserechte hat, erhält er eine entsprechende Fehlermeldung (Anhang A.30).

Die vorhandenen Web Services von SharePoint, etwa die REST Schnittstelle zum Verarbeiten von Listen, können auch bei Listen verwendet werden, die mit den Access Services erstellt wurden. Somit können Drittsysteme auf die Daten lesend und schreibend zugreifen.

Anwendungsfall 1: Besucherverwaltung Das Unternehmen empfängt täglich viele Besucher. Die Besucher bewegen sich im begrenzten Rahmen selbstständig auf dem Firmengelände. Zur Begrüßung und Identifizierung der Besucher sollen über die Zentrale Besucherausweise ausgegeben werden. Die Mitarbei-

ter der Zentrale sollen in der Lage sein, neue Besucher und Besuchstermine zu erfassen. Zusätzlich sollen Besuche über andere Systeme, etwa dem CRM System angemeldet werden können. Mittels Berichten sollen sich die Mitarbeiter der Zentrale über die erwarteten Besucher informieren können und Besucherausweise ausstellen. Zur Realisierung der Anforderungen werden die Access Services genutzt. In Access 2010 wird dazu eine neue Web Datenbank angelegt. Nun können die benötigten Tabellen (Besucher und deren Besuche) angelegt werden. Um eine Beziehung zwischen den Tabellen herzustellen, wird in der Tabelle Besuche ein Nachschlagefeld (Lookup Feld) erstellt, welches auf die Tabelle der Besucher verweist. Anschließend werden einige neue Web Formulare erstellt, mit denen neue Besucher und Termine angelegt werden können. Damit der Benutzer in der Applikation später zwischen den einzelnen Formularen und Berichten navigieren kann, wird ein neues Navigationsformular erstellt und alle Verknüpfungen definiert. Das Navigationsformular wird als Startformular der Web Datenbank festgelegt. Zur Ausgabe der erwarteten Besucher und der Besucherausweise werden neue Web Berichte angelegt. Die auszugebenden Daten lassen sich per Parameter definieren. Nach dem Bereitstellen der Web Datenbank können die Benutzerrechte angepasst werden. Beim Aufruf der neuen Website wird das Navigationsformular ausgegeben. Durch Auswahl eines Navigationseintrages wird das entsprechende Formular oder der Bericht erstellt (Abbildung 3.13). Da die Tabellen der Web Datenbank beim Bereitstellen in einfache SharePoint Listen umgewandelt wurden, können Datensätze mit den üblichen Web Services manipuliert werden.

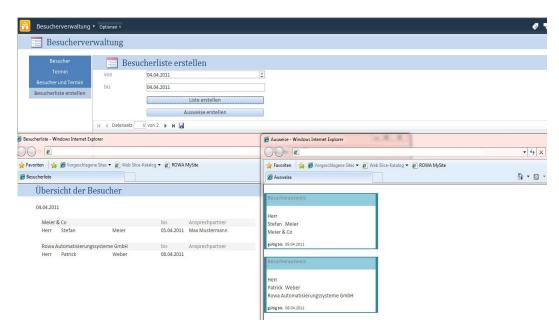


Abbildung 3.13: Besucherverwaltung mit Berichten (eigene Darstellung)

Anwendungsfall 2: Schulungsdatenbank Das Unternehmen bietet regelmäßig Schulungen für Mitarbeiter an. Darüber hinaus finden regelmäßig Schulungen für Kunden statt. Die Schulungen der Mitarbeiter werden über die Personalabteilung, Kundenschulungen über die Abteilung Service koordiniert. Zur Verwaltung der Schulungen setzt die Abteilung Service eine eigene Schulungsdatenbank auf Basis von Access 2007 ein. Diese soll zukünftig auch der Personalabteilung dienen, um Mitarbeiterschulungen zu verwalten. Da bereits eine Datenbank existiert, wurde entschieden, diese weiter zu verwenden und keine neue Applikation zu entwickeln. Zur Realisierung der Anforderungen muss die vorhandene Access Datenbank mit Access 2010 geöffnet werden. Nur diese Version bietet die Möglichkeit, Access Datenbanken in SharePoint zu veröffentlichen. Bei der Prüfung der Kompatibilität wird festgestellt, dass alle vorhandenen Fremdschlüsselbeziehungen durch Lookup Felder ersetzt werden müssen (Abbildung 3.14). Dazu werden zunächst alle definierten Beziehungen entfernt.Anschließend wird

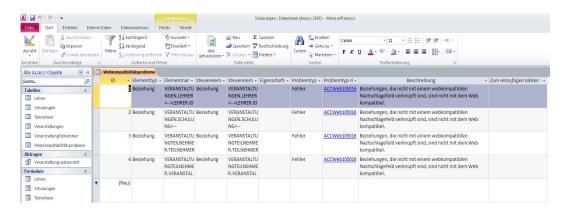


Abbildung 3.14: Kompatibilitätsfehlermeldungen (eigene Darstellung)

in der Entwurfsansicht der Tabellen das Fremdschlüsselfeld mit dem Nachschlage Assistenten in ein Lookup Feld geändert. Im Assistenten kann auch ausgewählt werden, ob die Datenintegrität durch Löschweitergabe oder Verhindern von Löschen gesichert werden soll. Alle Formulare und Berichte, die in SharePoint verfügbar sein sollen, müssen als entsprechendes Web Objekt neu erstellt werden. Damit zwischen den verschiedenen Formularen und Berichten navigiert werden kann, muss eine Navigationsseite erstellt werden. Nach dem Veröffentlichen kann die neu erstellte Website aufgerufen werden (Anhang A.31).

Anwendungsfall 3: Portierung einer umfangreichen Datenbank Das Unternehmen verwendet zur Planung und Koordinierung von Kundenprojekten den selbst entwickelten Rowa Planer. Dabei handelt es sich um eine Access Applikation, deren Daten in einer MS SQL Datenbank abgelegt sind. Die Applikation besteht seit vielen Jahren und wurde ständig weiterentwickelt. Nach dem Öffnen

der Datenbank mit Access 2010 und einer anschließenden Web Kompatibilitätsprüfung werden zahlreiche Fehler angezeigt, die eine Portierung zu einer Web
Datenbank verhindern. Zu den Gründen, die eine Portierung verhindern, zählen
die zahlreichen Fremdschlüsselbeziehungen zwischen den Tabellen, die häufige
Verwendung von Visual Basic Skripten sowie die Verwendung von verlinkten Tabellen. Dies wird von einer Web Datenbanken nicht unterstützt. Zur Portierung
müssten alle Tabellen neu erstellt und Fremdschlüsselbeziehungen durch Nachschlagefelder ersetzt werden. Zusätzlich müssen alle VBA Skripte durch Daten
Makros ausgetauscht werden. Damit Formulare und Berichte in einer Web Datenbank angezeigt werden, müssen diese als Web Formulare bzw. Web Berichte neu
erstellt werden. Aufgrund der Komplexität der Applikation und den umfassenden
Änderungen, die für eine Portierung notwendig wären, wird von der Portierung
abgesehen.

Alternative: SharePoint Liste mit InfoPath Formular Mit den Access Services lassen sich datengetriebene Anwendungen schnell umsetzen. Sie stoßen allerdings an ihre Grenzen, wenn Workflowfunktionen oder die nahtlose Integration in eine bestehende Website gefordert sind. Workflowfunktionen lassen sich mit einfachen SharePoint Listen realisieren. Durch die Anpassung der vorhandenen Listenformulare mit InfoPath lassen sich zudem ansprechende Formulare gestalten. Auch eine Datenvalidierung lässt sich so umsetzen.

Im folgenden Beispiel sollen die Kunden des Unternehmens über das Kundenportal ein Feedback zu Mitarbeiterkontakten geben. Ziel ist es, den Kunden eine
einfache Möglichkeit zu geben, die Mitarbeiter des Unternehmens zu bewerten.
Die Daten sollen zur Steigerung der Servicequalität genutzt werden. Das Feedback soll in einer SharePoint Liste gespeichert werden. Neue Einträge werden
vom Kunden mit einem Formular erfasst, welches sich in das bestehende Layout der Website einfügen soll. Sobald der Kunde einen Eintrag erfasst hat, sollen
mittels Workflow, abhängig von der Beurteilung des Kunden, Aktivitäten im CRM
System (beispielsweise ein Rückruf) eingeplant werden.

Zur Realisierung der Anforderung wird zunächst eine neue SharePoint Liste erstellt, die alle notwendigen Spalten (Name des Mitarbeiters, Grund des Kontaktes, Datum, Bewertungen etc.) enthält. Anschließend wird mit dem InfoPath Designer 2010 ein neues SharePoint Listenformular erzeugt. Nachdem die Vorlage ausgewählt wurde, kann die zu bearbeitende Liste ausgewählt werden. Es wird nun das vorhandene Listenformular geöffnet. Der Benutzer hat Zugriff auf alle Spalten der Liste. Ist das Formular fertig gestaltet, kann es mit der Schnellveröffentlichungsfunktion bereitgestellt werden (Anhang A.32). Damit der Kunde nicht zur Liste navigieren muss, um sein Feedback abgeben zu können, wird der

Link zu einem neuen Listenelement an einer passenden Stelle platziert. Folgt der Kunde dem Link, wird das soeben erstellte Formular geladen. Das Aussehen und Verhalten der Website bleibt erhalten (Abbildung 3.15). Zur Erfüllung der geforderten Workflowfunktion kann dieser mit dem SharePoint Designer oder mit Visual Studio 2010 erstellt werden.

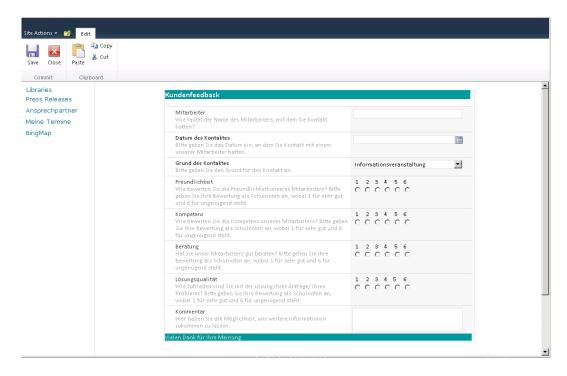


Abbildung 3.15: Kundenfeedback Formular (eigene Darstellung)

Empfehlungen Mit den Access Services lassen sich einfache Datenbanken in SharePoint veröffentlichen und mit anderen Personen teilen. Sie bieten sich an, wenn Endbenutzer eigene Anwendungen ohne Hilfe von Entwicklern erstellen sollen. In einer SharePoint Online Umgebung sind sie oftmals die einzige Möglichkeit, umfangreiche datengetriebene Anwendungen bereitzustellen. Tabelle 11 enthält allgemeine Handlungsempfehlungen bei der Verwendung der Access Services und dient als Entscheidungsgrundlage für zukünftige Projekte.

Anforderung	Empfehlung	textbfAlternative
Workflows	keine Access Services verwenden	 Listen manuell anlegen Listenformulare anpassen oder
		WebPart bereitstellen

Migration bestehen-	nur kleine Datenbanken mit we-	Datenbank neu erstellen
der Access Daten-	nigen Objekten migrieren	
banken		
Zugriff auf externe	keine Access Services verwen-	InfoPath Formulare für externe
Daten	den	Daten erstellen
Integration in Seiten-	keine Access Services verwen-	Listenformulare mit InfoPath an-
layout	den	passen oder WebPart erstellen
Zugriff von Extern	SharePoint Dienste nutzen	Client- oder Serverobjektmodell
		nutzen
Benachrichtigung bei	Benachrichtigungsfunktion der	
Datenänderung	Listen verwenden	

Tabelle 11: Handlungsempfehlungen bei der Verwendung von Access Services (eigene Darstellung)

3.3.6 Excel Services

Bei den Excel Services handelt es sich um einen Dienst zum Veröffentlichen von Excel Arbeitsmappen. Die Arbeitsmappen können direkt im Browser betrachtet werden. Ohne das Excel auf dem Client installiert sein muss, kann mit den Daten interagiert werden (Abbildung 3.16). Darüber hinaus bieten die Excel Services einen REST Dienst für den Zugriff auf Inhalte der Arbeitsblätter per URL an ¹⁰⁴. Sie sind nur in der SharePoint Server 2010 Enterprise Version verfügbar ¹⁰⁵. Die

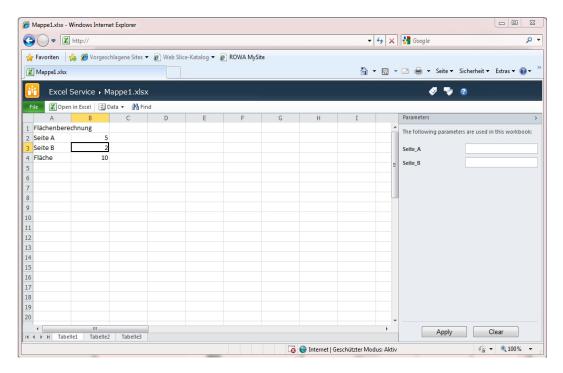


Abbildung 3.16: Excel Arbeitsmappe im Browser (eigene Darstellung)

veröffentlichten Arbeitsmappen können mit dem Excel Web Access WebPart auf beliebigen Seiten angezeigt werden. Enthalten die Mappen eine Verbindung zu externen Datenquellen, beispielsweise zu einem SQL Server, können die Daten direkt im Browser aktualisiert werden. Werden in der Arbeitsmappe benannte Bereiche verwendet, können diese als Parameter im Excel Web Access WebPart angezeigt werden. Mit den Excel Serivces können keine neuen Dokumente erstellt oder bestehende verändert werden ¹⁰⁶. Die Administration der Excel Services erfolgt mit der Central Administration. Bei der Überprüfung der Standardeinstellungen ist aufgefallen, dass nur ein Ort als vertrauenswürdiger Speicherort eingerichtet ist (Anhang A.33). Als Adresse ist die URL http:// eingetragen, was bedeutet, dass alle Dokumentenbibliotheken in der gesamten Farm als vertrauenswürdige Speicherorte gelten. Es können sowohl eingebettete als auch

¹⁰⁴TechNet [2010c]

¹⁰⁵Microsoft [2010b]

¹⁰⁶MSDN [2010d]

vertrauenswürdige Datenverbindungen genutzt werden. Dies kann geprüft werden, indem Excel Arbeitsmappen in beliebigen Dokumentenbibliotheken abgelegt werden. Durch Anklicken einer Arbeitsmappe wird diese im Browser angezeigt. Sollen nur bestimmte Dokumentenbibliotheken für die Excel Services erreichbar sein, muss ein neuer vertrauenswürdiger Speicherort eingetragen und der vorhandene Eintrag der Farm gelöscht werden. Dies kann erforderlich sein, wenn nur wenige Personen Arbeitsblätter veröffentlichen sollen oder nur bestimmte Datenquellen verwendet werden dürfen. Werden externe Daten in der Arbeitsmappe abgerufen, muss in der Datenverbindung angegeben werden, welche Authentifizierung die Excel Services nutzen sollen. Es können folgende Authentifizierungstypen ausgewählt werden:

- Windows Authentifizierung: Die Windows-Anmeldeinformationen des in Share-Point angemeldeten Benutzers werden zur Anmeldung an der Datenquelle verwendet.
- SSS-ID: Es wird eine Benutzeranmeldung verwendet, die im Secure Store Service hinterlegt ist.
- Keine: die Authentifizierung erfolgt mit einer Benutzeranmeldung, die im Secure Store Service hinterlegt ist. Welche Benutzeranmeldung verwendet werden soll, wird in den Global Settings der Excel Services unter Unattended Service Account festgelegt (Abbildung A.34).

Bei der Überprüfung der Authentifizierungsverfahren ist aufgefallen, dass die Excel Services in der Standardinstallation nicht auf Benutzeranmeldungen zugreifen können, die im Secure Store Service hinterlegt sind. Die Authentifizierungsarten SSS und Keine können somit nicht genutzt werden. Die Arbeitsmappen werden zwar im Browser angezeigt, die Daten können aber nicht aktualisiert werden (Abbildung 3.17). Es werden veraltete Daten angezeigt. Damit Benutzeranmel-



Abbildung 3.17: Fehlermeldung der Excel Services bei Verwendung der Secure Store Services (eigene Darstellung)

dungen, die im Secure Store Service hinterlegt sind, verwendet werden können, muss der Benutzer, der die Anmeldung nutzen möchte, dazu berechtigt sein. Welche Benutzer eine bestimmte Anmeldung nutzen dürfen, wird in der Central Administration festgelegt. Hier können nur Benutzer aus dem Active Directory oder aus anderen Authentifizierungsprovidern angegeben werden. Bei der Installation von SharePoint werden einige Web Applications angelegt. Unter anderem wird eine eigene Web Application für diverse SharePoint Dienste wie Business Connectivity Service, Secure Store Service oder Excel Services, eingerichtet. Jede Web Application wird mit einer bestimmten Identität ausgeführt. Die Identität kann in der Central Administration im Bereich Security geprüft und geändert werden. Die Web Application für SharePoint Dienste wird in der Standardinstallation mit der Identität Local Service ausgeführt. Da diese Identität nicht als berechtigter Benutzer im Secure Store Service hinterlegt werden kann, können die Excel Services keine hier hinterlegten Anmeldeinformationen nutzen (Anhang A.35). Erst nach Änderung der Identität der Web Application auf einen existierenden Benutzer und Berechtigung des Benutzers auf die Anmeldeinformation im Secure Store Service können die Authentifizierungsarten SSS und Keine der Excel Services genutzt werden. Zur Anzeige der Excel Arbeitsblätter kann der Excel Web Access WebPart verwendet werden. Wie bei MSDN [2010d] beschrieben, verfügt der WebPart über eine Parameter Pane. Dies ist ein Bereich, mit dem der Benutzer bestimmte Parameter an die Arbeitsmappe senden kann um Eingabewerte für Berechnungen oder Datenfilter zu setzen. Damit bestimmte Zellen in der Parameter Pane dargestellt werden, müssen die Zellen mit einem Namen versehen (Abbildung 3.18) und zusätzlich beim Speichern der Arbeitsmappe angegeben werden, welche Elemente verfügbar sein sollen (Abbildung A.36). Beim Prüfen

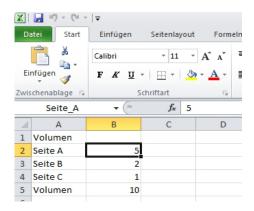


Abbildung 3.18: Benannte Zelle in Excel (eigene Darstellung)

der benannten Parameter bei externen Datenquellen ist eine Besonderheit bei Verbindungen zu einem MS SQL Server Analysis Cube aufgefallen. Excel stellt die Daten als Pivot Tabelle dar. Werden in den Berichtsfilter Dimensionsattribute des Cubes abgelegt und die so entstandenen Zellen als Parameter bereitgestellt,

werden diese nicht als Parameter Pane dargestellt. Die Parameter können nur mit einem verbundenen Filter WebPart gefüllt werden. Der Filter muss den vollständigen Multidimensional Expression (MDX) Ausdruck an den Excel Web Access WebPart senden, sonst werden alle Elemente in der Pivot Tabelle angezeigt (Abbildung 3.19). Ansonsten werden alle Elemente in der Pivot Tabelle angezeigt. Da der Endbenutzer den korrekten Multidimensional Expressions Ausdruck nicht kennt, müssen bestimmte Filter WebParts, wie etwa der Choice Filter WebPart, verwendet werden. Der Excel Web Access WebPart verfügt über zahlreiche Ein-

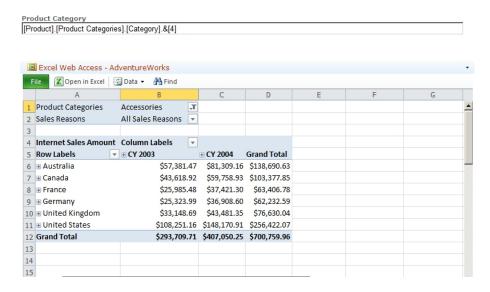


Abbildung 3.19: Excel Arbeitsmappe mit Filter WebPart (eigene Darstellung)

stellungen, mit denen das Verhalten und die Möglichkeiten der Interaktion beeinflusst werden kann. So kann bestimmt werden, ob ein Benutzer Daten Filtern oder Sortieren darf. Auch Pivot Funktionen wie das Expandieren von Gruppen können beeinflusst werden. Zudem kann dem Benutzer die Möglichkeit genommen werden, die Excel Arbeitsmappe lokal zu öffnen bzw. einen Snapshot davon zu erstellen. Arbeitsmappen können mit personenbezogenen Parametern ausgestattet werden. Mittels verstecktem Filter WebPart können diese beim Anzeigen der Seite automatisch mit Benutzerdaten (etwa der Personalnummer) versorgt werden. Werden die Interaktionsmöglichkeiten eingeschränkt, hat der Benutzer keine Möglichkeit, die Filter im WebPart zu ändern und Daten eines Kollegen einzusehen. Dies scheint eine geeignete Möglichkeit zu sein, dem Benutzer sensible Daten zu präsentieren, ohne dass er die vorgegebenen Filtereinstellungen verändern kann. Klickt der Benutzer aber auf den Titel des WebParts, gelangt er direkt zur Arbeitsmappe. Diese wieder zwar im Browser dargestellt, der Benutzer hat aber nun alle Möglichkeiten der Interaktion. Dies kann nur verhindert werden, indem der WebPart Titel ausgeblendet wird. Da der Benutzer mindestens Leserechte für die Arbeitsmappe hat, kann kein Schutz von sensiblen Daten gewährleistet werden.

Anwendungsfall 1: Bereitstellung statischer Informationen Um einen reibungslosen Ablauf bei der Be- und Endladung von LKW zu gewährleisten, erstellen die Verantwortlichen des Lagers jede Woche einen Belegungsplan der Laderampen. Auf diesem Plan ist vermerkt, wann welche Spedition erwartet wird, welche Laderampe reserviert wurde und was verladen werden soll. Der Belegungsplan wird bisher in Excel erstellt und als Ausdruck verteilt. Da sich der Belegungsplan im Laufe einer Woche ändern kann und der Ausdruck im Lageralltag stark leidet, bittet das Lagerpersonal bei den Verantwortlichen häufig um ein neues Exemplar. Um diese zu entlasten soll der Belegungsplan auf einer SharePoint Seite angezeigt werden. Der Plan soll weiterhin als Excel Arbeitsmappe erstellt werden, um den Schulungsaufwand gering zu halten. Die Mitarbeiter des Lagers sollen die in der Halle befindlichen Informationsterminals verwenden, um die Seite aufzurufen. Zunächst wird der Belegungsplan in einer Dokumentenbibliothek abgelegt. Änderungen des Plans werden zukünftig immer in diesem Dokument eingetragen. Dieses wird auf einer neuen Seite mittels Excel Web Access Web-Part angezeigt (Abbildung 3.20). Die Mitarbeiter des Lagers haben so die Möglichkeit, selbst einen aktuellen Plan auszudrucken.

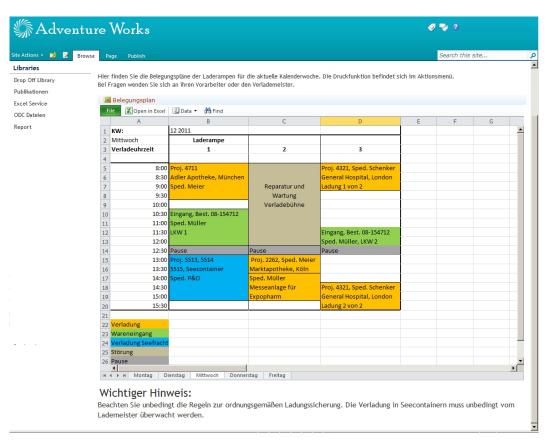


Abbildung 3.20: Belegungsplan der Verladerampen (eigene Darstellung)

Anwendungsfall 2: Erstellen eines Berichtsdashboards Die Mitarbeiter des Service sollen über aktuelle Fehlerquoten und Störungshäufungen der Produkte des Unternehmens informiert werden. Zu diesem Zweck werden einmal täglich elektronische Statusberichte der Anlagen abgerufen und in einem Data Warehouse aufbereitet. Damit die Mitarbeiter einen schnellen Überblick erhalten, sollen auf einer neuen SharePoint Seite einige Diagramme und Tabellen angezeigt werden. Da diese häufig durch andere Darstellungen ersetzt werden müssen, um situationsgerechte Informationen darzustellen, wird bewusst auf den Einsatz der Business Connectivity Service verzichtet. Statt dessen erstellen die Mitarbeiter mit Excel die benötigten Auswertungen und legen diese in einer Dokumentenbibliothek ab. Die Arbeitsmappen beziehen ihre Daten vom Data Warehouse. Anschließend bearbeiten sie die SharePoint Seite, auf der die Tabellen und Diagramme dargestellt werden sollen. Die Mitarbeiter sind so in der Lage, neue Auswertungen ohne fremde Hilfe zu erstellen und bereitzustellen.

Anwendungsfall 3: REST Schnittstelle Das Unternehmen verfügt über ein Wikipedia System. Hier werden zahlreiche technische und vertriebsunterstützende Informationen in Form von Artikeln vorgehalten. In einem Artikel sollen Informationen über Wettbewerber und die aktuelle Marktverteilung angezeigt werden. Die Marktverteilung soll als Kuchendiagramm dargestellt werden und jederzeit aktuelle Daten enthalten. Um diese Anforderungen erfüllen zu können, wird zunächst eine Excel Arbeitsmappe mit der geforderten Auswertung erstellt. Diese wird anschließend in einer Dokumentenbibliothek bereitgestellt. In dem Artikel kann nun an der gewünschten Stelle ein neues Bild eingefügt werden. Als Adresse (URL) des Bildes wird ein REST Aufruf, wie in Listing L.4 dargestellt, angegeben.

```
src="http://<My SharePoint
Site >/_vti_bin/ExcelRest.aspx/<My Document Library >/<My
Excel Sheet >/Model/Charts('<Diagram Name>')?$format=image"
alt="Excel Diagramm" >
```

Listing L.4: Excel Diagramm per REST API abrufen

Bei der Verwendung der REST Schnittstelle ist zu beachten, dass der aufrufende Benutzer mindestens Leserechte für die Arbeitsmappe hat. Verfügt der Benutzer über keine oder unzureichende Berechtigungen, erhält er eine Fehlermeldung. Der Benutzer muss sich folglich zwingend am SharePoint System authentifizieren. Eine direkte Verwendung der REST Schnittstelle auf Seiten, die einen anonymen Zugriff erlauben (etwa die Internetpräsenz des Unternehmens), ist somit ausgeschlossen.

Alternative: Reporting Services Die MS SQL Server Reporting Services sind eine Sammlung von Diensten des SQL Servers, mit dem Berichte erstellt und ausgeführt werden können. Die Reporting Services lassen sich mittels dem Reporting Services Add-In direkt aus SharePoint heraus nutzen. Mit den hier enthaltenen Report Viewer WebPart können Berichte auf beliebigen Seiten dargestellt werden. Zusätzlich lassen sich Berichte per Abonnement automatisch ausführen und per E-Mail versenden oder in Dokumentenbibliotheken ablegen. Das Add-In kann kostenlos im Microsoft Download Center heruntergeladen werden. Es kann sowohl in der SharePoint Foundation 2010 als auch im SharePoint Server 2010 verwendet werden. Nähere Informationen zur Installation und Konfiguration der Reporting Services für SharePoint findet sich bei MSDN [2010f]. Ein Bericht wird entweder mit Visual Studio 2010 oder mit dem SQL Server Report Builder erstellt. Die Vorgehensweise ist in beiden Fällen identisch. Zunächst wird in einer neuen Datenquelle die Verbindung zur Datenbank definiert. Dies ist vergleichbar mit den Datenverbindungen in Excel Arbeitsmappen. Es werden verschiedene Arten von Datenquellen, etwa MS SQL Server, MS SQL Server Analysis Services oder ODBC Verbindungen, unterstützt. Anschließend kann in einem Dataset die Abfrage definiert werden, welche die Daten des Berichts liefert. Hier können auch Parameter festgelegt werden, mit denen die Daten eingegrenzt werden können. Zur Gestaltung des Berichts stehen in der Toolbox einige Elemente bereit. Die Daten lassen sich beispielsweise als Tabelle, Matrix oder Diagramm darstellen. Eine Kombination der Elemente ist ebenfalls möglich (Anhang A.37). Damit die Berichte in SharePoint angezeigt werden können, müssen sie bereitgestellt werden. Die Berichte und freigegebenen Datenquellen werden in getrennten Dokumentenbibliotheken abgelegt. Diese müssen bei Bedarf neu erstellt werden. In den Projekteigenschaften des Berichtsprojektes muss der Server und die Dokumentenbibliothek angegeben werden, die das Bereitstellungsziel bilden (Anhang A.38). Wurde im Bericht eine freigegebene Datenquelle definiert, muss diese in der Dokumentenbibliothek zur Verwendung genehmigt werden. Der Bericht kann ähnlich wie Excel Arbeitsblätter entweder in einem WebPart oder in einer eigenen Seite dargestellt werden. Wird der Report Viewer WebPart verwendet, kann wie beim Excel Web Access WebPart definiert werden, welche Aktionen (Parameter ändern, Exportieren etc.) der Benutzer ausführen darf. Parameter können auch mittels Filter WebPart gefüllt werden. Die Parameter lassen sich ausblenden, so dass der Benutzer diese nicht ändern kann (Abbildung 3.21). Klickt der Benutzer auf den Titel des Report Viewer WebPart, wird der Bericht in einer neuen Seite dargestellt. Hier hat er Zugriff auf die Parameter. Sensible Daten lassen sich also auch mit den Reporting Services nicht schützen.

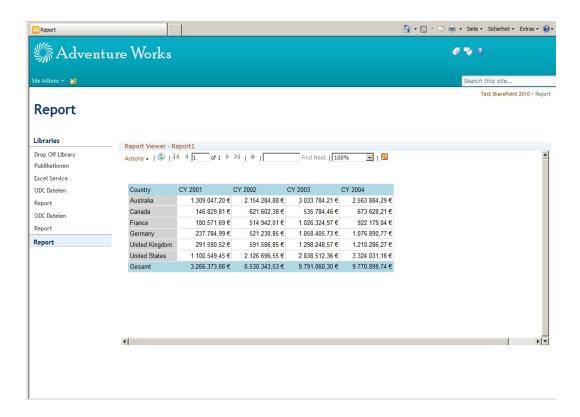


Abbildung 3.21: Reporting Services Bericht in SharePoint (eigene Darstellung)

Empfehlungen Die Excel Services bieten den Benutzern eine einfache Möglichkeit, mit den ihnen vertrauten Werkzeugen Berechnungsfunktionen, Auswertungen und interaktive Berichte ohne Hilfe eines Entwicklers bereitzustellen. Sie können umfassende Dashboards erstellen und ihren Bedürfnissen anpassen. Die Verantwortung, welche Daten angezeigt werden, liegt beim Benutzer. Tabelle 12 enthält allgemeine Handlungsempfehlungen bei der Verwendung der Excel Services und dient als Entscheidungsgrundlage für zukünftige Projekte.

Anforderung	Empfehlung	Alternative
Inhalt einer Arbeitsmappe	Excel Web Access Web-	Daten per Excel REST API
darstellen	Part nutzen	anzeigen
Arbeitsmappen erstellen/	nicht möglich	Office Web Applications
ändern		verwenden
Anzeige externer Daten	Als externe Datenquelle einbinden, automatische Aktualisierung in Datenverbindung definieren	 Daten per BCS anzeigen Report per Report Server Add-in anzeigen

Anzeige sensibler Daten	nur bedingt möglich, Ti-	Datenquelle muss Sicher-
	tel des Excel Web Access	heit selbst gewährleisten
	WebParts ausblenden	

Tabelle 12: Handlungsempfehlungen bei der Verwendung der Excel Services (eigene Darstellung)

4 Bewertung und Ausblick

Die Bedeutung von Collaborationsplattformen für Unternehmen hat mit der umfassenden Verbreitung der Internettechnologie und der zunehmenden Kooperation mit Lieferanten, Partnern und sonstigen Institutionen stark zugenommen. Sie kann durchaus als Wettbewerbsfaktor angesehen werden. Microsoft hat sich hier mit seiner SharePoint Produktfamilie positioniert und bietet eine ausgereifte Collaborationsplattform an. SharePoint bietet jedoch weit mehr als eine einfache Portallösung oder ein Dokumentenmanagementsystem.

4.1 Bewertung der Ergebnisse

Ziel dieser Arbeit war es, die Möglichkeiten von SharePoint als Applikations- und Integrationsplattform aufzuzeigen. Dazu wurde zunächst erarbeitet, welche Möglichkeiten der Lösungsbereitstellung existieren. Anschließend wurden verschiedene Technologien vorgestellt und Anwendungsszenarien skizziert. Zudem wurden Handlungsempfehlungen zu jeder Technologie erarbeitet. Dabei hat sich gezeigt, dass die Business Connectivity Services der zu bevorzugende Weg sind, Inhalte aus Datenbanken in SharePoint darzustellen und anderen Technologien wie WebParts oder Workflows zur Verfügung zu stellen. Obwohl mit ihnen auch Daten zurückgeschrieben werden können, ist hiervon abzuraten.

WebParts bilden einen wesentlichen Baustein einer SharePoint Applikation. Die Entwicklungsmöglichkeiten sind im hohen Maße davon abhängig, ob sie auf einer gehosteten SharePoint Umgebung ausgeführt werden oder nicht. Aufgrund der umfassenden Restriktionen von SharePoint Online Umgebungen ist es oftmals sinnvoller, die gewünschten Funktionen mit Silverlight zu realisieren.

Die Möglichkeiten von Workflows hängen sehr stark von der eingesetzten Umgebung ab. In einer SharePoint Online Umgebung können nur mit dem SharePoint Designer erstellte, sequenzielle Workflows eingesetzt werden. In der SharePoint Foundation 2010 können nur ASPX Seiten als Workflowformulare genutzt werden. In jedem Falle sollten eigene Workflowfunktionen als Custom Activity erstellt werden.

Mit der Windows Communication Foundation können mit geringem Aufwand Dienste erstellt werden, welche von SharePoint gehostet werden können. Es hat sich gezeigt, dass Dienste nicht in SharePoint Online Umgebungen bereitgestellt werden können. Die Verwendung aus SharePoint heraus gestaltet sich Aufgrung der Definition der Endpunkte schwierig. Sie sollten entweder in einer eigenen Konfigurationsdatei oder per Programmcode erfolgen.

Mit den Access Services lassen sich Access Datenbanken als Website veröffentlichen und online nutzen. Es hat sich gezeigt, dass sie nur sehr begrenzt eingesetzt werden können. Die Migration bestehender Datenbanken ist sehr aufwändig. Mit den Excel Services können Benutzer umfangreiche und interaktive Dashboards auf Basis von Excel Arbeitsmappen erstellen. Dies lässt sich allerdings auch mit dem Report Server Ad-in realisieren, welches kostenlos bei Microsoft erhältlich ist.

Es hat sich gezeigt, dass bereits mit der SharePoint Foundation 2010 viele Anforderungen bedient werden können. Die Unterschiede der Versionen betreffen zwar auch die Entwicklungsmöglichkeiten, jedoch muss gründlich geprüft werden, ob eine umfassendere Version wirklich erforderlich ist. Oftmals bieten sich Alternativen, die zwar einen gewissen Entwicklungsaufwand mitbringen, ein Upgrade auf eine umfassendere Version und die damit verbundenen Kosten aber überflüssig machen können. Die Entscheidung für eine bestimmte SharePoint Version sollte also nicht alleine Aufgrund der Entwicklungsmöglichkeiten getroffen werden. Die volle Leistungsfähigkeit von SharePoint als Applikationsplattform ergibt sich erst mit der Kombination der Entwicklungsmöglichkeiten. Bei Entwicklungsprojekten muss folglich nicht eine bestimmte Technologie, sondern die sinnvollsten Kombination ermittelt werden.

4.2 Ausblick

Im Rahmen dieser Arbeit wurden verschiedene Entwicklungsmöglichkeiten aufgezeigt. Diese sind jedoch nicht allumfassend. So wurden die Möglichkeiten, die von Feature- und EventReceivern, Timer Jobs und administrativen Erweiterungen ausgehen, nur am Rande behandelt. Auch wurden im Rahmen dieser Arbeit keine Vorlagen zur Bedienung von Anforderungen, wie etwa eine Vorlage für die Nutzung von ASPX Workflow Task Formularen erstellt. Es wurde auf Schwierigkeiten bei der Definition von Endpunkten hingewiesen. Hier könnte eine Applikation entwickelt werden, mit der aus WebParts und anderen SharePoint Anwendungen heraus, Endpunkte für vorher definierte Dienste erstellt werden.

Da SharePoint gegenwärtig auf dem .NET Framework 3.5 basiert, wurde nicht betrachtet, welche Unterschiede bei der Entwicklung zu erwarten sind, sobald auch das .NET Framework 4.0 genutzt werden kann. Im Rahmen dieser Arbeit wurde nur betrachtet, wie SharePoint als Applikationsplattform genutzt werden kann. Eine vergleichbare Auswertung von anderen Collaborationsplattformen kann die Auswahl einer Plattform im Falle einer Neueinführung erheblich erleichtern.

Collaborationslösungen werden oftmals mit dem Ziel eingeführt, den Strom an Informationen, der auf einen Benutzer einfließt, zu koordinieren und den Benutzer vor einer Überkommunikation zu bewahren. Oftmals werden aber nur weitere Informationskanäle geöffnet, welche vom Benutzer beachtet werden müssen. Diese Herausforderung muss angegangen werden, damit die Mitarbeiter des Unternehmens nicht im Informationschaos untergehen.

Literaturverzeichnis

- [Andrew 2009] ANDREW, Paul: Collaborative Workflows Improvements in Share-Point 2010. MSDN Magazin, November 2009. — http://msdn.microsoft.com/de-de/magazine/ee335710.aspx
- [Angermeier 2010] ANGERMEIER, Dr. Georg: Collaboration. 2010. http://www.projektmagazin.de/glossar/gl-0820.html
- [Baginski 2010] BAGINSKI, Todd: Business Connectivity Services Part 1. Share-Point Pro, November 2010. http://www.sharepointpromag.com/article/sharepoint/Business-Connectivity-Services-Part-I.aspx
- [Bauer u. Rief 2010] BAUER, Wilhelm; RIEF, Stefan: Green Office, Ökonomische und ökologische Potenziale nachhaltiger Arbeits- und Bürogestaltung. 2010
- [Bube 2010] BUBE, Lars: *Collaboration als Schlüsseltechnologie*. 2010. http://www.crn.de/datacenter/artikel-83800.html
- [Comundus] COMUNDUS: *Mitarbeiterportal und Collaboration*. http://www.comundus.com/leistungen/Mitarbeiterportal/
- [Dreyßig 2010] DREYSSIG, Alexander: Collaboration in deutschen Unternehmen. 2010. http://www.computerwoche.de/software/office-collaboration/1938086/
- [Drisgill u. a. 2010] DRISGILL, Randy; ROSS, John; SANFORD, Jacob J.; STUBB, Paul: *The Client Object Model and jQuery*. MSDN, 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg701783.aspx
- [Galuschka 2009] GALUSCHKA, Christian: Collaboration schafft Nähe in der Distanz. 2009. http://www.computerwoche.de/software/crm/1912672/
- [Heck 2010] HECK, Mike: Review: Microsoft SharePoint Server 2010. Network World, Mai 2010. http://www.networkworld.com/reviews/2010/051710-microsoft-sharepoint-server-2010-test.html
- [Hey 2010] HEY, Martin: *Mehrsprachige Websites in SharePoint 2010*. Commundaro Techblog, Juni 2010. http://www.communardo.de/home/techblog/2010/06/17/mehrsprachige-websites-in-sharepoint-2010/
- [Joining Dots 2006] JOINING DOTS: SharePoint History. 2006. http://www.joiningdots.net/blog/2006/08/sharepoint-history.html
- [Jung 2010] JUNG, Jakob: Vier Alternativen: Es muss nicht immer Share-Point sein. ZD NET, April 2010. — http://www.zdnet.de/it_business_t echnik_vier_alternativen_es_muss_nicht_immer_sharepoint_sein_story -11000009-41530521-1.htm
- [Kotz u. Hölzl 2009] Kotz, Jürgen; Hölzl, Stephanie: *WCF Windows Communication Foundation Verteilte Anwendungsentwicklung mit der Microsoft Kommunikationsplattform.* Addison Wesley, 2009. 13–41 S.

- [Krause 2010] KRAUSE, Jörg: SharePoint für Entwickler. dot NET Magazin, August 2010. http://it-republik.de/dotnet/artikel/SharePoint-fuer-Entwickler-3272.html
- [Krause u. a. 2010a] KRAUSE, Jörg; LANGHIRT, Christian; STERFF, Alexander; PEHLKE, Bern; DÖRING, Martin: *SharePoint 2010 as a Development Platform*. APress, 2010. 90–112 S.
- [Krause u. a. 2010b] KRAUSE, JÖrg; LANGHIRT, Christian; STERFF, Alexander; PEHLKE, Bern; DÖRING, Martin: *SharePoint 2010 as a Development Platform*. APress, 2010. 483 S.
- [Krause u. a. 2010c] KRAUSE, Jörg; LANGHIRT, Christian; STERFF, Alexander; PEHLKE, Bern; DÖRING, Martin: *SharePoint 2010 as a Development Platform*. APress, 2010. 270–279 S.
- [Krause u. a. 2010d] KRAUSE, Jörg; LANGHIRT, Christian; STERFF, Alexander; PEHLKE, Bern; DÖRING, Martin: *SharePoint 2010 as a Development Platform*. APress, 2010. 295–296 S.
- [Krause u. a. 2010e] KRAUSE, Jörg; LANGHIRT, Christian; STERFF, Alexander; PEHLKE, Bern; DÖRING, Martin: *SharePoint 2010 as a Development Platform*. APress, 2010. 948–955 S.
- [Krause u. a. 2010f] KRAUSE, JÖrg; LANGHIRT, Christian; STERFF, Alexander; PEHLKE, Bern; DÖRING, Martin: *SharePoint 2010 as a Development Platform*. APress, 2010. 964–973 S.
- [Krause u. a. 2010g] Krause, Jörg; Langhirt, Christian; Sterff, Alexander; Pehlke, Bern; Döring, Martin: *SharePoint 2010 as a Development Platform*. APress, 2010. 1022–1032 S.
- [Krist 2010] KRIST, Joel: Creating Web Databases with Access 2010 and Access Services. MSDN, Februar 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff402351.aspx
- [Lewis 2009] LEWIS, Ric: *Microsoft Access Publish to SharePoint*. Microsoft Office Blog, November 2009. http://blogs.office.com/b/microsoft-access/archive/2009/11/23/publish-to-sharepoint-part-1.aspx
- [Microsoft 2010a] MICROSOFT: Improving the reach and manageability of Access 2010 database applications with Access Services. White Paper, Januar 2010. http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff397963.aspx
- [Microsoft 2010b] MICROSOFT: SharePoint 2010 Editionen im Vergleich. 2010.
 http://sharepoint.microsoft.com/de-de/buy/Seiten/Editions-Comparison.aspx
- [Microsoft 2010c] MICROSOFT: SharePoint 2010 Germany Homepage. 2010. http://sharepoint.microsoft.com/de-de/Seiten/default.aspx
- [Microsoft 2010d] MICROSOFT: SharePoint 2010 Leistungsvermögen. 2010.
 http://sharepoint.microsoft.com/de-de/product/capabilities/Seiten
 /default.aspx

- [Microsoft 2011a] MICROSOFT: Build an Access database to share on the Web. Office Access Support, 2011. http://office.microsoft.com/en-us/access-help/build-an-access-database-to-share-on-the-web-HA010356866. aspx
- [Microsoft 2011b] MICROSOFT: Microsoft Access Services on SharePoint 2010 does not support Custom Workflows. Microsoft Knowledge Base, März 2011. http://support.microsoft.com/kb/2528459
- [Microsoft SharePoint Team Blog 2009] MICROSOFT SHAREPOINT TEAM BLOG: Walkthrough of creating a SharePoint 2010 external list using Visual Studio 2010 Beta. Microsoft, Februar 2009. http://sharepoint.microsoft.com/blog/Pages/BlogPost.aspx?PageTy pe=4&ListId={72C1C85B-1D2D-4A4A-90DE-CA74A7808184}&pID=444
- [Moritz 2010] MORITZ, Fabian: SharePoint ist viel mehr als ein Produkt. dot NET Magazin, Mai 2010. http://it-republik.de/dotnet/news/SharePoint-ist-viel-mehr-als-ein-Produkt---SharePoint-MVP-Fabian-Moritz-im-Gespraech-055432.html
- [MSDN 2010a] MSDN: Bereitstellen einer Lösung. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/de-de/library/aa544500.aspx
- [MSDN 2010b] MSDN: *Elements Scope*. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms476615.aspx
- [MSDN 2010c] MSDN: Erstellen von .NET Verbindungsassemblys und Webdiensten. Mai 2010. - http://msdn.microsoft.com/de-de/library/ff 464398.aspx
- [MSDN 2010d] MSDN: Excel Services Overview. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms546696.aspx
- [MSDN 2010e] MSDN: Feature Events. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms469501.aspx
- [MSDN 2010f] MSDN: How to: Install and Configure SharePoint Integration on Multiple Servers. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb677365.aspx
- [MSDN 2010g] MSDN: SharePoint 2010 SDK. 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee557253.aspx
- [MSDN 2010h] MSDN: SharePoint Foundation REST Schnittstelle. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/de-de/library/ff521587.aspx
- [MSDN 2010i] MSDN: Unterstützung von Business Connectivity Services Tools. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/de-de/library/ee556789.aspx
- [MSDN 2010j] MSDN: Walkthrough: Creating a Basic Web Part. 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms415817.aspx
- [MSDN 2010k] MSDN: WCF Dienste in SharePoint Foundation 2010. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/de-de/library/ff521586.aspx

- [MSDN 2010I] MSDN: Web Parts Overview. 2010. http://msdn.microsoft.com/de-de/library/ms432401.aspx
- [MSDN 2010m] MSDN: Wo können externe Daten angezeigt werden? Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/de-de/library/ee558737.aspx
- [MSDN 2010n] MSDN: Workflow Object Model Overview in SharePoint Foundation. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms463007.aspx
- [MSDN 2010o] MSDN: Workflow Types. Mai 2010. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms468447.aspx
- [MSDN 2011a] MSDN: ASP.NET WebParts Overview. 2011. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hhy9ewf1.aspx
- [MSDN 2011b] MSDN: *Elements by Scope*. 2011. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms454835.aspx
- [MSDN 2011c] MSDN: *Manually Creating a Solution*. Januar 2011. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa543741.aspx
- [MSDN 2011d] MSDN: Restrictions in Sandboxed Solutions. Februar 2011. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg615454.aspx
- [MSDN 2011e] MSDN: Sandboxed Solutions Architecture. Februar 2011. ht tp://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee539417.aspx
- [Namesnik 2007] NAMESNIK, Joe: *Die Kluft zwischen Collaboration und Kultur*. 2007. http://www.iknowledge.biz/fileadmin/user_upload/18-19_07330_1_Joe_Namesnik_ECM_05.pdf
- [Niemeier 2010] NIEMEIER, Joachim: Neue Studie zu Enterprise 2.0 belegt vielfältige Potenziale für die Unternehmen. 2010. http://intranetberater.de/index.php/fachartikel/35-organisation/490-neue-studie-zu-enter prise-20-belegt-vielfaeltige-potenziale-fuer-die-unternehmen
- [O'Reilly 2005] O'REILLY, Tim: What Is Web 2.0. 2005. http://oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html
- [Outcalt 2010] OUTCALT, Adam: Authenticating to Your External System. Microsoft Business Connectivity Services Team Blog, März 2010.

 http://blogs.msdn.com/b/bcs/archive/2010/03/12/authenticating-to-your-external-system.aspx
- [Ovcak 2010] OVCAK, Boris: *Arbeiten mit SharePoint 2010*. 2010. http://www.computerwoche.de/software/bi-ecm/1928622/index.html
- [Paulke u. a. 2008] PAULKE, Sebastian; SIMONS, Stefan; STEIMEL, Bernhard: "Kollaborieren oder Kollabieren?" Team Collaboration in der Enterprise 2.0. 2008
- [Peiris u. Mudler 2007] PEIRIS, Chris; MUDLER, Dennis: Hosting and Consuming WCF Services. MSDN, März 2007. http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb332338.aspx

- [Posey 2010] Posey, Brien: SharePoint 2010: Gestalten von Abläufen Arbeiten mit SharePoint Workflows. TechNet Magazin, Juli 2010. http://technet.microsoft.com/de-de/magazine/ff848709.aspx
- [Rohles 2008] ROHLES, Björn: Social Collaboration: Eine Chance für Unternehmen? 2008. http://www.netzpiloten.de/2008/05/13/social-collaboration-eine-chance-fur-unternehmen/
- [Rüsche u. Quix 2008] RÜSCHE, Sebastian; QUIX, Christoph: Eigene WebParts für Windows SharePoint Services 3 (WSS3) und Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS) erstellen. 2008
- [SaaS-Forum 2010] SAAS-FORUM: Collaboration-Studie: Virtuelles Arbeiten boomt in deutschen Unternehmen. 2010. http://www.saas-forum.net/blog/collaboration-studie-virtuelles-arbeiten-boomt-in-deutschen-unternehmen/21102010
- [Steinke 2010] STEINKE, C.: SharePoint als Lösungsplattform. TechNet Blogs, Januar 2010. http://blogs.technet.com/b/tspiwger/archive/2010/01/14/sharepoint-als-l-sungsplattform.aspx
- [Stevenson 2009] STEVENSON, Brad: Overview of Business Connectivity Services. Microsoft Business Connectivity Services Team Blog, Oktober 2009.
 http://blogs.msdn.com/b/bcs/archive/2009/10/19/overview-of-busin
 ess-connectivity-services.aspx
- [TechNet 2010a] TechNet: Bereitstellen von Websiteelementen mithilfe von Features (SharePoint Foundation 2010). Mai 2010. http://technet.microsoft.com/de-de/library/ff607883.aspx
- [TechNet 2010b] TECHNET: Configure and deploy WebParts (SharePoint Foundation 2010). Mai 2010. http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc288040.aspx
- [TechNet 2010c] TECHNET: Excel Services (Übersicht)(SharePoint Server 2010). Mai 2010. http://technet.microsoft.com/de-de/library/ee424405.aspx
- [TechNet 2010d] TECHNET: Planen und Erstellen von Workflows (SharePoint Server 2010). Microsoft, Mai 2010. http://technet.microsoft.com/de-de/library/cc263308.
- [TechNet 2010e] TECHNET: Workflows (Übersicht)(SharePoint 2010). Mai 2010. http://technet.microsoft.com/de-de/library/cc263148.aspx
- [Teper 2009] TEPER, Jeff: SharePoint History. 2009. http://blogs.msdn.com/b/sharepoint/archive/2009/10/05/sharepoint-history.aspx
- [Thiessenhusen 2008] THIESSENHUSEN, Mario: Microsoft SharePoint Technologien und die Einführung in Unternehmen. 2008. http://www.iwinet.net/download/vortrag_20081115_sharepoint_folien.pdf
- [Tylla 2010] TYLLA, Christoph: *Microsoft SharePoint, wie sieht der Markt wirklich aus.* 2010. http://intranetberater.de/index.php/fachartikel/35-organisation/519-neue-studie-von-pentadoc-radar-microsoft-sharepoint-wie-sieht-der-markt-wirklich-aus

- [Uytgeerts 2009] UYTGEERTS, Danny: *The Martyrdom of a Solution Architect*. 2009. http://www.microsoft.com/belux/architect/issue_2/the_martyrdom.aspx
- [Wheeler 2010] WHEELER, Ryan: SharePoint Feature Receivers the hidden details. Pentalogic sharePoint Blog, Juni 2010. http://blog.pentalogic.net/2010/06/sharepoint-feature-receivers-events-details/

Quellcode Verzeichnis

L.1	Usercontrol mit Zugriffsmöglichkeit auf die WebPart Eigenschaften	37
L.2	Visual WebPart mit notwendigen Anpassungen	38
L.3	ItemMetadata.xml	54
L.4	Excel Diagramm per REST API abrufen	81
L.1	Beispiel eines Custom Timer Jobs	100
L.2	Beispiel eines FeatureReceivers	104
L.3	Eigenschaften eines WebParts	110
L.4	Interface der WebParts	111
L.5	Provider WebPart	111
L.6	Consumer WebPart	112
L.7	Programmcode der Kartenanwendung	113
L.8	Definitionsdatei der Kartenanwendung	119
L.9	Beispiel eines FeatureReceivers	119
L.10	Definition des ASPX Formulars	124
L.11	Quellcode des ASPX Formulars	125
L.12	Elements.xml	127
L.13	Definition der Felder	128
L.14	Definition des Content Types	129
L.15	Definition des ASPX Task Formulars	130
L.16	Quellcodes des ASPX Task Formulars	131
	Erstellen eines Tasks mit Content Type	135
	Schnittstelle einer Custom Workflow Activity	137
	Quellcode einer Custom Workflow Activity	138
	Programmcode des Usercontrol	141
L.21	Definition des Usercontrol	143
L.22	Schnittstelle des Dienstes	145
L.23	Programmcode des Dienstes	146
	Berechtigungsobjekt des Dienstes	152
L.25	Rückgabeobjekt des Dienstes	152
	Definition des Service Hosts	153
	Schnittstelle des Dienstes	153
L.28	Programmcode des Dienstes	154
	Schnittstelle des Dienstes	156
	Programmcode des Dienstes	157
	Berechtigungsobjekt des Dienstes	159
	web.config des Dienstes	159

A Anhang

A.1 SharePoint 2010 Development Platform Stack

SharePoint 2010 Development Platform Stack

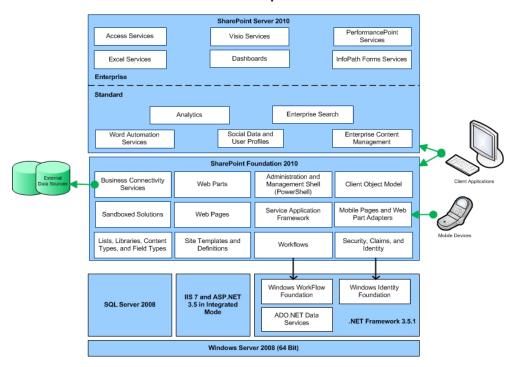


Abbildung A.1: SharePoint 2010 Development Platform Stack (MSDN [2010g])

A.2 Historie von SharePoint

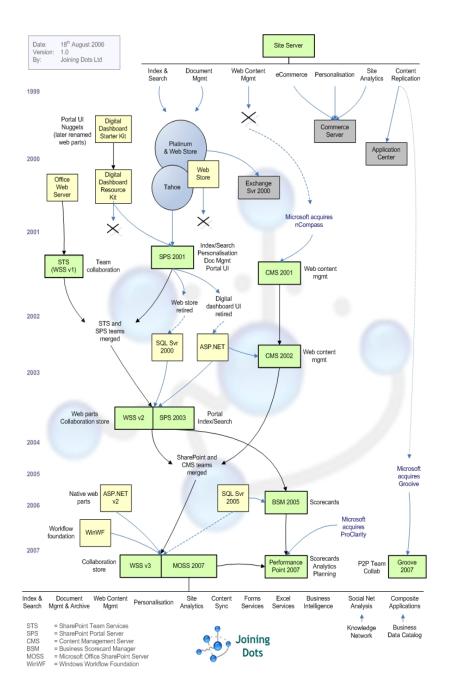


Abbildung A.2: Die Geschichte von SharePoint (Joining Dots [2006])

A.3 External Content Type im SharePoint Designer

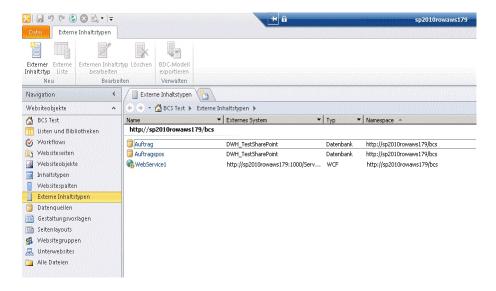


Abbildung A.3: Mit dem SharePoint Designer können External Content Types erstellt werden (eigene Darstellung)

A.4 Temporäre BCS Verbindungen

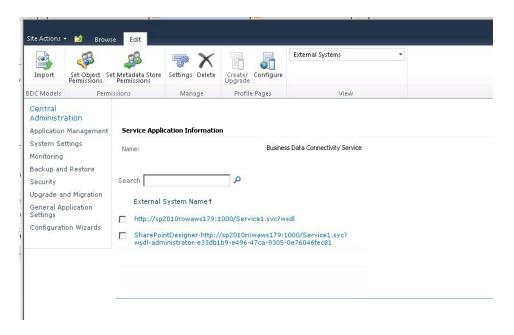


Abbildung A.4: Temporäre Verbindungen zum Drittsystem bleiben nach Beendigung der Entwicklung zurück (eigene Darstellung)

A.5 BCS Foreign-Key Beschränkung

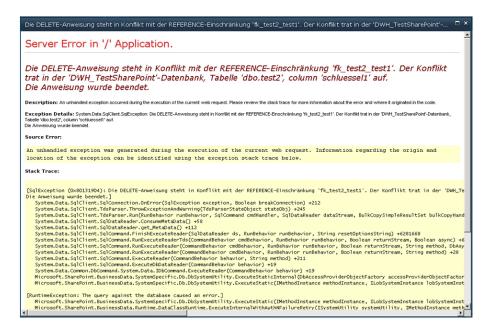
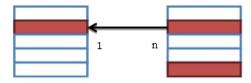


Abbildung A.5: Fehlermeldung wenn Foreign-Key Beschränkung verletzt wird (eigene Darstellung)

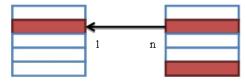
A.6 Beziehungen zwischen External Content Types

Fall 1: Fremdschlüsselbeziehung in Datenbank



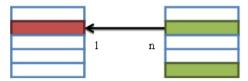
Beide ECT bieten eine Löschoperation an, ein Datensatz aus dem primären ECT (linke Tabelle) wird gelöscht. Es gelten die Einschränkungen der Fremdschlüsselbeziehungen, die in der Datenbank definiert sind. Entweder wird Löschoperation verhindert, oder die abhängigen Datensätze gelöscht/aktualisiert.

Fall 2: Fremdschlüsselbeziehung in Datenbank



Nur der primäre ECT (linke Tabelle) bietet eine Löschoperation an. Der abhängige ECT bietet nur Leseoperationen. Es wird ein Datensatz aus dem primären ECT (linke Tabelle) gelöscht. Es gelten die Einschränkungen der Fremdschlüsselbeziehungen, die in der Datenbank definiert sind. Entweder wird die Löschoperation verhindert, oder die abhängigen Datensätze gelöscht/aktualisiert.

Fall 3: Beziehung nur im BDC Modell definiert



Es werden zwei Entitäten im BDC Modell verknüpft, für die keine Beziehung in der Datenbank definiert ist oder die aus verschiedenen Systemen stammen. Beide ECT bieten eine Löschoperation an. Es wird ein Datensatz aus dem primären ECT (linke Tabelle) gelöscht. Abhängige Datensätze werden nicht gelöscht.

Abbildung A.6: Auswirkung von Löschoperationen in den BCS (eigene Darstellung)

A.7 Definition eines Custom Timer Jobs

```
1 namespace Rowa. Share Point 2010. Administration. Jobs
2 {
      using System;
3
      using System. Collections. Generic;
      using System. Data;
      using System. Data. SqlClient;
      using System. Linq;
      using System. Text;
      using Microsoft. SharePoint;
      using Microsoft.SharePoint.Administration;
10
      /// <summary>
12
      /// Klasse des Timer Job
13
      /// </summary>
      public class SynchPersonal2SPList: SPJobDefinition
      {
16
           /// <summary>
           /// Name der Site Collection
18
           /// </summary>
19
           private const string SITE = "/";
20
21
          /// <summary>
22
           /// Name der WebSite
23
           /// </summary>
24
           private const string WEB = "MyWeb";
25
26
          /// <summary>
27
           /// Konstruktor des Jobs. Es wird automatisch
28
           /// der Konstruktur der Basisklasse aufgerufen
29
           /// </summary>
30
           public SynchPersonal2SPList() : base()
31
           {
32
          }
33
34
          /// <summary>
35
           /// Konstruktur des Jobs. Es wird automatisch
36
           /// der Konstruktur der Basisklasse aufgerufen
           /// </summary>
38
           /// <param name="jobName">Name des Jobs</param>
39
           /// <param name="service">Service Instanz </param>
40
           /// <param name="server">Server Instanz </param>
41
```

```
/// <param name="targetType">Typ des Jobs</param>
42
          public SynchPersonal2SPList(string jobName, SPService
43
              service , SPServer server , SPJobLockType targetType )
              : base(jobName, service, server, targetType)
          {
44
          }
45
46
          /// <summary>
          /// Konstruktor des Jobs. Es wird automatisch
48
          /// der Konstruktur der Basisklasse aufgerufen
49
          /// </summary>
50
          /// <param name="jobName">Name des Jobs</param>
51
          /// <param name="webApplication">Name der Web
52
              Application </param>
          public SynchPersonal2SPList(string jobName,
53
              SPWebApplication webApplication)
               : base(jobName, webApplication, null,
54
                  SPJobLockType. ContentDatabase)
          {
55
          }
57
          /// <summary>
          /// Methode wird durch den Timer Dienst
          /// aufgerufen. Hier werden die
          /// eigentlichen Jobanweisungen implementiert
          /// </summary>
          /// <param name="targetInstanceId">ID der Content
              Datenbank </param>
          public override void Execute (Guid targetInstanceId)
65
               SPWebApplication webApp =
                  (SPWebApplication) this. Parent;
               SPContentDatabase contentDB =
67
                  webApp.ContentDatabases[targetInstanceId];
68
               DataTable employeeTable = this.GetEmployee();
69
               SPList employeeList =
70
                  contentDB. Sites ["/"]. AllWebs ["/"]. Lists ["Mitarbeiter"];
               SPListItemCollection employeeColletion =
71
                  employeeList.Items;
72
               foreach (DataRow row in employeeTable.Rows)
73
               {
74
```

```
// Prüfen ob der Mitarbeiter schon angelegt ist
75
                    bool newEmployee = true;
                    string defaultValue = string.Empty;
78
                    foreach (SPListItem item in employeeColletion)
79
                    {
80
                         if ((item["Personalnummer"] ??
81
                            defaultValue).ToString() ==
                            (row["Personalnummer"] ??
                            defaultValue). ToString())
                        {
82
                             // Bereits in Liste, prüfen ob ein
83
                                Update erforderlich ist
                             newEmployee = false;
84
                             bool needUpdate = false;
85
                             foreach (DataColumn column in
86
                                employeeTable.Columns)
                             {
87
                                  if ((item[column.ColumnName] ??
88
                                     defaultValue).ToString() !=
                                     (row[column] ??
                                     defaultValue). ToString())
                                 {
89
                                      item [column.ColumnName] =
90
                                         row[column];
                                      needUpdate = true;
91
                                 }
92
                             }
93
                             if (needUpdate == true)
95
                                 item. Update();
                             }
98
99
                             break;
100
                        }
101
                    }
102
103
                       (newEmployee == true)
104
                    {
105
                         SPListItem employee =
106
                            employeeList.Items.Add();
```

```
foreach (DataColumn column in
107
                            employeeTable.Columns)
                         {
108
                             employee [column.ColumnName] =
109
                                 row [ column . ColumnName ] ;
                         }
110
111
                         employee. Update();
112
                    }
113
                }
114
           }
115
116
           /// <summary>
117
           /// Auslesen der Personalstammtabelle aus der Datenbank
118
           /// </summary>
119
           /// <returns>Tabelle mit Personaldaten </returns>
120
           public DataTable GetEmployee()
121
122
                SqlConnection connection = new SqlConnection("Data
123
                   Source=MyDBServer; Initial Catalog=MyDB; User
                   ID=MyUser; Password=MyPW; Integrated
                   Security=false");
                DataTable returnTable = new DataTable();
124
125
                SqlDataAdapter dataAdapter = new
126
                   SqlDataAdapter("Select * from Mitarbeiter",
                   connection);
                dataAdapter. Fill (returnTable);
127
                return returnTable;
           }
       }
132 }
```

Listing L.1: Beispiel eines Custom Timer Jobs

A.8 Definition eines FeatureReceivers zum Erstellen Custom Timer Jobs

```
1 namespace
     Rowa, Share Point 2010, Administration, Jobs, Features, Feature 1
2 {
      using System;
3
      using System. Data;
      using System. Data. SqlClient;
      using System. Runtime. InteropServices;
      using System. Security. Permissions;
      using Microsoft. Share Point;
      using Microsoft.SharePoint.Administration;
      using Microsoft.SharePoint.Security;
10
      /// <summary>
12
      /// Event Receiver. Wird ausgeführt, wenn das Feature
13
          aktiviert oder deaktiviert wird.
      /// </summary>
      [Guid("04c3ca95-e857-4e93-aa6a-b2e40d9020ec")]
15
      public class SynchPersonal2SPListEventReceiver :
16
         SPFeatureReceiver
      {
17
          /// <summary>
          /// Name des Timer Job
19
          /// </summary>
20
          private const string JobName = "Mitarbeiterliste
21
              synchronisieren";
22
          /// <summary>
23
          /// Name der WebSite, auf der die Liste angelegt werden
24
              soll
           /// </summary>
25
          private const string Web = "MyWeb";
26
          /// <summary>
28
          /// Name der Liste, in die synchronisiert werden soll
29
          /// </summary>
30
          private const string ListName = "Mitarbeiter";
31
          /// <summary>
33
          /// Beschreibung der Liste, in die synchronisiert
34
              werden soll
```

```
/// </summary>
35
           private const string ListDesc = "Mitarbeiterliste";
           /// <summary>
           /// Wird ausgeführt, wenn das Feature aktiviert wird.
39
              Hier wird der
           /// Timer Job und die Zielliste erstellt.
40
           /// </summary>
           /// <param name="properties"> Eigenschaften des
42
              ausgelösten Events </param>
           public override void
43
              FeatureActivated (SPFeatureReceiverProperties
              properties)
          {
44
               Guid listGuid = new Guid();
45
               try
46
               {
47
                   using (SPSite site =
48
                       (SPSite) properties. Feature. Parent)
                   {
49
                        // Anlegen der Liste
50
                        listGuid = this.CreateSPList(site);
                        // evtl. vorhandener Job löschen
53
                        foreach (SPJobDefinition job in
                           site. WebApplication. JobDefinitions)
                        {
55
                            if (job.Name == JobName + "_" +
56
                               site. ToString())
                            {
                                job. Delete();
                                break;
59
                            }
60
                        }
61
62
                           Definition des neuen Jobs
63
                        SynchPersonal2SPList jobdesc = new
64
                           SynchPersonal2SPList(JobName + " " +
                           site.ToString(), site.WebApplication);
                       jobdesc.Title = JobName + " " +
65
                           site.ToString();
                        SPMinuteSchedule schedule = new
66
                           SPMinuteSchedule();
```

```
schedule.BeginSecond = 0;
67
                         schedule.EndSecond = 59;
                         schedule.Interval = 5;
69
                         jobdesc.Schedule = schedule;
70
                         jobdesc.Update();
71
                    }
72
                }
73
                catch (Exception ex)
                {
75
                     try
76
                     {
77
                         this. DeleteList ((SPSite) properties. Feature. Parent,
78
                             listGuid);
                     }
79
                    catch
80
                     {
81
                     }
82
83
                    throw ex;
84
                }
           }
86
           /// <summary>
           /// Methode wird ausgeführt, wenn das Feature
89
               deaktiviert wird.
           /// Die Methode löscht die Jobdefinition und die Liste
90
           /// </summary>
           /// <param name="properties">Eigenschaften des
92
               ausgelösten Events </param>
           public override void
93
               FeatureDeactivating (SPFeatureReceiverProperties
               properties)
           {
94
                try
95
                {
96
                    SPSite site = (SPSite) properties. Feature. Parent;
97
                    foreach (SPJobDefinition job in
98
                        site. WebApplication. JobDefinitions)
                     {
99
                         if (job.Name == JobName + " " +
100
                             site.ToString())
                         {
101
                             job. Delete();
102
```

```
break;
103
                        }
104
                    }
105
106
                    // Liste löschen
107
                    this. DeleteList(site,
108
                       site.AllWebs[Web].Lists[ListName].ID);
               }
109
               catch
110
               {
111
112
           }
113
114
           /// <summary>
115
           /// Methode zum Erstellen der Zielliste in der Root
116
              WebSite der Site Collection
           /// </summary>
117
           /// <param name="site">Site Collection, in der die
118
              Liste angelegt werden soll. </param>
           /// <returns>eindeutiger Bezeichner der neuen
119
              Liste </returns>
           private Guid CreateSPList(SPSite site)
120
121
                SqlConnectionStringBuilder connectionString = new
122
                   SqlConnectionStringBuilder();
               SqlConnection connection = new SqlConnection();
123
               SqlCommand command = new SqlCommand();
               DataTable tempTable = new DataTable();
               connectionString.DataSource = "MyDBServer";
               connectionString.InitialCatalog = "MyDB";
               connectionString.IntegratedSecurity = true;
129
               connection. ConnectionString =
130
                   connectionString. ConnectionString;
131
               command.CommandText = "Select Top 1 * from
132
                   Mitarbeiter";
               SqlDataAdapter dataAdapter = new
133
                   SqlDataAdapter(command.CommandText, connection);
               dataAdapter. Fill (tempTable);
134
135
               Guid newListGuid =
136
                   site.AllWebs[Web].Lists.Add(ListName, ListDesc,
```

```
SPListTemplateType.GenericList);
                SPList newList =
137
                   site.AllWebs[Web].Lists[newListGuid];
138
                foreach (DataColumn column in tempTable.Columns)
139
                {
140
                    newList.Fields.Add(column.ColumnName,
141
                        this.GetFieldType(column.DataType), false);
                }
142
143
                newList.Update();
144
145
                return newListGuid;
146
           }
147
148
           /// <summary>
149
           /// Methode löscht die angegebene Liste aus der Root
150
               WebSite der
           /// Site Collection
151
           /// </summary>
152
           /// <param name="site">Site Collection der Liste </param>
153
           /// <param name="listGuid">eindeutiger Bezeichner der
               Liste </param>
           private void DeleteList(SPSite site, Guid listGuid)
155
           {
                try
                    site.AllWebs[Web].Lists.Delete(listGuid);
159
160
                catch
161
162
                }
163
           }
164
165
           /// <summary>
166
           /// Methode übersetzt den .NET Typ in einen
167
           /// SharePoint Datentyp
168
           /// </summary>
169
           /// <param name="type">zu übersetzender Typ</param>
170
           /// <returns > SharePoint Typ </returns >
171
           private SPFieldType GetFieldType(System.Type type)
172
173
                if (type.GetType() == typeof(string))
174
```

```
{
175
                     return SPFieldType.Text;
176
                }
177
178
                if (type.GetType() == typeof(int) || type.GetType()
179
                    == typeof(double) || type.GetType() ==
                    typeof(float))
                {
180
                     return SPFieldType.Number;
181
                }
182
183
                    (type.GetType() == typeof(DateTime))
184
                {
185
                     return SPFieldType.DateTime;
186
                }
187
188
                return SPFieldType.Text;
189
            }
190
       }
191
192 }
```

Listing L.2: Beispiel eines FeatureReceivers

A.9 WebPart Eigenschaften in der Tool Pane

```
namespace WebParts.WebPart1
      [ToolboxItemAttribute(false)]
3
      public class WebPart1 : WebPart
      {
           protected string eMail;
6
           [Personalizable (PersonalizationScope. User),
8
            WebBrowsable(true),
9
           WebDisplayName ("E-Mail"),
10
           WebDescription ("E-Mail Adresse, an die eine Nachricht
11
              versendet werden soll")]
           public string EMail
12
13
               get{ return eMail; }
               set{ eMail = value; }
15
           }
16
17
18
19
      }
20
21 }
```

Listing L.3: Eigenschaften eines WebParts

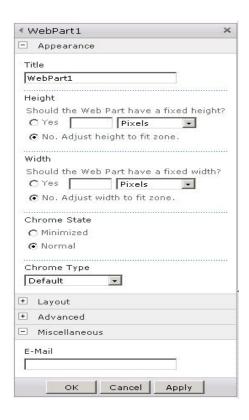


Abbildung A.7: WebPart Eigenschaften in der Tool Pane (eigene Darstellung)

A.10 Verbundene WebParts

```
1 namespace Connectable
2 {
      public interface IMitarbeiter
3
           string Mitarbeitername { get; set; }
7 }
                      Listing L.4: Interface der WebParts
1 namespace Connectable
2 {
      public class Provider: WebPart, IMitarbeiter
3
          private string mitarbeitername;
5
          [Personalizable()]
          public string Mitarbeitername
               get{ return mitarbeitername; }
10
               set{ mitarbeitername = value; }
11
          }
12
          [ConnectionProvider("Mitarbeitername")]
          public IMitarbeiter Mitarbeiter()
15
16
               return this;
17
18
      }
19
20 }
```

Listing L.5: Provider WebPart

Listing L.6: Consumer WebPart



Abbildung A.8: Verbindung zwischen zwei WebParts (eigene Darstellung)

A.11 Grafischer Silverlight Designer in Visual Studio

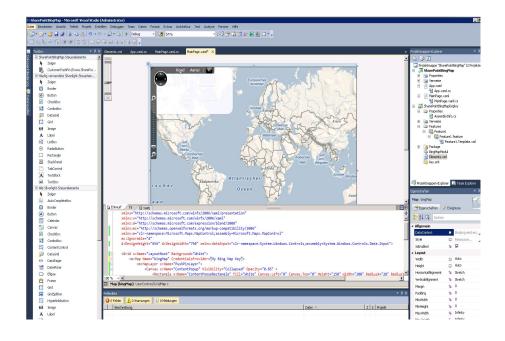


Abbildung A.9: Grafischer Silverlight Designer (eigene Darstellung)

A.12 SharePoint Silverlight Anwendung

```
using System;
2 using System. Collections. Generic;
3 using System.Linq;
4 using System. Net;
5 using System. Windows;
6 using System. Windows. Controls;
7 using System. Windows. Documents;
8 using System.Windows.Input;
9 using System. Windows. Media;
10 using System. Windows. Media. Animation;
11 using System. Windows. Shapes;
12 using Microsoft. Maps;
13 using Microsoft. Maps. MapControl;
14 using Microsoft.SharePoint.Client;
 namespace Rowa. Share Point 2010. Silverlight. Kundenservice
      public partial class MainPage : UserControl
18
      {
19
           /// <summary>
20
          /// Liste mit allen Serviceeinsätzen
21
           /// </summary>
22
           private ListItemCollection kunden;
23
24
           /// <summary>
25
           /// Feld zur Aufnahme des aktuellen Benutzers
26
           /// </summary>
27
          private User currentUser;
28
29
          /// <summary>
30
           /// Konstruktor der Applikation.
31
           /// </summary>
           public MainPage()
               InitializeComponent();
               GetUser();
          }
           /// <summary>
           /// Methode liest den aktuell an SharePoint angemeldeten
           /// Benutzer aus und überträgt den Wert an das
```

```
/// globale Feld.
42
          /// </summary>
          private void GetUser()
          {
               // Benutzerkontext der SharePoint Seite erstellen
46
               ClientContext context = new
                  ClientContext(ApplicationContext.Current.Url);
48
              // es soll der aktuelle Benutzer geladen werden
49
              currentUser = context.Web.CurrentUser;
50
              context.Load(currentUser);
51
52
              // Aufruf des Webservice, der den Benutzer ausliest
53
              context.ExecuteQueryAsync(OnUserSucceeded, null);
54
          }
55
56
          /// <summary>
57
          /// Methode wird aufgerufen, wenn Auslesen des
          /// Benutzers erfolgreich war.
59
          /// </summary>
60
          private void OnUserSucceeded(object sender,
61
              ClientRequestSucceededEventArgs e)
          {
              LoadData(currentUser.LoginName);
63
          }
          /// <summary>
          /// Methode liest die Daten aus der SharePoint
          /// Liste mit den Serviceeinsätzen
          /// </summary>
          /// <param name="user">Benutzer der Einsätze </param>
          private void LoadData(string user)
          {
72
               ClientContext context = new
73
                  ClientContext(ApplicationContext.Current.Url);
              context.Load(context.Web);
74
75
              // es soll die Liste mit Serivceeinsätzen gelesen
76
                  werden
               List services =
77
                  context.Web.Lists.GetByTitle("Serviceeinsätze");
              context.Load(services);
78
79
```

```
// CAML Query liest nur die offenen Aufträge des
80
                  aktuellen
               // Benutzers ein
81
               string camlExpr =
                  string.Format("<View><Query><Where><And><Eq><FieldRef
                  Name='Erledigt' /><Value
                  Type='Boolean'>False</Value></Eq><Eq><FieldRef
                  Name='Techniker' /><Value
                  Type='Text'>{0}</Value>
                  </Eq></And></Where></Query></View>",user);
83
               kunden = services.GetItems(new CamlQuery { ViewXml
84
                  = camlExpr });
               context.Load(kunden);
85
86
               // Laden der Daten aus der SharePoint Liste
               // Dies muss asynchron geschehen, um das UI nicht
88
               // zu blockieren. Methode OnRequestSucceeded wird
               // aufgerugen, wenn Query erfolgreich gewesen ist.
90
               context. ExecuteQueryAsync ((OnRequestSucceeded),
                  null);
          }
          /// <summary>
           /// Methode wird aufgerufen, wenn die Serviceeinsätze
           /// eingelesen sind.
           /// </summary>
           private void OnRequestSucceeded(Object sender,
              ClientRequestSucceededEventArgs e)
          {
               // Nur der Haupthread kann auf die Objekte des UI
100
                  zugreifen.
               // Daher muss die Methode, welche die UI Objekte
101
                  ändern soll
               // an den Dispatcher des Haupthread delegiert
102
                  werden.
               Dispatcher.BeginInvoke(AddPushPins);
103
          }
104
105
           /// <summary>
106
           /// Methode fügt für jeden Kunden eine
107
           /// Markierung in die Karte ein.
108
           /// </summary>
109
```

```
private void AddPushPins()
110
111
                // Liste zum speichern der Geo Informationen
112
                // des Kunden
113
                List < Location > locations = new List < Location > ();
114
115
                // Rechteck basierend auf Geo Daten
116
                LocationRect locationRect;
117
118
                // Für jeden Serviceeinsatz eine Markierung
119
                // auf der Karte erstellen
120
                foreach (ListItem kunde in kunden)
121
                {
122
                    // neue Kundenmarkierung erstellen
123
                    CustomerPushPin pin = new CustomerPushPin();
124
125
                    // Metadaten des Kunden setzen
126
                    pin .KundenName = kunde["Title"]. ToString();
127
                    pin.Strasse = kunde["Stra_x00df_e"].ToString();
128
                    pin.Ort = kunde["Plz"].ToString() + " " +
129
                       kunde["Ort"]. ToString();
                    pin.Beschreibung =
130
                       kunde["Bezeichnung"]. ToString();
131
                    // Geo Daten des Kunden erstellen
132
                    Location gps = new
133
                        Location (Convert. ToDouble (kunde ["Longitude"]),
                        Convert. To Double (kunde ["Latitude"]));
                    pin.Location = gps;
134
135
                    // Geo Information der Liste hinzufügen
136
                    locations Add(gps);
137
138
                    // Event Handler der Mausbewegungen definieren
139
                    pin.MouseEnter += new
140
                        MouseEventHandler(pin MouseEnter);
                    pin.MouseLeave += new
141
                        MouseEventHandler(pin_MouseLeave);
142
                    // Markierung dem Kartenlayer hinzufügen
143
                    PushPinLayer.AddChild(pin, gps);
144
145
```

```
}
146
147
                // Rechteck der Geo Koordinaten erstellen
148
                locationRect = new LocationRect(locations);
149
150
                // Zoom und Fokus entsprechend der Koordinaten
151
                   setzen
                bingMap.SetView(locationRect);
152
           }
153
154
           /// <summary>
155
           /// Event Handler, wenn Maus auf eine Markierung
156
           /// positioniert wird
157
           /// </summary>
158
           void pin_MouseEnter(object sender, MouseEventArgs e)
159
           {
160
                CustomerPushPin pin = sender as CustomerPushPin;
161
                if (pin != null)
162
                {
163
                    // Kartenlayer mit Kundeninformationen (PopUp)
164
                    // an Markierung positionieren
165
                    MapLayer. SetPosition (ContentPopup,
166
                        pin.Location);
167
                    // Kundeninformationen zusammensetzen und
168
                       ausgeben
                    string contentstring =
169
                        pin.KundenName.ToString() + "\n " +
                        pin.Strasse.ToString() + "\n " +
                        pin.Ort.ToString() + "\n\n" +
                        pin.Beschreibung.ToString();
                    ContentPopupText.Text = contentstring;
170
171
                    // Kartenlayer (PopUp) sichtbar machen
172
                    ContentPopup. Visibility =
173
                       System. Windows. Visibility. Visible;
                }
174
           }
175
176
           /// <summary>
177
           /// Event Handler, wenn Maus von einer
178
           /// Markierung entfernt wird
179
           /// </summary>
180
```

```
void pin_MouseLeave(object sender, MouseEventArgs e)
181
182
                CustomerPushPin pin = sender as CustomerPushPin;
183
                ContentPopup. Visibility =
184
                   System. Windows. Visibility. Collapsed;
           }
185
186
       }
187
188
       /// <summary>
189
       /// Klasse definiert die Markierung eines Kunden
190
       /// </summary>
191
       public class CustomerPushPin: Pushpin
192
       {
193
           public string KundenName { get; set; }
194
           public string Strasse { get; set; }
195
           public string Ort { get; set; }
196
           public string Beschreibung { get; set; }
197
198
           public CustomerPushPin()
199
200
                this .Name = Guid .NewGuid() .ToString();
201
                SolidColorBrush scb = new
202
                   SolidColorBrush (Colors . Blue);
                this.Background = scb;
203
           }
204
       }
205
206
       /// <summary>
207
       /// Klasse mit den Kundendaten
208
       /// Dient zum Auslesen der Liste
       /// </summary>
       public class Kundendaten
211
       {
212
           public string Kunde { get; set; }
213
           public string Straße { get; set; }
214
           public string Plz { get; set; }
215
           public string Ort { get; set; }
216
           public string Bezeichnung { get; set; }
217
           public double Latitude { get; set; }
218
           public double Longitude { get; set; }
219
       }
220
```

221 }

Listing L.7: Programmcode der Kartenanwendung

```
1 < UserControl
     x: Class="Rowa. SharePoint2010. Silverlight. Kundenservice. MainPage"
      xmlns="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml/presentation"
      xmlns:x="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml"
      xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"
      xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/
          markup-compatibility/2006"
      xmlns:m="clr-namespace: Microsoft.Maps.MapControl;
          assembly=Microsoft.Maps.MapControl"
      mc: Ignorable="d"
      d: DesignHeight="654" d: DesignWidth="750"
10
      xmlns: dataInput="clr-namespace: System. Windows. Controls;
11
          assembly=System. Windows. Controls. Data. Input ">
12
13
      <Grid x:Name="LayoutRoot" Background="White">
14
          <m:Map Name="bingMap" CredentialsProvider="My Bing Map
15
              Key">
               <m:MapLayer x:Name="PushPinLayer">
16
                   <Canvas x:Name="ContentPopup"
17
                      Visibility="Collapsed" Opacity="0.85" >
                       <Rectangle x:Name="ContentPopupRectangle"</pre>
18
                           Fill="White" Canvas.Left="0"
                          Canvas.Top="0" Height="150" Width="300"
                           RadiusX="20" RadiusY="20"/>
                       <StackPanel Canvas. Left="10"
19
                          Canvas. Top="10">
                           <TextBlock x:Name="ContentPopupText"
20
                               FontSize="12" FontWeight="Bold"
                               TextWrapping="Wrap" Width="250">
                            </TextBlock>
                       </StackPanel>
                   </Canvas>
               </m: MapLayer>
24
          </m:Map>
      </Grid>
26
27 </UserControl>
               Listing L.8: Definitionsdatei der Kartenanwendung
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2 <Elements xmlns="http://schemas.microsoft.com/sharepoint/">
```

Listing L.9: Beispiel eines FeatureReceivers

A.13 Site Workflows im Site Settings Menü

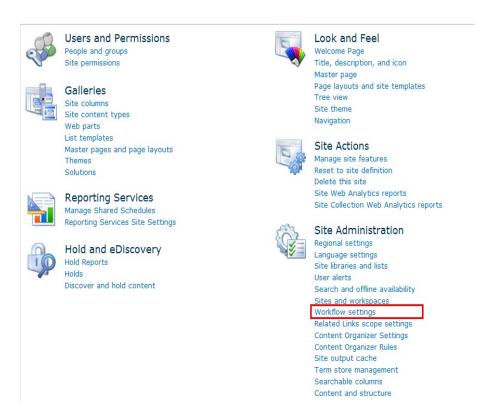


Abbildung A.10: Site Workflows im Site Settings Menü (eigene Darstellung)

A.14 Task Wizard des SharePoint Designers



Abbildung A.11: Task Wizard des SharePoint Designers (eigene Darstellung)

A.15 Personalanforderungsworkflow

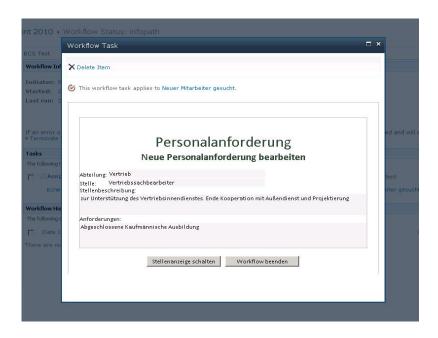


Abbildung A.12: erstes Task Formular (InfoPath) (eigene Darstellung)

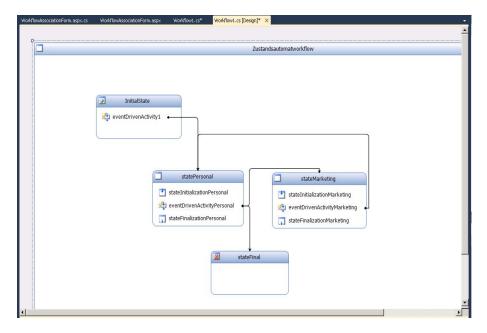


Abbildung A.13: State Machine der Personalanforderung (eigene Darstellung)

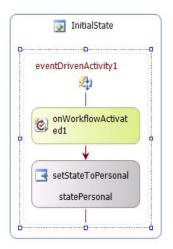


Abbildung A.14: Inhalt des Initialen States (eigene Darstellung)

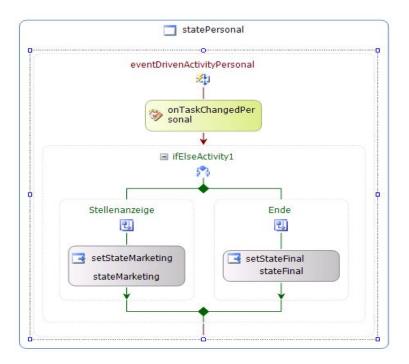


Abbildung A.15: Inhalt der EventDriven Aktivität beim Ändern des Tasks (eigene Darstellung)

A.16 Definition eines AssociationForm

```
1 < Assembly Name="$SharePoint.Project.AssemblyFullName$" %
2 < @ Assembly Name="Microsoft.Web.CommandUl, Version=14.0.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
3 < @ Import Namespace = "Microsoft. Share Point" %
4 < @ Import Namespace = "Microsoft. Share Point. Application Pages" %
5 < @ Register Tagprefix = "SharePoint"
    Namespace="Microsoft.SharePoint.WebControls"
    Assembly="Microsoft.SharePoint, Version=14.0.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
6 < @ Register Tagprefix = "Utilities"
    Namespace="Microsoft.SharePoint.Utilities"
    Assembly="Microsoft.SharePoint, Version=14.0.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
7 < Register Tagprefix="asp" Namespace="System. Web. UI"
    Assembly="System.Web.Extensions, Version=3.5.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=31bf3856ad364e35" %
9 < @ Page Language="C#"
     DynamicMasterPageFile="~masterurl/default.master"
10
     AutoEventWireup="true"
11
      Inherits="Rowa. SharePoint2010. Workflow. Personal. WorkflowAssociationForm"
12
     CodeBehind="WorkflowAssociationForm.aspx.cs" %
13
15 <asp:Content ID="Main" ContentPlaceHolderID="PlaceHolderMain"
     runat="server">
     16
        17
           Bearbeiter Personalabteilung 
           <SharePoint:PeopleEditor ID="peoplePersonal"
19
               runat="server" AllowEmpty="false"
               MultiSelect="false" SelectionSet="User" />
         20
        21
           Bearbeiter Marketingabteilung 
22
           <SharePoint:PeopleEditor ID="peopleMarketing"
23
               runat="server" AllowEmpty="false"
               MultiSelect="false" SelectionSet="User" />
         24
      25
     <asp:Button ID="AssociateWorkflow" runat="server"</pre>
26
        OnClick="AssociateWorkflow_Click" Text="Workflow
```

```
zuordnen" />
           
      <asp:Button ID="Cancel" runat="server" Text="Abbrechen"</pre>
         OnClick="Cancel Click" />
  </asp:Content>
31 <asp:Content ID="PageTitle"
     ContentPlaceHolderID="PlaceHolderPageTitle" runat="server">
      Workflowzuordnungsformular
  </asp: Content>
33
35 <asp:Content ID="PageTitleInTitleArea" runat="server"</pre>
     ContentPlaceHolderID="PlaceHolderPageTitleInTitleArea">
      Workflowzuordnungsformular
36
 </asp: Content>
                 Listing L.10: Definition des ASPX Formulars
using System;
2 using System. Globalization;
3 using System.Web;
4 using System. Web. UI;
5 using Microsoft. SharePoint;
6 using Microsoft. Share Point. Utilities;
7 using Microsoft.SharePoint.WebControls;
8 using Microsoft.SharePoint.Workflow;
10 namespace Rowa. Share Point 2010. Workflow. Personal
11 {
      public partial class WorkflowAssociationForm:
12
         LayoutsPageBase
      {
13
          private const int CreateListTryCount = 100;
14
          private string historyListDescription =
15
             "Benutzerdefinierte Verlaufsliste":
          private string taskListDescription =
16
             "Benutzerdefinierte Aufgabenliste";
          private string listCreationFailed = "Fehler beim
17
             Erstellen der Liste {0}, da bereits eine Liste mit
             demselben Namen vorhanden ist.";
          private string workflowAssociationFailed = "Fehler beim
18
             Zuordnen der Workflowvorlage. {0}";
19
          protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
20
```

```
{
21
               InitializeParams();
          }
23
          private void PopulateFormFields(SPWorkflowAssociation
25
              existing Association)
          {
26
               // Optional hier Code einfügen, um die
27
                  Formularfelder vorab zu füllen.
          }
28
29
          // Diese Methode wird aufgerufen, wenn der Benutzer auf
30
              die Schaltfläche zum Zuordnen des Workflows klickt.
          private string GetAssociationData()
31
32
               PickerEntity entityPersonal =
33
                  (PickerEntity) peoplePersonal. ResolvedEntities [0];
               PickerEntity entityMarketing =
34
                  (PickerEntity) peopleMarketing. ResolvedEntities [0];
               string returnValue =
35
                  string.Format("<associationData><personal>{0}
                  </personal><marketing>{1}</marketing></associationData>" ,
                  entityPersonal. EntityData["AccountName"]. ToString(),
                  entityMarketing.EntityData["AccountName"].ToString());
               return returnValue;
36
          }
37
          protected void AssociateWorkflow_Click(object sender,
39
              EventArgs e)
          {
40
               // Optional hier Code einfügen, um vor dem Zuordnen
                  des Workflows zusätzliche Schritte auszuführen.
               try
42
43
                   CreateTaskList();
                   CreateHistoryList();
45
                   HandleAssociateWorkflow();
46
                   SPUtility . Redirect ("WrkSetng . aspx",
47
                       SPRedirectFlags. RelativeToLayoutsPage,
                      HttpContext.Current, Page.ClientQueryString);
               }
48
               catch (Exception ex)
49
               {
50
```

```
SPUtility . TransferToErrorPage (String . Format(
51
                       CultureInfo. CurrentCulture,
                       workflowAssociationFailed, ex.Message));
               }
           }
53
54
           protected void Cancel_Click(object sender, EventArgs e)
55
56
               SPUtility. Redirect ("WrkSetng.aspx",
57
                   SPRedirectFlags. RelativeToLayoutsPage,
                   HttpContext.Current, Page.ClientQueryString);
           }
58
59
      }
60
61 }
```

Listing L.11: Quellcode des ASPX Formulars

A.17 Definition der InfoPath Task Formulare in der Workflowdefinition

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
3 <!-- Text in eckigen Klammern anpassen.
4 Klammern beim Ausfüllen entfernen, z.B.
5 Name="[NAME]" ==> Name="MyWorkflow" -->
7 <Elements xmlns="http://schemas.microsoft.com/sharepoint/">
   <Workflow
       Name= "Personalanforderung"
       Description="State Machine Workflow zur
10
          Personalanforderung"
       Id="8c802d3c-aa40-4dfe-9e4a-0cba421150de"
11
       CodeBesideClass="Rowa. SharePoint2010. Workflow. Personalanforderung"
12
       CodeBesideAssembly="$assemblyname$"
13
          AssociationUrl=" layouts/Workflow/
          Personalanforderung/WorkflowAssociationForm.aspx"
       TaskListContentTypeId="0x01080100C9C9515DE4E24001905074F980F93160">
14
      <Categories/>
15
      <MetaData>
16
        <AssociationCategories > List </ AssociationCategories >
17
        <!-- Tags zur Angabe von InfoPath-Formularen für den
18
           Workflow; Tags für nicht vorhandene Formulare löschen
```

```
<!--<Association FormURN > [URN FOR ASSOCIATION
           FORM] </ Association FormURN>
         <Instantiation_FormURN > [URN FOR INSTANTIATION
            FORM] </ Instantiation_FormURN >
21
        <TaskO FormURN>urn:schemas-microsoft-com:office:infopath:
22
           PersonalTask1:-myXSD-2011-02-16T09-32-29</Task0 FormURN>
        <Task1 FormURN>urn:schemas-microsoft-com:office:infopath:
23
           MarketingTask1:-myXSD-2011-02-16T09-32-29</Task1 FormURN>
        <!-- Änderungsformulare: eine eindeutige GUID für jedes
24
           Änderungsformular erstellen -->
        <!--<Modification [UNIQUE GUID] FormURN>[URN FOR
25
           MODIFICATION FORM] </ Modification [UNIQUE GUID] FormURN>
        <Modification [UNIQUE GUID] Name>[NAME OF MODIFICATION TO
26
           BE DISPLAYED AS A LINK ON WORKFLOW STATUS
           PAGE</Modification_[UNIQUE GUID]_Name>
27
        <StatusPageUrl>_layouts/WrkStat.aspx</StatusPageUrl>
28
      </MetaData>
29
    </Workflow>
31 </Elements>
```

Listing L.12: Elements.xml

A.18 Definition eines Task Content Types

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2 <Elements xmlns="http://schemas.microsoft.com/sharepoint/">
    <Field ID="ADA16AC2-63D2-4DD4-B30C-072FF5336170"</pre>
           Name=" Abteilung"
           DisplayName="Abteilung"
           Description="Abteilung der Personalanforderung"
           Group="Rowa"
           Type="Text"
           Required="false">
    </Field>
10
    <Field ID="863B18E9-E849-411B-9F60-63F8B52696B9"</pre>
11
           Name=" Stelle"
12
           DisplayName="Stelle"
13
            Description="Stelle der Personalanforderung"
14
           Group="Rowa"
           Type="Text"
16
```

```
Required="false">
17
    </Field>
18
    <Field ID="FE9F82DD-032E-4418-B899-B9C5E481FA6F"</pre>
19
            Name="_Stellenbeschreibung"
20
            DisplayName="Stellenbeschreibung"
21
            Description="Stellenbeschreibung der
22
               Personalanforderung"
            Group="Rowa"
23
            Type="Text"
24
            Required="false">
25
    </Field>
26
    <Field ID="FA0E53C9-3FEF-4BF3-9E45-FE0B36DFE017"</pre>
27
            Name=" Anforderungen"
28
            DisplayName="Anforderungen"
29
            Description="Anforderungen der Personalanforderung"
30
            Group="Rowa"
31
            Type="Text"
32
            Required="false">
33
    </Field>
34
  </Elements>
                       Listing L.13: Definition der Felder
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2 <Elements xmlns="http://schemas.microsoft.com/sharepoint/">
    <ContentType
       ID="0x01080100C98D710D-5495-46D9-8B89-85B46D304C9A"
                  Name="PersonalTaskCT"
                  Group="Rowa"
                   Description="CT für State Machine WF mit ASPX
                      Task Form"
                  Version="0"
                  Hidden="False">
      <FieldRefs>
        <FieldRef ID="ADA16AC2-63D2-4DD4-B30C-072FF5336170"</pre>
10
                   Name="_Abteilung"/>
11
        <FieldRef ID="863B18E9-E849-411B-9F60-63F8B52696B9"
12
                   Name="_Stelle"/>
13
        <FieldRef ID="FE9F82DD-032E-4418-B899-B9C5E481FA6F"</pre>
14
                   Name="_Stellenbeschreibung"/>
15
        <FieldRef ID="FA0E53C9-3FEF-4BF3-9E45-FE0B36DFE017"</pre>
16
                   Name=" Anforderungen"/>
17
      </FieldRefs>
18
      <XmIDocuments>
19
```

```
<XmlDocument NamespaceURI
           ="http://schemas.microsoft.com/sharepoint/v3/contenttype/
           forms/url">
          <FormUrls
             xmlns="http://schemas.microsoft.com/sharepoint/v3/contenttype/
             forms/url">
            <New> layouts / Personalanforderung / TaskForm.aspx < / New>
22
            <Display> layouts/Personalanforderung/TaskForm.aspx/Display>
23
            <Edit> layouts/Personalanforderung/TaskForm.aspx</Edit>
24
          </FormUrls>
25
        </XmlDocument>
26
      </XmlDocuments>
27
    </ContentType>
28
29 </Elements>
```

Listing L.14: Definition des Content Types

A.19 Definition eines ASPX Task Formulars

```
1 < @ Assembly Name="$SharePoint.Project.AssemblyFullName$" %
2 < @ Import Namespace = "Microsoft. Share Point. Application Pages" %
3 < @ Register Tagprefix="SharePoint"
    Namespace="Microsoft.SharePoint.WebControls"
    Assembly="Microsoft.SharePoint, Version=14.0.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
4 < @ Register Tagprefix = "Utilities"
    Namespace="Microsoft.SharePoint.Utilities"
    Assembly="Microsoft.SharePoint, Version=14.0.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
5 < @ Register Tagprefix="asp" Namespace="System. Web. UI"
    Assembly="System.Web.Extensions, Version=3.5.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=31bf3856ad364e35" %
6 < @ Import Namespace = "Microsoft. Share Point" %
7 < @ Assembly Name="Microsoft.Web.CommandUI, Version=14.0.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
8 <%@ Page Language="C#" AutoEventWireup="true"</pre>
    CodeBehind="PersonalTaskForm.aspx.cs"
     Inherits="Rowa. SharePoint2010. Workflow. Personal. TaskForm"
     DynamicMasterPageFile="~masterurl/default.master" %
10 <asp: Content ID="PageHead"
     ContentPlaceHolderID="PlaceHolderAdditionalPageHead"
     runat="server">
```

```
12 </asp:Content>
14 <asp: Content ID="Main" ContentPlaceHolderID="PlaceHolderMain"
    runat="server">
15 
     Abteilung 
17
         <asp:Label ID="lblAbteilung" runat="server" />
18
     19
     20
         Stelle 
21
         <asp:Label ID="lb|Stelle" runat="server" />
22
     23
     24
         Stellenbeschreibung 
25
         <asp:Label ID="lblStellenbeschreibung"
26
            runat="server" />
     27
     28
         Anforderungen 
29
         <asp:Label ID="lblAnforderungen" runat="server"
30
            />
     32 
33 <asp:Button ID="btn_advert" runat="server"
    OnClick="btn_advert_Click" Text="Stellenanzeige anfordern" />
34 <asp:Button ID="btn_stop" runat="server"
    OnClick="btn_stop_Click" Text="Workflow beenden" />
35 </asp:Content>
37 <asp:Content ID="PageTitle"
    ContentPlaceHolderID="PlaceHolderPageTitle" runat="server">
38 Anwendungsseite
 </asp: Content>
41 <asp:Content ID="PageTitleInTitleArea"
    ContentPlaceHolderID="PlaceHolderPageTitleInTitleArea"
    runat="server" >
42 Meine Anwendungsseite
43 </asp:Content>
```

Listing L.15: Definition des ASPX Task Formulars

```
using System;
2 using System. Collections;
3 using System. Web;
4 using Microsoft. SharePoint;
5 using Microsoft. Share Point. Workflow;
6 using Microsoft. Share Point. Utilities;
7 using Microsoft.SharePoint.WebControls;
 namespace Rowa. Share Point 2010. Workflow. Personal. Task Form
10
      public partial class PersonalTaskForm : LayoutsPageBase
11
      {
12
           /// <summary>
13
           /// Referenz auf die Webseite
14
           /// </summary>
15
           private SPWeb web;
16
17
           /// <summary>
18
           /// Referenz auf die Taskliste
19
           /// </summary>
20
           protected SPList taskList;
21
22
           /// <summary>
23
           /// Referenz auf das Element
24
           /// der Taskliste
25
           /// </summary>
26
           protected SPListItem taskItem;
           /// <summary>
           /// URL Parameter mit der
           /// ID des Elements der
           /// Taskliste
           /// </summary>
33
           string paramTaskListItemID;
34
35
           /// <summary>
36
           /// URL Parameter mit der
37
           /// ID der Taskliste
38
           /// </summary>
39
           string paramListGuid = string.Empty;
40
41
           /// <summary>
42
           /// Referenz auf die Instanz des
43
```

```
/// Workflows
           /// </summary>
           private SPWorkflow activeWF;
46
           /// <summary>
48
           /// ID der Workflow Instanz
49
           /// </summary>
50
           private Guid workflowInstanceGuid;
51
52
           /// <summary>
53
           /// URL Parameter auslesen
54
           /// </summary>
55
           private void GetWFParameter()
56
57
               paramListGuid = Request.Params["List"];
58
               paramTaskListItemID = Request.Params["ID"];
59
          }
60
           /// <summary>
62
           /// Auslesen der Taskliste,
63
           /// des Elements der Taskliste
64
           /// und der Workflow Instanz
           /// </summary>
           private void GetTaskListInfo()
           {
               taskList = web.Lists[new Guid(paramListGuid)];
               taskItem =
                  taskList.GetItemById(System.Convert.ToInt32(
                  paramTaskListItemID));
               workflowInstanceGuid = new
71
                  Guid (Convert. ToString (taskItem ["WorkflowInstanceID"]));
               activeWF = new SPWorkflow(taskItem,
72
                  workflowInstanceGuid);
          }
73
74
          /// <summary>
75
           /// Übergabe der Inhalte des
76
           /// Task Elements an die Steuerelemente
77
           /// des Formulars
78
           /// </summary>
79
           private void GetTaskInfo()
80
           {
81
               if (taskItem["Abteilung1"] != null)
82
```

```
{
83
                     lblAbteilung.Text =
                        taskItem["Abteilung1"]. ToString();
                }
85
86
                i f
                   (taskItem["Stelle1"] != null)
87
                {
88
                     lblStelle.Text = taskItem["Stelle1"].ToString();
89
                }
90
91
                   (taskItem["Stellenbeschreibung1"] != null)
92
                {
93
                     lblStellenbeschreibung.Text =
                        taskItem["Stellenbeschreibung1"]. ToString();
                }
95
96
                   (taskItem["Anforderungen1"] != null)
97
                {
98
                     IblAnforderungen.Text =
99
                        taskItem["Anforderungen1"]. ToString();
                }
100
           }
           /// <summary>
           /// Aktueller SharePoint Context ermitteln
           /// </summary>
           protected override void OnPreInit (EventArgs e)
106
107
                base. OnPreInit(e);
108
                web = SPControl.GetContextWeb(Context);
109
           }
110
111
           /// <summary>
112
           /// Aufruf der privaten Methoden
113
           /// </summary>
114
           protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
115
           {
116
                GetWFParameter();
117
                GetTaskListInfo();
118
                GetTaskInfo();
119
           }
120
121
           /// <summary>
122
```

```
/// Event Handler des Buttons
123
           /// Stellenanzeige schalten
           /// </summary>
           protected void btn_advert_Click(object sender,
              EventArgs e)
           {
127
               // Hashtabelle zur Rückgabe definieren. Es
128
               // muss immer eine Hashtabelle an den Task
129
               // zurückgegeben werden. Diese ist in den
130
               // ExtendedProperies des Tasks gepseichert
131
               Hashtable returnTable = new Hashtable();
132
               returnTable["status"] = "advert";
133
134
               // Ändern des aktuellen Task Elements
135
               SPWorkflowTask. AlterTask (taskItem, returnTable,
136
                   true);
137
               // Redirect auf die ursprüngliche Seite
               SPUtility. Redirect(taskList. DefaultViewUrl,
139
                   SPRedirectFlags.UseSource, HttpContext.Current);
           }
140
           protected void btn_stop_Click(object sender, EventArgs
              e)
           {
               // Redirect auf die ursprüngliche Seite
               SPUtility. Redirect (taskList. DefaultViewUrl,
                   SPRedirectFlags.UseSource, HttpContext.Current);
           }
      }
148 }
```

Listing L.16: Quellcodes des ASPX Task Formulars

A.20 Erstellen eines Tasks mit Content Type

```
private void createTask_Personal(object sender, EventArgs e)

// ID des Task setzen
Personal_TaskId = Guid.NewGuid();

// Prüfen, ob ContentTypes von der Task Liste
// unterstützt werden
```

```
if (workflowProperties.TaskList.ContentTypesEnabled ==
         false)
      {
          workflowProperties.TaskList.ContentTypesEnabled = true;
      }
11
12
      // ContentType des Tasks ermitteln. Der Wert stammt aus der
13
         Aktivität
      // createTaskWithContentType1
14
      SPContentTypeId myCTID = new
15
         SPContentTypeId (createTaskWithContentType1.ContentTypeId);
      SPContentType myCT =
16
         workflowProperties.Site.RootWeb.ContentTypes[myCTID];
17
      bool ctExists = false;
18
19
      // Prüfen, ob der ContentType bereits der Liste angefügt ist
20
      foreach (SPContentType ct in
21
         workflowProperties.TaskList.ContentTypes)
      {
22
         if (ct.Name == myCT.Name)
23
         {
             ctExists = true;
             break:
         }
      }
28
      // Wenn ContentType noch nicht der Liste zugewiesen wurde,
      // diesen zuweisen
      if (ctExists == false)
      {
         workflowProperties.TaskList.ContentTypes.Add(myCT);
         workflowProperties.TaskList.Update();
      }
36
      // Übergabe der Werte an den task
38
      Personal TaskProperties. Title = "Neue Personalanforderung";
39
      Personal TaskProperties.AssignedTo = personal;
40
      Personal_TaskProperties. ExtendedProperties ["Abteilung1"] =
41
         workflowProperties.Item["Abteilung"];
      Personal_TaskProperties. ExtendedProperties ["Stelle1"] =
42
         workflowProperties.Item["Stelle"];
```

```
Personal_TaskProperties.ExtendedProperties["Stellenbeschreibung1"]

= workflowProperties.Item["Stellenbeschreibung"];

Personal_TaskProperties.ExtendedProperties["Anforderungen1"]

= workflowProperties.Item["Anforderungen"];

45 }
```

Listing L.17: Erstellen eines Tasks mit Content Type

A.21 Schnittstellendefinition einer Custom Workflow Activity

```
1 <Elements xmlns="http://schemas.microsoft.com/sharepoint/">
    <WorkflowActions>
      <Action
        Name="Find ID By CAML Query"
4
        Category="Query"
        Assembly="$SharePoint.Project.AssemblyFullName$"
        ClassName="Rowa. SharePoint2010. Workflow. CustomActivity. FindIdByCAML"
        FunctionName="Find"
8
        AppliesTo="all"
        SandboxedFunction="true">
10
        < Rule Designer
11
          Sentence="Find first ID in %1 by query %2">
12
          <FieldBind
13
             Field="listguid"
             Text="List"
15
             Id="1"
16
             DesignerType="ListNames" />
          <FieldBind
18
             Field="query"
19
             Text="Query"
20
             Id="2"
21
             DesignerType="Text" />
22
         </RuleDesigner>
23
        <Parameters>
24
          <Parameter
25
             Name=" Context"
26
             Type="Microsoft.SharePoint.WorkflowActions.WorkflowContext,
27
                    Microsoft. SharePoint. WorkflowActions"
28
             Direction="In"
29
             DesignerType="Hide" />
30
          <Parameter
31
             Name="listguid"
32
             Type="System.Guid, mscorlib"
33
```

```
Direction="In"
34
             DesignerType="ParameterNames"
             Description="List name"
             />
           <Parameter
38
             Name="query"
39
             Type="System.String, mscorlib"
40
             Direction="In"
             DesignerType="ParameterNames"
42
             Description="CAML Query"
43
             />
           <Parameter
45
             Name ="ID"
46
             Type="System.Int32, mscorlib"
             Direction="Out"
             DesignerType="ParameterNames"
             Description="Result of activity"
50
             />
51
         </Parameters>
52
      </Action>
53
    </WorkflowActions>
55 </Elements>
```

Listing L.18: Schnittstelle einer Custom Workflow Activity

A.22 Quellcode einer Custom Workflow Activity

```
using System;
2 using System. Collections;
3 using System. Collections. Generic;
4 using System. Linq;
5 using System.Text;
6 using Microsoft. Share Point;
vusing Microsoft.SharePoint.UserCode;
8 using Microsoft.SharePoint.Workflow;
10 namespace Rowa. Share Point 2010. Workflow. Custom Activity
11 {
      /// <summary>
12
      /// Klassendefinition der CustomActivity
13
      /// </summary>
14
      public class FindIdByCAML
15
      {
16
```

```
/// <summary>
17
          /// Methode sucht in der angegebenen Liste mit dem
18
          /// angegebenen Query und gibt das erste gefundene
          /// Element zurück
20
          /// </summary>
21
          /// <param name="context">Kontext der SharePoint
22
              Sitzung </param>
          /// <param name="listguid">ID der zu durchsuchenden
23
              Liste </param>
          /// <param name="query">CAML Query </param>
24
          /// <returns > Tabelle mit Ergebnis </returns >
25
          public Hashtable Find (SPUserCodeWorkflowContext
26
              context, Guid listguid, string query)
          {
27
               // Definition der Hashtabelle, die zurückgegeben
28
                  wird.
               // Eine Custom Workflow Activity muss immer
29
               // eine Hashtabelle zurück geben.
30
               Hashtable returnTable = new Hashtable();
31
               try
32
               {
33
                   using (SPSite site = new
34
                       SPSite(context.SiteUrl))
                   {
35
                        using (SPWeb web =
                           site .OpenWeb(context.WebUrl))
                            // Auslesen der Liste, vorbereiten des
38
                               Query
                            SPList list = web.Lists[listguid];
39
                            SPQuery listQuery = new SPQuery();
                            listQuery.Query = query;
42
                            // Es soll nur das Feld ID gelesen
43
                               werden
                            listQuery.ViewFields = "<FieldRef</pre>
44
                               Name='ID' />";
45
                            // Suche nach Listenenementen mit CAML
46
                               Query
                            SPListItemCollection itemCollection =
47
                               list.GetItems(listQuery);
48
```

```
// Wurden Elemente gefunden, das erste
                                 zurück geben
                              if (itemCollection.Count > 0)
50
                              {
51
                                  returnTable["ID"] =
52
                                      Convert. ToInt32 (itemCollection [0]["ID"].
                                      ToString());
                              }
53
                              else
54
                              {
55
                                  returnTable["ID"] = -1;
56
                              }
57
                         }
58
                    }
59
                }
60
                catch
                {
62
                     returnTable["ID"] = -1;
                }
                return returnTable;
66
           }
      }
68
69 }
```

Listing L.19: Quellcode einer Custom Workflow Activity

A.23 WebPart zum Anzeigen von Daten per REST Schnittstelle

```
namespace Rowa. Share Point 2010. WebParts. Termine
2 {
      using System;
      using System. Linq;
      using System. Net;
      using System.Web.UI;
      using System. Web. UI. WebControls;
      using Microsoft.SharePoint;
      using Rowa. Share Point 2010. WebParts. RESTTermine;
10
      /// <summary>
      /// Code Behind des UserControl. Zeigt alle Messen an
      /// </summary>
      public partial class TermineUserControl: UserControl
      {
          /// <summary>
          /// DataContext der REST Abfrage.
          /// </summary>
          private MesseplanungDataContext ctx;
19
20
          /// <summary>
          /// Klasse instantiiert die REST Schnittstelle
22
          /// </summary>
23
           /// <param name="e"></param>
24
          protected override void OnInit (EventArgs e)
25
          {
26
               SPSecurity . RunWithElevatedPrivileges (delegate
27
               {
28
                   this.ctx = new MesseplanungDataContext(new
29
                       Uri("http://sp2010rowaws179/exhibitions/_vti_bin/
                       Listdata.svc"));
                   this.ctx.Credentials =
30
                       CredentialCache. DefaultCredentials;
               });
               base. OnInit(e);
          }
33
          /// <summary>
35
          /// Methode liest den Inhalt der Messeliste aus
36
          /// </summary>
37
```

```
/// <param name="e"></param>
38
           protected override void OnLoad(EventArgs e)
39
40
               if (!IsPostBack)
               {
42
                    try
43
                    {
44
                        SPSecurity . RunWithElevatedPrivileges (delegate
45
                        {
46
                             // Ling Ausdruck zum Auslesen der
47
                                Messetermine.
                             // Es werden nur die Termine angezeigt,
48
                                die von
                             // Partnern gesehen werden darf. Es
49
                                werden nur
                             // bestimmte Felder der Liste gelesen
50
                             var data = from t in this.ctx.Termine
51
                                         where t. Partner == true
52
                                         orderby t.Von
53
                                         select new { t.Messe,
54
                                             t.Land, t.Ort, t.Von,
                                            t.Bis, t.Stand,
                                            t. Messelink,
                                            t.Beschreibung };
55
                             // Grid mit Daten versorgen
56
                             GridTermine.DataSource = data;
                             GridTermine . DataBind ();
58
                        });
                    }
60
                    catch
62
                    }
63
64
                    base.OnLoad(e);
65
               }
66
           }
67
68
           /// <summary>
69
           /// Eventhandler des Buttons im Grid.
70
           /// Methode erstellt Eintrag in der Terminanfrage Liste
71
           /// </summary>
72
           /// <param name="sender"></param>
73
```

```
/// <param name="e"></param>
          protected void GridTermine_RowCommand(object sender,
              GridViewCommandEventArgs e)
          {
              try
77
              {
78
                   // Index des Listenelementes und aktueller
79
                      Benutzer auslesen
                   int index = Convert.ToInt32(e.CommandArgument);
80
                   int partnerid =
81
                      SPContext. Current. Web. CurrentUser. ID;
82
                   // Neuer Listeneintrag erstellen
83
                   SPSecurity . RunWithElevatedPrivileges (delegate
84
                   {
85
                       RESTTermine. TerminanfragenItem item = new
86
                           TerminanfragenItem();
                       item.Messe =
87
                           GridTermine.DataKeys[index].Value.ToString();
88
                       item.PartnerId = partnerid;
89
                       this.ctx.AddToTerminanfragen(item);
                       this.ctx.SaveChanges();
                   });
              }
              catch
          }
      }
99 }
                 Listing L.20: Programmcode des Usercontrol
1 < @ Assembly Name="$SharePoint.Project.AssemblyFullName$" %
2 </@ Assembly Name="Microsoft.Web.CommandUl, Version=14.0.0.0,</pre>
     Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
3 < @ Register Tagprefix = "SharePoint"
     Namespace="Microsoft.SharePoint.WebControls"
     Assembly="Microsoft.SharePoint, Version=14.0.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
4 < @ Register Tagprefix = "Utilities"
     Namespace="Microsoft.SharePoint.Utilities"
     Assembly="Microsoft.SharePoint, Version=14.0.0.0,
```

```
Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
5 < @ Register Tagprefix="asp" Namespace="System.Web.UI"
     Assembly="System.Web.Extensions, Version=3.5.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=31bf3856ad364e35" %
6 < @ Import Namespace = "Microsoft. Share Point" %
7 < @ Register Tagprefix = "WebPartPages"</p>
     Namespace="Microsoft.SharePoint.WebPartPages"
     Assembly="Microsoft.SharePoint, Version=14.0.0.0,
     Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %
8 < @ Control Language="C#" AutoEventWireup="true"
     CodeBehind="TermineUserControl.ascx.cs"
     Inherits="Rowa. SharePoint2010. WebParts. Termine. TermineUserControl"
     %>
9 <asp:GridView ID="GridTermine" runat="server"</pre>
     AutoGenerateColumns="false" DataKeyNames="Messe"
     OnRowCommand="GridTermine RowCommand">
     <Columns>
10
        <asp:BoundField DataField="Messe" HeaderText="Exhibition"</pre>
11
        <asp:BoundField DataField="Land" HeaderText="Country" />
12
        <asp:BoundField DataField="Ort" HeaderText="City" />
13
        <asp:BoundField DataField="Von" HeaderText="From"</pre>
14
           DataFormatString="{0:d}" />
        <asp:BoundField DataField="Bis" HeaderText="To"</pre>
15
           DataFormatString="{0:d}"/>
        <asp:BoundField DataField="Stand" HeaderText="Location" />
16
        <asp:HyperLinkField DataTextField="Messelink"</pre>
17
           DataNavigateUrlFields="Messelink" HeaderText="Link" />
        <asp:BoundField DataField="Beschreibung"
           HeaderText="Description" />
        <asp: TemplateField>
           < Item Template >
20
              <asp:Button ID="more" runat="server"</pre>
                  CommandName="more" CommandArgument="<%#
                  ((GridViewRow) Container). RowIndex %"
                  Text="subscribe"
                  OnClientClick="javascript:return confirm('Thank
                  you for your interest. We will send you further
                  information ');" />
           ItemTemplate>
22
        </asp:TemplateField>
23
24
     </Columns>
25
```

```
26 </asp:GridView>
```

Listing L.21: Definition des Usercontrol

A.24 Anlegen von Websites per WCF Dienst

```
namespace Rowa. Share Point 2010. WCF. Site Creator
2 {
      using System;
      using System. Collections. Generic;
      using System. Linq;
      using System.ServiceModel;
      using System. Text;
      /// <summary>
      /// Schnittstellendefinition des Dienstes
10
      /// </summary>
11
      [ServiceContract]
12
      public interface ISiteCreator
13
      {
          /// <summary>
15
          /// Methode erstellt neue Websites
          /// </summary>
17
          /// <param name="url">URL der neuen Seite </param>
          /// <param name="title">Titel der neuen Seite </param>
          /// <param name="description">Beschreibung der neuen
              Site </param>
          /// <param name="lcid">Sprachschlüssel der Seite </param>
          /// <param name="template">zu verwendendes Site
             Template </param>
          /// <param name="pageLib">Name der Bibliothek mit
23
              Seiten </param>
          /// <param name="pageTitle"> Titel der Startseite </param>
24
          /// <param name="useUniquePermission">gibt an, ob Site
25
              eigene Berechtigungen haben soll </param>
          /// <param name="permissions">Liste der
26
              Berechtigungen </param>
          /// <returns > RÜckgabeobjekt mit Status und
27
             Nachricht </returns >
          [OperationContract]
28
          SiteCreatorResponse CreateNewWebSite(Uri url, string
29
              title, string description, uint Icid, string
             template, string pageLib, string pageTitle,
```

```
bool useUniquePermission,
                  List < SiteCreatorPermissions > permissions);
      }
32 }
                    Listing L.22: Schnittstelle des Dienstes
namespace Rowa. Share Point 2010. WCF. Site Creator
2
 {
      using System;
3
      using System. Collections. Generic;
      using System. Linq;
      using System. Runtime. Serialization;
      using System.ServiceModel;
      using System. ServiceModel. Activation;
      using System. Text;
      using Microsoft.SharePoint;
10
      using Microsoft.SharePoint.Client.Services;
12
      /// <summary>
13
      /// Klasse implementiert die Funktion des
14
      /// Dienstes
      /// </summary>
      [BasicHttpBindingServiceMetadataExchangeEndpoint]
      [AspNetCompatibilityRequirements(RequirementsMode =
         AspNetCompatibilityRequirementsMode . Required) ]
      public class SiteCreator: ISiteCreator
19
      {
20
           /// <summary>
21
          /// Methode erstellt neue Websites
22
          /// </summary>
23
          /// <param name="url">URL der neuen Seite </param>
24
          /// <param name="title">Titel der neuen Seite </param>
25
          /// <param name="description">Beschreibung der neuen
26
              Site </param>
          /// <param name="lcid">Sprachschlüssel der Seite </param>
27
          /// <param name="template">zu verwendendes Site
28
              Template </param>
          /// <param name="pageLib">Name der Bibliothek mit
29
              Seiten </param>
           /// <param name="pageTitle">Titel der Startseite </param>
30
           /// <param name="useUniquePermission">gibt an, ob Site
31
              eigene Berechtigungen haben soll </param>
```

```
/// <param name="permissions">Liste der
              Berechtigungen </param>
           /// <returns > RÜckgabeobjekt mit Status und
              Nachricht </returns>
           public SiteCreatorResponse CreateNewWebSite(Uri url,
34
              string title, string description, uint Icid, string
              template, string pageLib, string pageTitle,
                  bool useUniquePermission,
35
                     List < Site Creator Permissions > permissions)
          {
36
               // Definition des Rückgabeobjektes
37
               SiteCreatorResponse response = new
38
                  SiteCreatorResponse();
               try
39
               {
40
                   using (SPSite site = new SPSite(url.Scheme +
                       "://" + url.Host))
                   {
42
                        // Aufteilen der URL in einzelne Seiten
43
                        string[] subWebUrl =
                           url.AbsolutePath.Split('/');
                        string existingPath = string.Empty;
45
46
                       foreach (string subweb in subWebUrl)
47
                        {
48
                            if (subweb == string.Empty)
49
                                continue;
                            }
53
                            // Seite existiert nicht, neu anlegen
                            if (!this.WebExists(subweb, site))
55
                            {
56
                                using (SPWeb parentWeb =
57
                                    site .OpenWeb(existingPath))
                                {
58
                                     parentWeb. AllowUnsafeUpdates =
59
                                        true:
60
                                     // Seite erstellen
61
                                     SPWeb newWeb =
62
                                        parentWeb. Webs. Add (subweb,
                                        title, description, Icid,
```

```
template,
                                         useUniquePermission, false);
63
                                      // Berechtigungen vergeben
                                      if (useUniquePermission == true)
65
66
                                          bool permissionSuccess =
                                              this. SetPermissions (newWeb,
                                              permissions);
                                          if (permissionSuccess ==
68
                                              false)
                                          {
69
                                               response.success = true;
70
                                               response.warning = true;
71
                                               response.message += "
72
                                                  Can't create
                                                  permissions for
                                                  SPWeb";
                                          }
73
                                      }
74
75
                                         Titel der Startseite setzen
76
                                      i f
77
                                         (this.SetTitleDefaultPage(newWeb,
                                         pageLib, pageTitle) == false)
                                      {
78
                                          response.success = true;
79
                                          response.warning = true;
80
                                          response.message += "
                                             Unable to change page
                                              title":
                                      }
82
83
                                      parentWeb.Update();
84
                                      parentWeb. AllowUnsafeUpdates =
85
                                         false;
                                      existingPath = existingPath +
86
                                         "/" + subweb:
                                 }
87
                             }
88
                             else
89
                             {
90
```

```
existingPath = existingPath + "/" +
                                      subweb;
                              }
92
                          }
93
94
                         response.success = true;
95
                     }
96
                }
97
                catch (Exception ex)
98
                {
99
                     response.success = false;
100
                     response.warning = false;
101
                     response.message += " " + ex.Message;
102
                }
103
104
                return response;
105
           }
106
107
            /// <summary>
108
            /// Methode prüft, ob übergebene Website existiert
109
            /// </summary>
110
            /// <param name="web">Name der Website </param>
111
            /// <param name="site">übergeordnete Site
112
               Collection </param>
            /// <returns>gibt an, ob die Website existiert </returns>
113
            private bool WebExists(string web, SPSite site)
                bool exists = false;
116
                SPSecurity. RunWithElevatedPrivileges (delegate
118
119
                     try
120
                     {
121
                          // Website öffnen und Existens prüfen
122
                          using (SPWeb subweb = site.OpenWeb(web))
123
124
                              exists = subweb.Exists;
125
                          }
126
                     }
127
                     catch
128
129
                     }
130
                });
131
```

```
132
                return exists;
133
           }
134
135
           /// <summary>
136
           /// Methode setzt Berechtigungen auf die Website
137
           /// </summary>
138
           /// <param name="web">zu berechtigende Website </param>
139
           /// <param name="permissions">Liste der
140
               Berechtigungen </param>
           /// <returns>gibt an, ob Berechtigungen gesetzt
141
               wurden </returns >
           private bool SetPermissions (SPWeb web,
142
               List < SiteCreatorPermissions > permissions)
           {
143
                bool complete = true;
144
145
                foreach (SiteCreatorPermissions permission in
146
                   permissions)
                {
147
                    try
148
                    {
149
                         // Benutzerobjekt erstellen
150
                         SPUser user =
151
                            web. EnsureUser(permission.user);
                         web. Allow Unsafe Updates = true;
152
                         // Rollenzuordnung erstellen
                         SPRoleAssignment roleAssign = new
                            SPRoleAssignment((SPPrincipal)user);
                         // Rolle Definieren
157
                         SPRoleDefinition roleDef =
158
                            web. Role Definitions [permission.roleName];
                         roleAssign.RoleDefinitionBindings.Add(roleDef);
159
160
                         // Rollenzuordnung der Website zuweisen
161
                         web. Role Assignments . Add (role Assign);
162
                         web. Update();
163
                         web.AllowUnsafeUpdates = false;
164
                    }
165
                    catch
166
                    {
167
```

```
complete = false;
168
                     }
169
                }
170
171
                return complete;
172
           }
173
174
            /// <summary>
175
            /// Setzen des Titels der Startseite
176
            /// </summary>
177
            /// <param name="web">übergeordnete Website </param>
178
            /// <param name="pageLib">Bibliothek, welche die Seiten
179
               enthält </param>
            /// <param name="pageTitle"> Titel der Startseite </param>
180
            /// <returns>Gibt an, ob Titel gesetzt wurde</returns>
181
            private bool SetTitleDefaultPage(SPWeb web, string
182
               pageLib, string pageTitle)
           {
183
                bool complete = false;
184
                try
185
                {
186
                     // Startseite selektieren
187
                     SPListItem defaultpage =
188
                        web. Lists [pageLib]. Items [0];
189
                     // Auschecken der Seite
                     defaultpage. File. CheckOut();
                     defaultpage["Title"] = pageTitle;
192
                     // Einchecken und veröffentlichen
194
                     defaultpage. File. CheckIn(string. Empty);
195
                     defaultpage.File.Publish(string.Empty);
196
197
                     defaultpage.ParentList.Update();
198
                     web. Update();
199
                     complete = true;
200
                }
201
                catch
202
203
                }
204
205
                return complete;
206
           }
207
```

```
}
208
209 }
                    Listing L.23: Programmcode des Dienstes
 namespace Rowa. Share Point 2010. WCF. Site Creator
 2 {
       using System;
       using System. Collections. Generic;
       using System. Linq;
       using System. Text;
       /// <summary>
       /// Klasse zur Replräsentation von Benutzerrechten
       /// </summary>
10
       public class SiteCreatorPermissions
11
12
           /// <summary>
13
           /// Name der Rolle
14
           /// </summary>
15
           public string roleName;
16
17
           /// <summary>
18
           /// Benutzer der Rolle
19
           /// </summary>
20
           public string user;
21
       }
22
23 }
                 Listing L.24: Berechtigungsobjekt des Dienstes
 namespace Rowa. Share Point 2010. WCF. Site Creator
 2 {
       using System;
 3
       using System. Collections. Generic;
       using System. Linq;
       using System. Text;
       /// <summary>
       /// Rückgabeobjekt des Serivce
       /// </summary>
10
       public class SiteCreatorResponse
11
12
           /// <summary>
13
           /// gibt an, ob die Website erstellt wurde
```

```
/// </summary>
15
           public bool success = false;
16
           /// <summary>
           /// gibt an, ob bei den weiteren Operationen
19
           /// Fehler aufgetreten sind
20
           /// </summary>
21
           public bool warning = false;
22
23
          /// <summary>
24
          /// enthält Beschreibungen von aufgetretenen
25
           /// Fehlern
26
           /// </summary>
27
           public string message = string.Empty;
28
      }
29
30 }
                   Listing L.25: Rückgabeobjekt des Dienstes
1 <%@ServiceHost Language="C#" Debug="true"
      Service="Rowa. SharePoint2010.WCF. SiteCreator. SiteCreator,
         $SharePoint. Project. AssemblyFullName$"
      Factory="Microsoft.SharePoint.Client.Services.
         MultipleBaseAddressBasicHttpBindingServiceHostFactory,
          Microsoft. SharePoint. Client. ServerRuntime,
         Version = 14.0.0.0, Culture = neutral,
         PublicKeyToken=71e9bce111e9429c" %>
                   Listing L.26: Definition des Service Hosts
```

A.25 Jobüberwachung per WCF Dienst

```
/// Methode prüft, wie oft ein Job in einer Zeitspanne
13
              abgebrochen ist
           /// </summary>
           /// <param name="definition">Name des zu prüfenden
              Jobs </param>
          /// <param name="start">Startzeit </param>
16
          /// <param name="end">Endzeit </param>
17
          /// <returns > Anzahl der Abbrüche oder -1 bei
18
              Fehler </returns >
          [OperationContract]
19
           int Check(string definition, DateTime start, DateTime
20
              end);
      }
21
22 }
                    Listing L.27: Schnittstelle des Dienstes
namespace Rowa. Share Point 2010. WCF. Job Check
2 {
      using System;
3
      using System. Linq;
      using System. ServiceModel. Activation;
      using Microsoft.SharePoint.Administration;
      using Microsoft. SharePoint. Client. Services;
      /// <summary>
      /// Klasse implementiert die Funktion des Dienstes
10
      /// </summary>
      [BasicHttpBindingServiceMetadataExchangeEndpoint]
12
      [AspNetCompatibilityRequirements (RequirementsMode =
13
         AspNetCompatibilityRequirementsMode . Required)]
      public class JobCheck: IJobCheck
14
15
          /// <summary>
16
          /// Methode prüft, wie oft ein Job in einer Zeitspanne
17
              abgebrochen ist
           /// </summary>
18
          /// <param name="definition">Name des zu prüfenden
19
              Jobs </param>
          /// <param name="start">Startzeit </param>
20
          /// <param name="end">Endzeit </param>
21
           /// <returns > Anzahl der Abbrüche oder -1 bei
              Fehler </returns >
```

```
public int Check(string definition, DateTime start,
              DateTime end)
           {
24
               int count = 0;
25
               bool jobfound = false;
26
               try
27
               {
28
                    foreach (SPService service in
29
                       SPFarm. Local. Services)
                    {
30
                         var jobs = service.JobDefinitions.Where(x
31
                            => x.DisplayName == definition);
                         if (jobs.Count() > 0)
32
                         {
33
                             jobfound = true;
34
                        }
35
36
                        foreach (SPJobDefinition job in jobs)
37
38
                             var history =
39
                                job.HistoryEntries.Where(x =>
                                x.StartTime > start && x.StartTime <
                             foreach (SPJobHistory hist in history)
40
                             {
41
                                  if (hist.Status ==
42
                                     SPRunningJobStatus. Aborted ||
                                     hist.Status ==
                                     SPRunningJobStatus. Failed)
                                  {
43
                                      count++;
                                 }
45
                             }
46
                        }
                    }
48
49
                    if (jobfound == false && count == 0)
50
                    {
51
                         count = -1;
52
                    }
53
               }
54
               catch
55
               {
56
```

Listing L.28: Programmcode des Dienstes

A.26 WCF Dienst zum Hochladen und Berechtigen von Dokumenten per Client Objekt Modell

```
namespace Rowa. Share Point 2010. WCF. Client
2 {
      using System;
3
      using System. Collections. Generic;
      using System. ServiceModel;
      /// <summary>
      /// Schnittstellenbeschreibung des Dienstes
      /// </summary>
      [ServiceContract]
      public interface IUpload
11
      {
          /// <summary>
13
          /// Methode zum hochladen von Dokumenten in eine
              Bibliothek mit anschließender Berechtigungsvergabe
          /// </summary>
15
          /// <param name="targetURL">URL der Website </param>
16
          /// <param name="targetLib">Name der Bibliothek </param>
17
          /// <param name="fileName">Name der Datei </param>
18
          /// <param name="bytes">Bytestream der Datei </param>
19
          /// <param name="permissions">Liste mit
20
              Berechtigungen </param>
          /// <returns > True, wenn Dokument hochgeladen und
21
              Berechtigungen gesetzt wurden </returns >
          [OperationContract]
22
          bool UploadDocument(Uri targetURL, string targetLib,
23
              string fileName, byte[] bytes, List<Permissions>
              permissions);
      }
25 }
```

Listing L.29: Schnittstelle des Dienstes

```
namespace Rowa. Share Point 2010. WCF. Client
2 {
      using System;
      using System. Collections. Generic;
      using Microsoft. Share Point. Client;
      /// <summary>
      /// Klasse implementiert die Funktion des Dienstes
      /// </summary>
      public class Upload: IUpload
10
      {
11
          /// <summary>
12
          /// Methode zum hochladen von Dokumenten in eine
13
              Bibliothek mit anschließender Berechtigungsvergabe
          /// </summary>
14
          /// <param name="targetURL">URL der Website </param>
15
          /// <param name="targetLib">Name der Bibliothek </param>
16
          /// <param name="fileName">Name der Datei </param>
17
          /// <param name="bytes">Bytestream der Datei </param>
18
          /// <param name="permissions">Liste mit
19
              Berechtigungen </param>
          /// <returns > True, wenn Dokument hochgeladen und
20
              Berechtigungen gesetzt wurden </returns >
          public bool UploadDocument(Uri targetURL, string
21
              targetLib, string fileName, byte[] bytes,
              List < Permissions > permissions)
          {
22
               bool returnvalue = true;
               try
               {
25
                   // Client Context Objekt erstellen
26
                   ClientContext spContext = new
                      ClientContext(targetURL);
                   Web web = spContext.Web;
28
29
                   // Dateiinformation erstellen
30
                   FileCreationInformation newFile = new
31
                      FileCreationInformation():
                   newFile.Content = bytes;
32
                   newFile.Url = fileName;
33
                   newFile.Overwrite = true;
34
```

```
35
                    // Zielbibliothek auswählen
                    List doclib = web.Lists.GetByTitle(targetLib);
                    // Dokument hochladen
39
                    File uploadFile =
40
                       doclib. RootFolder. Files. Add(newFile);
41
                    // Durchführen der vorherigen Operationen
42
                    spContext.Load(uploadFile);
43
                    spContext. ExecuteQuery();
44
45
                    // erstelltes Listenelement lesen
46
                    ListItem item = uploadFile.ListItemAllFields;
47
                   item.BreakRoleInheritance(false, false);
48
                    // Berechtigungen setzen
50
                   foreach (Permissions perm in permissions)
51
52
                        User user =
53
                            spContext.Web.EnsureUser(perm.user);
                        RoleDefinitionBindingCollection
54
                            roleBindingColl = new
                            Role Definition Binding Collection (spContext);
                        role Binding Coll. Add (spContext. Web. Role Definitions.
55
                           GetByName(perm.permission));
                        item. RoleAssignments. Add (user,
                            roleBindingColl);
                   }
58
                    // Durchführen der vorherigen Operationen
60
                    spContext. ExecuteQuery();
61
               }
62
               catch
63
64
                    returnvalue = false;
65
               }
66
67
               return returnvalue;
68
           }
69
      }
70
```

```
71 }
                   Listing L.30: Programmcode des Dienstes
using System;
2 using System. Collections. Generic;
3 using System. Linq;
4 using System. Web;
5 using System. Runtime. Serialization;
7 namespace Rowa. Share Point 2010. WCF. Client
8 {
      [DataContract]
      public class Permissions
10
      {
11
           [DataMember]
12
           public string user;
13
14
           [DataMember]
15
           public string permission;
16
      }
17
18 }
                 Listing L.31: Berechtigungsobjekt des Dienstes
1 <?xml version="1.0"?>
2 <configuration >
           <appSettings/>
           <connectionStrings/>
           <system.web>
                   <compilation debug="true" targetFramework="4.0">
                    </compilation>
                   <authentication mode="Windows"/>
                   <pages
10
                       controlRenderingCompatibilityVersion="3.5"
                       clientIDMode="AutoID"/></system.web>
11
           <system.serviceModel>
12
                   <serviceHostingEnvironment</pre>
                       multipleSiteBindingsEnabled="true" />
    <services>
14
      <service
15
         name="Rowa. SharePoint2010.WCF. Client. WCFUpload2SharePointClient. Upload">
        <endpoint address=""
16
```

```
binding="basicHttpBinding"
17
                    contract="Rowa. SharePoint2010.WCF. Client.
                       WCFUpload2SharePointClient.IUpload" />
19
        <endpoint address="mex"</pre>
20
                   binding="mexHttpBinding"
21
                    contract="IMetadataExchange" />
22
      </service>
23
24
                    </services>
25
                   <behaviors>
26
     <serviceBehaviors>
27
      <behavior name="">
28
       <serviceMetadata httpGetEnabled="true" />
29
       <serviceDebug includeExceptionDetailInFaults="false" />
30
      </behavior>
31
     </serviceBehaviors>
32
    </behaviors>
33
           </system.serviceModel>
35 </configuration>
```

Listing L.32: web.config des Dienstes

A.27 Festlegen eines Navigationsformulars einer Web Datenbank

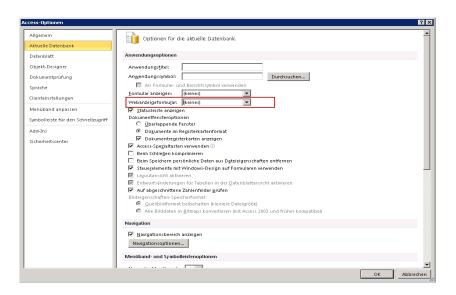


Abbildung A.16: Festlegen des Navigationsformulars (eigene Darstellung)

A.28 Elemente einer Web Datenbank

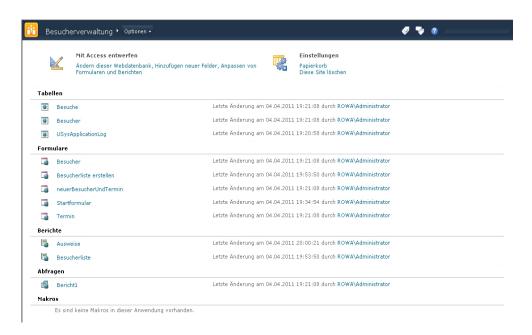


Abbildung A.17: Elemente einer Web Datenbank (eigene Darstellung)

A.29 Website Inhalt einer Web Datenbank

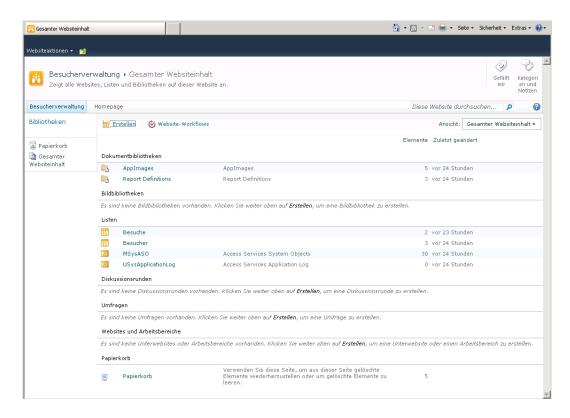


Abbildung A.18: Website Inhalt einer Web Datenbank (eigene Darstellung)

A.30 Access Services Fehlermeldung bei unzureichenden Berechtigungen



Abbildung A.19: Meldung bei unzureichenden Berechtigungen (eigene Darstellung)

A.31 Startseite der Schulungsdatenbank

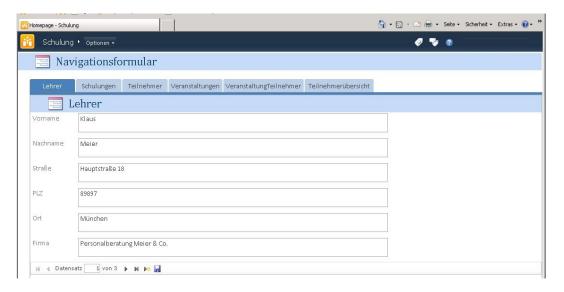


Abbildung A.20: Navigationsformular der Schulungsdatenbank (eigene Darstellung)

A.32 InfoPath Designer 2010 mit Listenformular

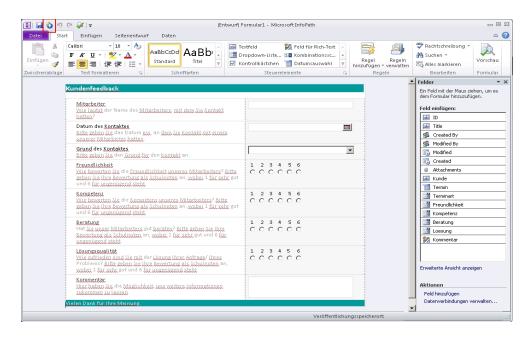


Abbildung A.21: InfoPath Designer 2010 mit Listenformular (eigene Darstellung)

A.33 Vertrauenswürdige Speicherorte der Excel Services

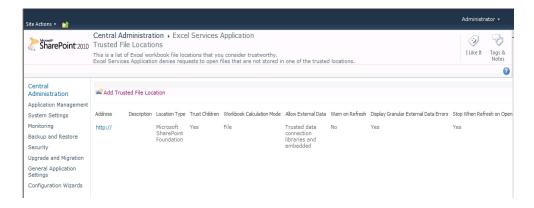


Abbildung A.22: vertrauenswürdige Speicherorte (eigene Darstellung)

A.34 Unattended Service Account der Excel Services

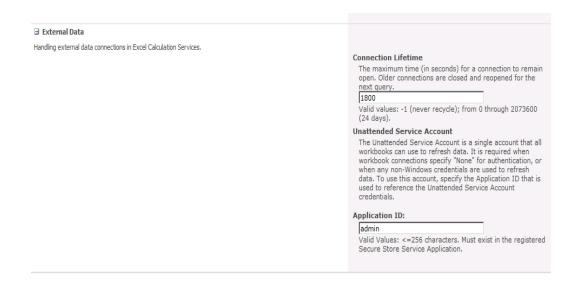


Abbildung A.23: Unattended Service Account (eigene Darstellung)

A.35 Identität einer Web Application

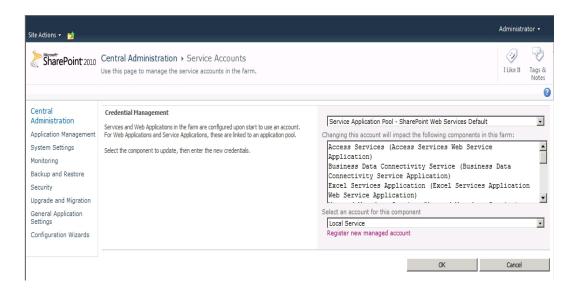


Abbildung A.24: Identität der Web Application (eigene Darstellung)

A.36 Excel Services Parameter und benannte Bereiche

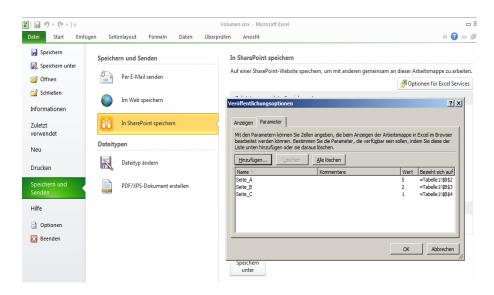


Abbildung A.25: Definition der verfügbaren Elemente einer Excel Arbeitsmappe (eigene Darstellung)

A.37 Reporting Services Bericht

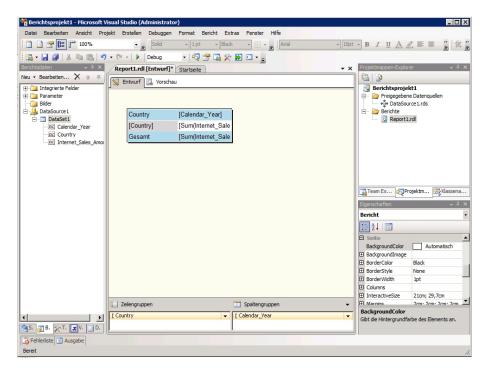


Abbildung A.26: Definition eines Reporting Services Berichts (eigene Darstellung)

A.38 Bereitstellungsziel eines Reporting Services Berichts

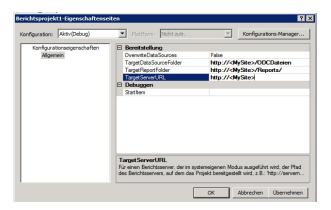
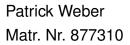


Abbildung A.27: Bereitstellungsziel eines Reporting Services Berichts (eigene Darstellung)

B Eidesstattliche Erklärung



Hiermit erkläre ich, dass ich diese Arbeit selbstständig abgefasst und keine anderen als die angegebenen Hilfsmittel benutzt habe.

Die Arbeit wurde bisher keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und auch noch nicht veröffentlicht.

Gerolstein, 29.04.2011